
上海外国语大学 2012 年度社会责任报告



上海外国语大学

二〇一二年十二月

目 录

一、公开陈述	1
二、单位概况	3
1. 规模与性质	3
2. 所属类别	4
3. 本报告编写组织机构框架图	5
三、主要参数	6
四、报告内容	7
I—1 员工责任	7
II—1 员工教育	7
II—2 权益保护	14
II—3 安全保护	21
I—2 服务责任	24
II—4 服务与管理	24
II—5 社会沟通	44
I—3 诚信责任	47
II—6 学法与执法	47
II—7 守法诚信	52
II—8 社会诚信形象	55
I—4 社区责任	58
II—9 救灾与慈善捐助	58
II—10 志愿服务	66
I—5 环保责任	72
II—11 低碳节能	72
II—12 环保形像	75
五、预期与展望	79
1. 报告的预期绩效	79
2. 报告展望	80
六、社会评价	83
1. 社会荣誉	83
2. 领导关怀	83
3. 媒体报道	84
4. 公众反响	85

一、公开陈述



与国同运，与时俱进。上海外国语大学是国家教育部直属并与上海市共建、进入“211工程”的全国重点大学。学校创建于新中国成立不久后的1949年12月，时名上海俄文学校。1956年，学校更名为上海外国语学院。1963年，学校被确定为全国重点高校，直属教育部领导。1994年，学校升格为上海外国语大学，并成为国家教委和上海市共建的首批学校。1996年，学校被列为国家教委“211工程”建设高校。从成立初期单语种单科性学校到后来的多语种多学科学院再到现在的向国际化有特色高水平外国语大学迈进，上外人矢志不渝、不懈追求。学校现已发展为以语言文学类学科见长，文、教、经、管、法等学科协调发展的多科性外国语大学，学校现在正实施“四三二一”发展战略，积极努力打造语言文学类专业、复合型专业和国际化办学三个核心竞争力。经过历代上外人的共同努力，上外已形成了以“格高志远、学贯中外”校训为核心的上外精神，学校积极培养具有国际视野、创新精神、外语特长，并具有较强实践能力、能够畅达进行跨文化沟通的高端国际型特色人才。60多年来，书香翰墨、桃李芬芳，学校已在社会上取得良好的声誉，在国际上获得了一定的影响力。衷心感谢关心和支持上海外国语大学发展的海内外各级领导、社会各界人士。

打造特色，发展内涵。2012年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，也是学校迎来大发展的又一关键年。在教育部、上海市的领导和支持下，学校坚持科学发展观，深入贯彻落实国家和上海市中长期教育改革和发展规划纲要精神，以优化结构和提高质量为中心，推进新一轮教学、科研、管理体制改革，加强创新人才培养体系建设，坚持走创新型、开放型和特色型的内涵发展之路，办学层次和办学水平得到提高，各项工作稳步、有序、持续、健康发展，完成了国家、社会交付的各项重要任务，取得了可喜成绩。

对接战略，繁荣文化。今年是党的“十八大”召开之年，也是我校的关键发展阶段，我们继续坚持以科学发展观为指导，深入贯彻落实国家和上海市中长期教育改革和发展规划纲要精神，以深入学习贯彻党的“十八大”精神为契机，全面贯彻落实中央纪委全会精神，积极主动对接国家和上海市发展战略，建设特色大学文化，履行大学服务社会功能，承前启后，开拓创新，以优异成绩迎接党的十八大顺利召开，不断开创我校各项事业发展的新局面，为早日把我校建设成为国际化、有特色、高水平、多科性、国际知名、国内一流的外国语大学而努力奋斗！

本社会责任报告书（以下简称“本报告”）内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，我们诚挚欢迎社会各界人士对学校各项教育事业的发展进行指导和提出建议。



上海外国语大学党委书记



上海外国语大学校长

二、单位概况

1. 规模与性质

上海外国语大学现有全日制注册学生近万人，包括本科生 5979 人，研究生 2829 名（含 3 名台湾学生）。2012 年招收来自 92 个国家 4218 名留学生。学校现有教职工 1271 人。学校现有 37 个本科专业，其中：25 个语言类专业（涵盖 22 个语种）：英语、俄语、德语、法语、西班牙语、阿拉伯语、日语、意大利语、葡萄牙语、希腊语、波斯语、朝鲜语、泰语、印度尼西亚语、瑞典语、荷兰语、越南语、希伯来语、乌克兰语、土耳其语、印地语、汉语、对外汉语、翻译、商务英语。12 个非语言类专业：国际经济与贸易、金融学、法学、国际政治、教育技术学、新闻学、广播电视新闻学、广告学、信息管理与信息系统、工商管理、公共关系、会计学。学校拥有 2 个一级学科博士学位授权点：外国语言文学、政治学，下设 12 个二级学科博士学位授权点；2 个博士后科研流动站：外国语言文学；7 个一级学科硕士学位授权点：外国语言文学、政治学、应用经济学、教育学、中国语言文学、新闻传播学、工商管理，下设 30 个二级学科硕士学位授权点；3 个专业硕士学位授权点：工商管理硕士（MBA）、翻译硕士（MTI）、汉语国际教育硕士（MTCSOL）。自建校以来，上海外国语大学在同类院校中确立并保持着卓越的学术地位和高水平的教学质量，共有 3 个国家级重点学科：英语语言文学、俄语语言文学、阿拉伯语语言文学（培育）；2 个上海市重点学科：阿拉伯语语言文学、国际关系；1 个教育部人文社会科学重点研究基地：上海外国语大学中东研究所；1 个国家非通用语种本科人才培养基地：西欧语种群（意大利语、葡萄牙语、希腊语、荷兰语）；1 个国家语言文字工作委员会科研基地：上海外国语大学中国外语战略研究中心；3 个教育部区域和国别研究培育基地：欧盟研究中心、俄罗斯研究中心和英国研究中心；1 个外国文化政策研究基地；1 个上海社会调查研究中心上海外国语大学分中心；10 个国家级特色专业建设点。学校现为教育部高等学校外语专业教学指导委员会主任委员单位。学校设有国际关系与外交事务研究院、语言研究院、文学研究院、中东研究所、中国外语战略研究中心、跨文化研究中心、中国国际舆情研究中心、中亚研究中心、中国

外语教材与教法研究中心等数十个研究机构和学术团体，研究领域涉及外国语言文学、国际政治、经济、文化等各个方面。学校目前编辑出版《外国语》（上海外国语大学学报）、《外语界》、《外语电化教学》、《国际观察》、《中国比较文学》、《阿拉伯世界研究》、《中东与伊斯兰研究》（英文）、《英美文学研究论丛》、《东方翻译》、《外语测试与教学》、《外语战略动态》等 11 种学术期刊，在学界享有盛誉。学校还拥有上海外语教育出版社（外教社）、上海外语音像出版社等权威出版机构，发行出版的各类专业教材、学术著作影响广泛。学校的人才培养体系层次齐备，共有教学院（系）21 个：英语学院、日本文化经济学院、东方语学院、俄语系、法语系、德语系、西方语系、国际金融贸易学院、国际工商管理学院、新闻学院、传媒学院、法学院、国际教育学院、国际文化交流学院以及高级翻译学院、研究生院（筹）、网络教育学院、职业技术学院（专科）、继续教育学院、海外合作学院（中外合作办学）和贤达经济人文学院（民办独立学院）；4 个直属教学部：体育教学部、社会科学部、出国人员培训部、出国人员集训部。

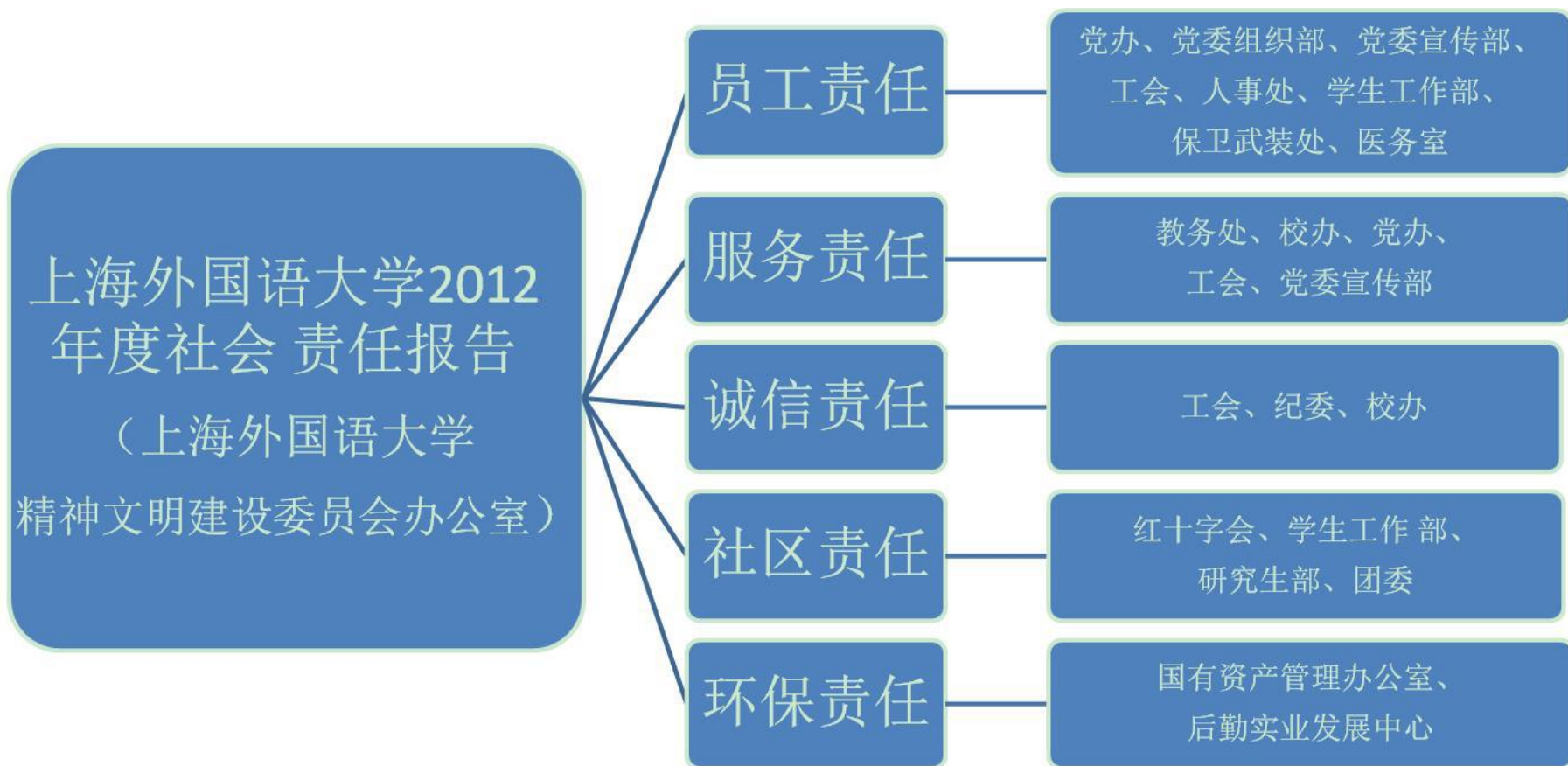
上海外国语大学积极开展国际间的学术交流与合作，鼓励青年学子放眼世界，在多元文化环境中砥砺成长，已先后与 50 个国家和地区的 260 所大学和机构建立了合作关系，与联合国、欧盟等国际组织保持了密切的交流往来。学校分别与意大利那不勒斯东方大学、日本大阪产业大学、秘鲁天主教大学、匈牙利塞格德大学、西班牙马德里自治大学、摩洛哥哈桑二世大学合作开设了 6 所海外孔子学院，遍及亚洲、非洲、欧洲和南美，致力推广中国文化，沟通世界文明。

上海外国语大学现有虹口与松江两座校区，总占地面积约为 74.7 公顷，文脉相承，又各具特色。学校图书馆是全国外语院校图书馆联盟中心馆之一，共设两个分部，现有馆藏纸本文献约 90 万册（其中逾半数为外文原版书籍）、电子图书 110 万余册、中外文纸本报刊 2366 种、电子期刊 44722 种、各类数据库 50 余个、自建特色文献库 9 个。为满足教学研究所需，学校整合传媒资源及外语视听资料，已建成具有相当规模的数字音像教育资源库，并于今年开通独具特色的“影像上外”平台。学校拥有先进的办学设施，包括世界一流的同声传译系统，和卫星地面接收装置、闭路电视系统、无线网络系统、语言实验室等。

2. 所属类别

上海外国语大学属于上海市事业类文明单位公益二类：高等教育机构高校。

3. 本报告编写组织机构框架图



三、主要参数

1. 报告时效与覆盖范围：本报告内容时间范围为从 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日。部分内容因为工作连续性等原因超出上述范围。

2. 数据说明

本报告所引用的 2012 年数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

3. 指标体系

本报告主要遵循《上海文明单位社会责任报告》中有关“事业类文明单位社会责任报告指标要求”撰写。

4. 利益相关者

受教育者及其家长：作为高等教育机构，我们一直奉行以“学生为本”的理念，对学生负责，对家长负责。

社区：服务社会是高等教育的基本职能之一。我们重视与社区的保持密切联系并进行良性互动。

政府主管部门：学校积极执行、落实上级主管部门的各项要求。

校友：学校的发展不仅事关在校学生，并和已经毕业的全校校友保持良好沟通交流。

四、报告内容

2012 年是党的十八大召开之年，是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，也是学校迎来大发展的又一关键年。在教育部、上海市委市政府的正确领导下，学校以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，贯彻落实党的十七届六中全会精神，全面加强基层党组织建设，加快干部队伍和人才工作建设步伐，进一步夯实国际型特色人才培养创新平台，全面深化和加强学校中心工作，努力推进和谐校园建设，为“十二五”时期学校的科学发展奠定了坚实的基础。

I—1 员工责任

II—1 员工教育



1. 以党建为抓手，师德教育为先，倡导上海价值取向，激发师生员工的归属感和凝聚力

讲学习、勤调研，进一步提高党委的执政水平。根据校党委的工作部署，

2012年，为迎接党的十八大胜利召开，校党委举行党的十八大精神学习报告会，组建十八大学习宣讲团。宣传部在全校下发通知，并购买了有关学习党的十八大精神材料发到各个部门、院系。党委中心组主要围绕学习胡锦涛关于《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告》和胡锦涛7.23重要讲话精神等内容开展。先后组织了8次党委中心组的学习，邀请上海社会科学院副院长黄仁伟教授、中国驻叙利亚大使张迅、美国圣托马斯大学常务副校长陈思齐教授等校内外著名专家学者来我校作讲座和辅导报告。党政领导班子成员还纷纷带队到外校学习考察、调研取经，查找差距和不足，进一步更新观念，开阔视野，明确工作方向。

持续开展“创先争优”活动，全面提高党建工作水平。2012年6月，召开校创先争优活动总结暨表彰大会，表彰了12个创先争优先进基层党组织和20名优秀共产党员，2个基层党组织和2名党员荣获市教卫系统先进基层党组织和优秀共产党员。2012年11月，又进行了基层党组织建设年表彰活动，表彰了10个校优秀组织生活案例、9名优秀兼职党建组织员、6名优秀特邀党建组织员。进一步发挥了党员干部的先锋模范作用，增强了基层党组织的凝聚力和战斗力。

扎实推进基层党组织建设年活动。针对创先争优活动建立起一系列长效机制，扎实推进“三亮三比三评”活动。制定基层党组织建设年实施意见。开展“党员公开承诺”和“党员示范岗”主题活动。要求党员就党员义务、实际工作和联系群众、多做实事等方面作出公开承诺，设立了34个“党员示范岗”，并挂牌公布。落实党支部的“三会一课”制度，开展“有主题、有讨论、有共识”的组织生活。建立党员干部与基层党支部的联系点制度，开展结对活动，要求每位部处、院系领导每学期参加一次支部活动。校党委书记吴友富同志和校长曹德明同志带头分别与金贸学院、西方语系教工支部结对，参与他们的组织生活并指导基层党建工作。

扎实开展“讲重作”活动。2012年，开展以“一迎双争”为主题的组织部门讲党性、重品行、作表率活动。组织部领导班子和6个基层支部、5名党员、1名困难学生“结对子”，定期走访，定期资助，树立了组工干部的良好形象。开展组织部长上党课活动，为全体处级干部、党代表、党校学员、新生党员以及离退休支部、继续教育学院支部等传达市党代会精神。开展组织部长与新上岗干

部谈心谈话活动，设立每周一下午为谈话时间。

创新基层党建工作。党支部设置创新，实习地临时党支部、海外党小组，高水平运动队党支部等新的支部设置方式；党员教育载体创新，通过校园网“党建在线”对入党积极分子进行视频教学，对党支部书记开展案例模拟教学等；组织生活创新，通过网上组织生活会、拍摄党建视频、开展专题调研、党群结对等形式，增强组织生活的吸引力和实效性；流动党员管理模式创新，总结和推广西方语系党总支“海外党小组”等先进案例和经验；教育方式创新，充分发挥网络和信息平台作用，积极构筑党建信息化服务平台，正确引导基层组织通过短信交流平台、QQ党建群、微博党建群、“易班”高校师生网络虚拟社区等多种形式实施党员教育和管理工作的，不断扩大党建工作覆盖面。

抓好党校主阵地。2012年，发展党员580名，转正545名。举办学生党校2期，教职工党校1期，培训人数735人。首次将教职工党校单列，针对教工特点设计教学内容，根据教职工的需求，打造一份专属于他们的党课“菜单”。建立二级分党校，如：2012年3月成立了上外后勤分党校。加强对新生的入党启蒙教育，发放人手一册《入党指南》，结合入学教育对新生党员开展主题教育活动；结合离校前教育对毕业生党员开展党性教育，鼓励和引导他们在今后的学习、工作和生活中发挥先锋模范作用；开展大学生党员“五个一”主题活动，即每学期读好一本理论书籍、帮助一名困难学生、联系一名积极分子、参与一项社团活动、做好一项社会工作、过好一次民主生活。与学工部联合举办新生党员培训班。

加强党建理论研究。党委把党建课题研究工作放在大局中来谋划，针对重点难点问题开展研究。2012年有7项党建研究课题获立项，我校还在全校范围内开展了教职工非党员情况专题调研和干部教育培训工作专题调研。

2.以队伍建设为根本，大力弘扬宣传先进模范，开展评选先进活动，加强师德师风建设

2012年，紧紧围绕学校中心工作，深入推进师德师风建设，开展评选先进和师德师风建设主题教育活动，大力宣传优秀教师，发挥先进模范的引领与示范作用，全面提升教职工素质，为实施人才强校战略发挥了积极作用。

加强师德建设过程中，学校开展了以“增强教师敬业意识、塑造教师师德师风

范”为宗旨的师德建设工程。定期举办骨干青年教师师德修养学习班，新进教师师德培训专题报告会，增强教师的事业心、责任感和使命感。组织开展了全国、上海市和本校各类师德先进的评选和学习活动，评选出一批上海市先进工作者、上海市优秀教育工作者、上海市育才奖获得者、上外师德标兵和“三育人”先进个人等，并利用校报、教工报、橱窗、校内广播与电视等多种媒体进行报道，广为宣传，起到了很好的示范和辐射作用。

开展主题教育活动，塑造教师良好形象。坚持“党工共建、上下联动，推动组织强基。大力推进和深化党建带工建新机制建设”这一工作理念，拓展创先争优活动的创新点，坚持典型带动、以点带面，推动和谐创建；将党工共建、创先争优作为推进工会工作的品牌建设，创建目标，争当先进、创新模式、树立品牌。

探索多种途径加强对青年教师的培养。2012年9月，举行了新进教师宣誓仪式、岗前培训和拜师仪式，推动老教师与青年教师结对子，开展对话名师、共话师能，与名家对话等沙龙，实行传、帮、带，促进青年教师尽早成才。这一工作取得很好效果，已有多位青年教师晋升为正教授、副教授。

2012年，还举行了庆祝“三八”国际劳动妇女节102周年暨第五届比翼双飞模范佳侣表彰大会，2010-2012新晋硕士、博士研究生导师培训会议，庆祝第28届教师节暨先进表彰大会，30年教育工作者荣誉证书颁发仪式等。制作“教风师韵”教职工风采展，先进集体和个人事迹展等展板，大力宣传优秀教师，弘扬崇高的师德师风，树立起上外教师教书育人的群体形象。

3.围绕特色人才培养目标，不断强化大学生日常思想政治教育

深入开展以主题教育活动为重要载体的大学生日常思想政治教育。2012年3月，开展了2012年全国“两会”精神学习，“弘扬雷锋精神、做全面发展一代新人——纪念雷锋逝世50周年”教育实践活动；4月，开展了民族文化遗产系列主题教育活动；5月，开展了2011年上海大学生年度人物宣传教育活动；6月，开展了毕业生文明离校主题教育。此外，还以学习党的十八大精神为契机，多角度、全方位开展宣传学习党的十八大精神学习系列活动。包括举办上外学子喜迎党的十八大——“旗帜领航 青春扬帆”大学生演讲比赛，参加上海市大学生学习党的十八大精神演讲比赛等，不断强化大学生理想信念教育。

以易班为载体推进网络思想政治教育。在学校易班工作领导小组的统一部署下，我校紧紧围绕“一个理念、两支队伍、三大功能”的工作方针，积极推进易班工作。一个理念：将新媒体网络与学生思想政治教育有机结合，把易班定位为贴近学生、服务学生、吸引学生的育人平台、学习平台、工作平台和交流平台；两支队伍：一是“上外易班”工作站，由学工部老师担任站长兼校级管理员，成员包括院（系）网络思政辅导员，二是“上外易班”学生工作小组，由优秀学生干部、学生党员组成；三大功能：发挥网络思政教育、学生工作管理和日常综合服务功能，引导师生在易班撰写博文、上传照片、开展调查、网上党建等方式，实现网络新载体与思想政治教育有机结合。目前，我校各年级、各班级均已经在易班注册。易班成为了我校大学生思想政治教育的重要阵地和管理服务学生的重要平台。

全力打造全程化的职业生涯发展教育体系。在时间上做到全程、在对象上做全面、在内容上做到丰富、在空间上做到无障碍。以《大学生职业生涯规划与实践指导》、《大学生创业》课程建设为核心，以职业琢玉讲堂、校园模拟招聘大赛、《职场毕需》电子书、企动未来职场体验营、“SISU 职业+”学子互助站五大品牌项目为主线，以 iSTEPs 美国海外实习项目为特色，以新媒体运用推进文明离校为创新，使职业发展教育贯穿大学四年全过程并取得理想效果。截止至 2012 年 8 月 31 日，我校本科生一次就业率 95.38%，专科生一次就业率 62.94%。

加强辅导员专业化培训，进一步提升辅导员的育人水平。组织辅导员参加教育部和上海市教委组织的各类培训以及学校组织的日常培训课程计划。坚持“养、用”结合的原则，通过岗前培训、日常培训、骨干培训、职业化培训相结合的专业化培养途径，有针对性地培养职业发展教育、心理健康教育、思想政治教育方向的专家型、复合型辅导员。开展了学生辅导员六级任职聘任和思想政治教育教师职务聘任工作，进一步调动了辅导员工作的积极性。研究生辅导员方面，除了市里和学校统一的培训，还注意拓宽学习交流的渠道，每周召开辅导员工作例会，定期召开辅导员工作主题研讨会、主题讲座报告会、年度科学报告会，以此加强辅导员之间的经验交流学习，切实做到辅导员学习培训的常态化。

加强学生实践创新教育。2012 年上外学子在大学生暑期社会实践活动中积极组建了 339 支团队奔赴祖国各地开展主题为“青春九十年，报国勇争先”的实

践活动。我校参与人数达到 1863 人，占全校学生比例 31.05%，实践团队奔赴各方，足迹遍布世界 20 多个国家、全国 160 多个区县，奔赴 210 多个实践岗位，服务群众总计达 48000 余人次，完成实践报告 352 篇，参与团队数量、成员人数、实践规模都再创新高。我校博客博文数在上海市大学生社会实践网延续去年好的态势，继续高居榜首。这些数据再一次刷新了我校社会实践活动的各项纪录。我校继续被评为“2012 年上海市大学生暑期社会实践活动最佳组织奖”，共 11 个项目获得了“优秀项目奖”；8 位同学获得“先进个人”称号；3 位老师获得“优秀指导教师”称号；1 个项目获得第四届“知行杯”上海市大学生社会实践大赛一等奖，2 个项目获得“知行杯”优秀奖，久牵志愿服务队获得 2012 年上海市“大众公用·牵手成长”A 类项目。

加强思政课建设。不断强化教学质量，努力提高思政课教师的教学科研水平。社科部在校党委领导下，健全和完善教学管理制度，着力推进思政部的课程建设和教学方法的改革。2012 年 2 月，社科部思想政治教育硕士点获得了上海市研究生教育创新计划优质课程建设项目。

坚持党管干部原则，形成梯队培养，组建德才兼备的干部队伍。一是加大干部培训力度，形成多层次、全方位和立体化的培训体系。学校于 2012 年 5 月 24 日—6 月 15 日期间举行了以“干部的执行力建设”为主题的处级干部培训班。今年共有 44 人参加中央党校哲学社会科学教学科研骨干研修班、上海市哲学社会科学教学科研骨干进修班、上海市第 23 期青年理论骨干学习研讨班及其他各级各类培训班。提高了党员干部的理论水平和管理能力。坚持每学期举办一至两次特邀组织员和兼职组织员业务培训，2012 年的培训专题为“党组织和党员信息库维护”、“入党材料审核”等。实行党支部书记三年轮训制，2012 年下半年举办党支部书记培训班，以实务和案例教学为主开展针对性培训。举办党总支书记沙龙，就“党的十八大精神学习”和“基层党组织建设”等专题进行研讨和交流。积极创新培训内容与形式，安排参观考察，推广案例式、体验式教学，网上学习，推荐书目，海外培训等。2012 年开始启动每年选派 30 名教学科研管理人员赴境外开展培训，首期将于 2013 年暑期赴加拿大针对文化管理展开为期六周的培训。二是稳妥推进了干部换届调整工作。在换届筹备和岗位竞聘工作中，制定了详细的实施方案，公布了任职资格条件和岗位要求，明确了程序和方法，努力做到公

开和透明。在换届工作中注重加强制度建设，进一步完善了竞聘/选举制度、试用期制度等。通过干部换届调整，一大批年富力强，想干事、能干事、干成事的“60后”、“70后”干部走上了领导岗位，进一步改善了我校干部队伍的年龄结构和学识结构。

坚持党管人才的原则，加强对人才工作的领导。一是全力推进人才引进工作。学校党委和行政领导班子先后召开了多次人才引进工作座谈会，研究和探讨如何加大高层次人才的引进力度。2012年共招录教职员工78名，引进高层次人才3名，上海市领军人才5名，海外优秀博士9名，通过校级评审准备引进的高层次人才4名，并聘请黄仁伟为兼职教授和特聘教授。此外，今年有1位教师成功获得上海市浦江计划立项，3人入选教育部2012年“新世纪优秀人才支持计划”，1位老师入选2012年度“晨光计划”项目。二是创新人才培养机制，建立健全评价指标体系。学校积极推进人事制度改革工作，制定了《上海外国语大学岗位设置与聘用方案》、《上海外国语大学教师教学科研评价指标体系》以及《上海外国语大学教师专业技术特设岗位聘任办法》等文件，实施以“岗位、职责、业绩”为核心的人事分配和管理制度改革，建立重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配激励机制，形成积极的政策导向，创造出更加有利人才成长和吸引人才的环境，促进人才资源的合理配比。制订每一届《上海外国语大学学科骨干与主讲教师选拔与评估条例》及《上海外国语大学青年博士学科骨干选拔与评估条例》，从制度上规范骨干考核流程，保证骨干选拔和考核的公平性、公正性和科学性。三是多措并举打造国际学术交流平台，推进国际化人才培养。学校从鼓励支持中青年教师，尤其是非通用语种专业青年教师积极争取国家留学基金委、上海市教委公派出国研修项目；全面推行“教师海外培训五项计划”；支持和鼓励教师个人联系出国研修项目三个层面推进国际学术交流平台建设。通过以上计划，共有教师127人次获得各类资助赴国外研修，其中97人成行。四是鼓励优秀青年教师开展教学和科研工作。为促进青年教师的成长，根据沪教委相关通知的精神，我校设立了“上海高校青年教师培养资助计划”，并制定了相关实施细则。结合之前的上海高校优秀青年教师科研专项基金项目，我校每年投入近20万元资金作为青年教师科研项目启动经费。

II-2 权益保护



1. 进一步完善教职工招聘、录用、培训的规范性、制度性

员工招聘录用工作不仅关系到我校教职工的队伍结构和能力素质的构成,而且对教学、科研、管理、服务岗位的梯队建设产生直接影响。为进一步规范新进人员招聘录用工作,保证新进人员各项素质和能力适应学校的学科建设和专业发展要求、适应所聘岗位的工作要求,学校在严格按照《劳动法》、《劳动合同法》的规定的规定的基础上,制订了《关于印发进一步规范新进人员招聘录用工作的通知》、《关于引进高层次紧缺人才的暂行办法》、《关于实施人事派遣制度暂行规定的通知》、《关于规范校内临时用工若干问题的通知》等一系列员工录用程序,严格按照程序办理员工录用,并规范管理。学校每年在校园网首页上公开招聘启事,将招聘岗位、招聘人数、招聘职称学位等要求进行公开,欢迎各类优秀人才加入上外。通过审查应聘人员资格条件、考试考查等一系列环节,对于符合条件的人员,学校由人事处与员工签订聘用合同,办理聘用手续,保证员工的合法权益。

2012年,校人事处与新进人员以及合同期满的人员共134人签订了合同。学校用工管理的合同化、规范化更好地维护了教职工的权益。

2. 实行员工休息、休假与健康定期检查制度

我校一直按照国家及上海市的相关休假制度进行管理，并对我校教职工的休假制度制定了《上海外国语大学职工各类假期制度及工资待遇的规定》，并严格按照相关规定保障教职工享受各类休假，并保障其相关的工资待遇。

每年开展一次教职工集中健康体检工作。实行员工休息、休假与健康定期检查制度。建好教工之家，服务于教职工。校工会着力建好虹口、松江两个校区的教工之家，要求认真执行《上外教工之家使用管理规定》和《上外工会教工之家服务人员规定》，增配新的音响设备、立式空调、健身自行车等活动项目与设施，为教职工提供良好的学习、娱乐、休闲环境和温馨的服务。2012年，教工之家全年接待活动人数6500余人（次），120个（次）部门和来我校参观访问的团（组）在教工之家组织了活动。校工会积极支持和资助各部门工会“建家”工作，资助部分部门工会配置了乒乓球台，健身器材、冰箱、咖啡机、微波炉等。

认真做好医保休养工作，重视教职工健康。2012年，校工会细致认真地做好教职工医疗保险咨询与服务工作，邀请专家、医生为教职工进行保健咨询服务。参加职保教职工1456人；办理报销317人（次），报销金额119403.40元；参加特种病保障教职工1456人，办理报销3人，报销金额30000元；参加医保教职工1230人，办理理赔3860（次），理赔金额1184453.62元；参加女职工特种保险452人；增设女教职工乳腺钼靶检查项目，参加检查人数223人。除了上述常规工作外，学校还邀请专家、医生为教职工提供颈椎病的防治、职业病的预防、冬令防护等保健咨询服务。同时完成了2012年度上海市职工互助保障续保申请工作。校工会精心做好教职工暑期休养的组织与服务工作，严格按照市教育工会《关于组织上海教工暑期休养活动的意见》，在广泛听取教职工意见的基础上，选择好休养点，精心组织，周密安排，专人负责，强化安全，全力做好服务工作。2012年共推出青海湖、塔尔寺和宁夏风光7日游，日本、韩国邮轮游，四川九寨沟，甘肃敦煌、嘉峪关和千岛湖、新安江游等5条线路，参加休养的教职工及其家属人数达到200多人，为历年参加休养人数之最。

3. 分层推进教职员工培训，助力青年教师发展

“优青”及青年教师资助计划选拔培养。2012年，完成4名“上海高校青

年教师培养资助计划”选拔申报工作；完成 10 名 2011 年“上海高校选拔培养优秀青年教师科研专项基金”项目获得者的中期考核检查工作；完成 12 名 2010 年“上海高校选拔培养优秀青年教师科研专项基金”获得者终期结项考核工作。

新进教工岗前培训。2012 年，组织 63 名青年教师和管理人员参加新进青年教工岗前培训暨拜师仪式，组织校内外 20 余名专家及职能部门负责人开设了近 20 场讲座，并与 2011 年已经启动微格教学培训模式，切实提高新进青年教师的教学技能和教学水平。聘请 56 名教学管理经验丰富的专家对新进的 63 名新进青年教师进行为期一年的指导培养。

教工在职学历学位进修。2012 年，受理 12 名教工申请攻读博士研究生，完成签订攻读博士研究生协议书 17 份。

青年骨干教师国内访学、海外进修、访学。2012 年，完成 3 名高等学校青年骨干教师国内访问学者计划的申报和选派工作。选拔教工 26 人参加海外进修、访学等。

各项专业技术资格培训及考试。2012 年，为配合专业技术人员申报专业技术资格工作，继续组织校内 58 名专业技术人员参加校职称计算机培训，其中报考初级 24 人，中级 29 人，高级 17 人；61 人通过考试并取得合格证书。参加二外考试的人数为 5 人，并全部通过了校职称外语（二外）考试。

完成本年度各级各系列职务评聘。认定初级职务 23 人，评聘及认定中级职务 53 人，副高级职务 24 人，正高级职务 19 人；完成 6 人我校无评审权系列人员高级职务材料送审工作。

教师资格认定。2012 年受理申请教师资格共 23 人。所有申请者均已取得三门教育类课程《（高等）教育学概论》、《心理学概论》、《（高等）教育方法概论》合格证书、普通话水平测试合格证书及体检合格证明；根据申报的 9 个任教学科，组建由 10 名相应学科专家组成的 4 个教师资格学科专家测试小组，完成教育教学能力测试与评估。

实施青年教师教学科研团队培育计划。我校已于 2011 年 3 月启动上海外国语大学“青年教师教学科研团队培育计划”申报工作。截止 2012 年，已经牵头组建 44 个教学团队，17 个科研团队，参与团队培育计划的青年教师共计 231 人，其中团队核心 61 人，团队成员 171 人；聘请了 50 名一级或二级学科骨干担任团

队指导，承担监督、指导、协调、带教工作；聘请 7 位知名教授担任团队顾问，总体协调相关学科团队的教学科研研究方向。召开上外青年教师教学科研团队培育计划课题指导工作会议，就课程建设、教材建设、课题申报、写作规范等方面进行专题指导。

2012 年员工培训制度落实情况汇总表见下页。

序号	培训内容和项目名称	培训费用 (元)	培训人数 (人)	人均支出(元)
1	上海市青年教师资助计划	40000	4	10000
2	骨干教师培训（岗前培训、社会考察等）	370000	100	3700
3	职称计算机培训	15000	58	258.62
4	国内访学计划	161500	6	26916.70
5	高校教师资格认定	14000	23	608.70
6	专业技术职务评聘	470000	96	4895.83
7	教师学历（学位）进修	80000	5	16000
8	青年教师教学科研培育计划 团队	190000	231	822.51
9	青年教师科研创新团队	850000	17	50000
10	骨干教师出国进修等	1500000	14	107142.86
	合计	3690500	554	6661.55

注：2012 年我校员工总人数为 1271 人，全年员工培训费用支出共计 3690500 元，人均支出 6661.55 元，参加培训员工人数为 554 人，员工培训覆盖率达 43.6%。

4.以民主建设为核心，完善制度建设，履行工会职能

校工会认真履行职责，贯彻执行全心全意依靠教职工办学方针，积极推进以教代会为主要载体的校务公开、民主管理工作，不断完善和落实教代会的有关制度，进一步提高教代会召开的程序化、规范化，促进教代会会议的实效性，组织召开了教代会工作交流研讨会，总结推广各院（系）、部门二级民主管理工作的经验，切实增强广大教职工参与民主管理、民主监督的力度和实效。

2012年3月23日至26日，上外第六届教职工代表大会暨第十五届工会会员代表大会第六次会议隆重召开。会上，代表们审议并通过《校长年度工作报告》，《校财务年度工作报告和校工会年度工作报告》，本次大会是教育部颁布和实施新的《学校教职工代表大会规定》后召开的大会，是一次充分体现“民主、务实、高效、创新”的大会。校工会还将此次校“双代会”会议资料汇编成册，进一步推进了工会工作制度化、法制化、规范化管理。

5.工会作用明显、员工的参与权益得到维护

各院（系）、部门工会在校工会指导下，认真执行《上外二级教职工代表大会条例（试行）》，每年至少召开一次“双代会”，各部门二级“双代会”召开率为100%。14个部门工会按期完成换届选举工作。并采取直选的方法，选出部门工会委员和主席。广大教职工的知情权、参政权、表达权和监督权得到进一步的扩大与保障，推动了学校民主管理工作，为学校的稳定和发展起到了保障作用。

发挥教代会代表作用，规范提案工作。提案工作是学校广泛听取教职工意见和建议，集中教职工智慧与力量，促进学校民主办学、民主决策的重要基础。在校教代会提案工作委员会指导下，代表们对提案工作的理解不断加强，提案的质量也有所提高。2012年，提案工作委员会共收到29项提案，经审核后全部立项。校工会和校提案工作委员会同有关部门多次协商对提案的处理工作，在校领导的重视和关心下，逐一处理和落实了各项提案。3月26日、11月9日分别召开了提案工作协调会和通报会，及时通报和反馈处理意见，使教职工及时了解提案落实情况。同时，校教代会提案工作委员会加强了对代表的培训、学习、交流，规范了教代会提案工作，提高了提案立案率和落实率，并及时启动了新一轮提案工作。

在“双代会”闭会后，校工会汇总代表们提出的意见建议，分别反馈给有关部门落实处理，切实增强广大教职工参与民主管理、民主监督的力度和实效。

机关工会副主席杨德辉被评为上海市教育系统优秀教代会优秀代表。校工会文体部部长、女工部部长顾蔚提交的《增加女教职工乳腺钼靶检查》的提案，获上海市教育系统教代会优秀提案三等奖。

深入调查研究，推进民主管理。按照有关《条例》，校工会主动关注民意，关心民生，5月和11月召开调研工作会议，深入调查研究，及时将教职工意见建议整理汇总，转交给相关职能部门处理。反馈了78条教职工提出的有关教学、住房、班车、食堂、图书馆、网络、校园管理等意见的处理情况，加强了沟通和理解，切实解决了有关问题。

校工会坚持工会事务公开制度、财务账表公示制度。进一步加强工会财务管理，科学理财，合理用财，建章立制，管好用好工会经费。

积极推进劳动人事争议调解工作。颁发了《上海外国语大学劳动人事争议调解处理办法》，成立了上海外国语大学劳动人事争议调解委员会，切实维护教职工的合法权益，促进劳动关系和谐及学校稳定。

推动学校编外教职工建会入会工作。按照“组织起来，切实维权”的工作方针，现建有编外人员工会组织3个，会员735人。学校组织安排编外人员会员参加各项文体活动，为其分配名额参加校教代会和优秀工会积极分子及“三八红旗手”的评选。

精心安排帮困送温暖，关心教职工生活。校工会把教职工最关心、最直接、最现实的利益问题作为工会维权和维稳工作重点，着力为教职工办实事，做好事，解难事，围绕新形势下教职工的新需求，寻找新办法，提供新服务，实现新突破，切实保障和维护教职工的合法权益，为学校的持续稳定发展发挥积极作用。

校工会认真做好教职工“十必访”慰问工作，2012年，共慰问教职工1839人（次）和10名无偿献血教职工，帮困慰问困难教职工43人（次），发放帮困慰问补助金41000元，慰问重病、大病患者19人（次），发放慰问金9500元，对患重病及病危者给予医疗帮助7人，金额178354.70元。

校工会对全校教职工生日慰问（含50岁生日）1920人（次），并开展夏季送清凉、冬季送温暖和节日慰问，发放消暑、滋补等多种食品。在“五一”节、

教师节和元旦校工会向全校教职工致慰问信。在三八妇女节，向全校 880 余名女教职工赠送慰问品。在六一儿童节，向全校 650 余名教职工子女赠送“米奇大抱枕”，并组织庆“六一”活动，邀请上海木偶剧团、上海杂技团来校演出。

校工会精心组织教工子女升初中入学上外附中考试和推荐工作，同时参与松江大学园区各院校教职工子女在松江入学入托工作，帮助教职工解决实际问题。

II-3 安全保护



1. 发挥各方面的积极优势，全力维护学校安全稳定，积极构建社会主义和谐校园

积极构建和谐平安校园。成立了学校创建平安单位的工作领导小组，综合治理委员会作为常设机构设立在保卫处，成立了“创安”办公室，签订了《治安防范责任协议书》。积极开展消防安全宣传活动，举行了消防安全知识讲座及灭火演练，进一步增强了我校师生安全意识。加大技防投入，发挥技防功能，查找和排除各种安全隐患，营造了和谐稳定的校园环境。

2012 年开始对全日制本科生签订安全告知书，告知这些即将步入成年的大学生要承担的相应社会责任。严格按照要求的时间节点上报各类信息，做到及时准确，不瞒报、漏报。

营造良好的社会治安环境，维护学校稳定，促进学校发展。

创建平安单位是学校日常管理工作的一项重要内容，也是衡量各高校综合实力的因素之一。在校党委的领导下，在学校综合治理委员会指导下，我校保卫处

把维护高校及周边地区治安秩序摆在突出位置,切实担负起维护校园及周边治安的政治责任,保障师生有一个安全、健康、稳定、和谐的学习与工作环境,以创建文明单位为动力,不断提升保卫工作管理和服务水平。

加强安全管理,营造安全宣传教育氛围。2012年我校各教学部门组织数十场的大型考试活动,例如中高级口译考试、成人高考、日语等级考试、HSK等级考试、BEC剑桥商务英语考试等,再加上众多的大型会议,使得进出我校的人员大量增加,每到这些考试和会议举行的时候,都会给我校带来较大的安全防范压力。为此我校保卫处每次都会提前和相关考试或会议组织部门商讨,制定相应的预案,考试和会议当天会派遣一定数量的安保人员现场维持秩序,从而确保了考试和会议的顺利进行。做好对外学术交流活动 and 大型活动的管理,要求活动主办方到保卫处进行备案,经保卫处批准后方可租借教室、报告厅等场地,及时掌握校园各种涉外及大型活动,确保校园稳定。

做好实有人口管理。要求后勤、食堂、物业等外来务工人员办理居住证登记,两个校区外来务工人员 242 人均做好居住证登记。严格校外住宿学生的教育管理,申请校外住宿的学生必须得到家长的签名确认,学院辅导员及时掌握校外住宿学生的动态。

积极开展安全宣传活动。“大学生安全教育进课堂”从今年上半年开始计划,并于9月份正式成为松江大学园区的选修课程,“大学生安全教育”内容共分十一章,33个学时,2个学分,从法制教育、交通安全、人身财产安全、心理安全、文化安全、高校稳定等方面为学生讲述安全教育的有关内容,强调安全在人生发展中的重要性,使受教育的学生终身受益。定期开展各类演练活动,在新生军训过程中,在消防支队的配合下,新生进行逃生疏散演习,掌握紧急逃生方法;配合“119宣传日”,进行消防安全知识的宣传和讲解,在学生集中的区域进行灭火器使用的操作示范;在学校运动会中一直保留消防接力灭火的传统比赛项目,普及灭火器正确使用的方法。通过网络电视、微博、安全员、安全委员等渠道在师生员工中大力宣传平安单位创建活动,提高师生对创建活动的知晓率和参与率。

做好校内交通的合理规划。针对虹口校区面积小、停车难等问题进行科学的认证,从更换停车证入手梳理校内教职工的车辆总数,新修订学校机动车辆进出

管理规定。同时完善校内道路交通标志，在两校区重新划分停车位，画好停车线。

严格执行消防法规，加强制度建设，细化工作职责、标准及程序，设立重点要害部门档案，并指派专人负责；由有消防资质的专业公司定期进行消防检查和消防设备的维护，确保消防设备始终处在良好的备战状态；以月检、季检和年检相结合的方式定期开展消防安全检查，认真排查清理消防安全隐患，对不合格的地方限期整改，今年针对我校消防安全检查达 20 次，查处并督促整改隐患达 10 余处。

逐步完善技防建设，根据教委的规定开展监控模转数前期调研工作，并计划分步实施模转数改造。强化校园的综合治理，推进周边环境的整治，如与虹口交警支队联合开展“抵制黑车”活动，开展专项整治，确保师生安全；松江校区西门人民路与文汇路相交，今年九月份，机动车与人行道上的行人发生四起碰撞。校方与公安多次沟通协调，最后决定设置机动车红绿灯与人行道红绿灯的时间差，使机动车与人行道学生错开，确保学生安全穿越人民北路，学生通过微博发表博文表示这一举措结束了“步步惊心”过马路时代。

2.完善应急管理体制，提高处置突发事件能力

进一步修订学校突发事件工作预案及处置规程，松江校区根据区反恐办的要求还制定了反恐工作预案。落实各类突发事件的快速反应机制演练，邀请空政学院的教授为学生讲解军训理论和国防理论知识，增强大学生的国防意识，提高军事知识，建立保家卫国的思想。

除此之外，保卫处还提高保安队员的突发事件的快速处置能力，不定期地组织开展保安队员突发事件的演练，熟练掌握预案程序，提高快速反应、果断处置能力。

3.公布较大及以上安全事故和一般设备事故。

2012 年度无安全事故发生。

I—2 服务责任

II—4 服务与管理



（2012年4月，土耳其总理埃尔多安访问上海外国语大学并发表演说）

1. 以内涵特色质量为核心，积极对接国家战略，科学发展为本，增强学校改革的使命感和影响力

以改革为动力，科学编制“十二五”规划，全力推进教学科研、学科建设和国际化办学，努力提升“三个核心竞争力”。按照科学发展观的要求，集全校之力编制“十二五”规划。充分发挥党委议大事、谋全局、抓战略的地位和作用，以《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》为指导，紧紧围绕全面推进“四三二一”新战略，着力打造国际型特色人才培养创新平台这个中心，并主动全面结合全国高校改革发展大势、上海区域优势、学校办学特色三个方面，高标准、高水平、高质量地编制“十二五”规划。

狠抓质量工程，提升本科教学工作水平。我校积极推进招生制度改革，生源质量不断优化，这为提高本科教学质量奠定了良好的基础。2012年，召开一次全校性本科教学工作会议，专题研究讨论本科教学工作。制（修）订了《上海外

国语大学本科教学教师工作规范》、《上海外国语大学本科课程考核工作规范》、《关于强化教学六个基本环节的原则性意见》、《上海外国语大学本科专业建设管理办法》等一系列教学管理制度，确保教学工作规范，教学秩序稳定。建立了由组织系统、制度系统、评估系统、信息系统四个子系统构成的教学质量监控体系，无重大教学事故。坚持三级听课制度、学生网上评教制度、教学信息员制度，每年对试卷、毕业论文（设计）、实践环节进行抽查，抽查结果优良。进一步修订和完善专业培养方案、教学计划和教学大纲，推动通识教育改革创新。三位教授当选上海高等学校本科教学指导委员会委员。专业与课程建设取得新突破：今年我校新增汉语言和印地语本科专业，希伯来语、越南语、乌克兰语 3 个专业增列为学士学位授予专业，1 门课程获 2012 年上海市级精品课程、2 门课程通过验收荣获首批“上海高校示范性全英语课程”称号、又新增 2 门课程入选“上海高校示范性全英语课程”建设项目、4 项目获 2012 年上海高校本科重点教学改革项目立项、1 门课程选题列入教育部 2012 年第一批精品视频公开课建设计划。今年我校入选“涉外卓越法律人才培养基地”，国际工商管理学院入选第一批上海高校创新创业教育实验基地，校媒体融合实验中心被教育部批准为“十二五”国家级实验教学示范中心。

科研项目质量和数量进一步提高。2012 年我校获得 10 项 2012 年度教育部人文社科基金项目，18 项课题获 2012 年度上海市政府决策咨询研究专项课题立项，5 项课题获 2012 年国家社科基金项目立项，4 项目获上海市教委体育科研课题项目立项，2 项课题获 2012 年度上海市社科规划项目立项，7 项课题获 2013 年度上海市教委科研创新项目立项，4 项科研成果荣获上海市哲社优秀成果奖。我校科研项目立项率保持 30%左右，这在上海乃至全国都处于领先地位。发表核心期刊论文数量近 400 篇，连续多年保持增长态势。进一步完善《上海外国语大学科研工作量化标准》；起草《上海外国语大学青年教师科研创新团队建设与管理办法》、《上海外国语大学非在编科研机构管理办法》、《上海外国语大学横向科研项目管理条例》等管理办法，加强科研管理制度建设。在以传统方式保存纸质档案的同时，将课题立项书，研究合同等重要科研档案文件电子化，实现了科研档案的数字化管理。

学科建设成绩显著。我校新增 7 个目录外二级学科点：应用统计学、中东研

究、国际公共管理、体育教育学、语言战略与语言政策学、广告学和公共关系学。

2012年，我校制定并发布《上海外国语大学哲学社会科学繁荣计划（2012-2020年）》，完整构建具有“上外特色”的哲学社会科学创新体系，努力推进上海外国语大学未来十年哲学社会科学的繁荣发展。今年9月，我校共有应用经济学、政治学、教育学、外国语言文学、新闻传播学、工商管理六个学科列入上海高校一流学科（B类）建设计划。

以中外合作办学为抓手，提升国际化办学水平，努力培养高端国际型特色人才。一是合作办学成绩斐然。继续积极引进国外优质教育资源，寻求与国际一流大学的合作。2012年，由上外和匈牙利赛格德大学合作共建的孔子学院正式揭牌成立。上外与西班牙马德里自治大学合作共建的孔子学院、上外与摩洛哥哈桑二世大学合作共建的孔子学院均于年内开始汉语与中国文化教学。至此，上外已在海外建设了六所孔子学院。充分利用众多海外合作伙伴，开展“外语+专业”的复合型人才培养。与德国拜罗伊特大学合作建设的德语经济学专业，与法国格勒诺布尔大学合作建设的法语管理学项目、与西班牙阿尔卡拉大学合作建设的西班牙语商务管理项目、与韩国梨花女子大学合作建设的韩国社会与文化硕士研究生项目。这些项目自开始实施以来，受到了用人单位、学生及家长的高度好评，成为我校国际化办学的重要特色。留学生教育办学规模进一步扩大，办学质量和效益进一步提高。二是MBA项目进展顺利。成功举办了上海地区MBA培养院校交流会。今年MBA招生人数达244名。MBA项目以鲜明的特色获得了良好的社会声誉，受到了全国MBA教指委的高度评价。三是继续抓好国际公务员班。召开专题调研推进会议，及时总结办学经验，并对办学中出现的新问题采取了有针对性的措施，有效地推进了国际公务员班的建设和发展。四是举办了一系列高水平的国际会议。先后成功举办了第四届外语院校繁荣发展哲学社会科学高层论坛暨全国外语院校科研管理协会年会，第三届中国管理案例共享国际论坛，“中英人文交流与文化外交”高层论坛，公共关系学专业人才培养国际学术研讨会，“媒体的政治角色与2012年美国大选”国际学术研讨会等。

充分发挥自身优势和特色，主动对接经济社会发展需求，积极服务国家和地方重大战略决策。

服务于国家“软实力”建设。在教育部指导下成立了欧盟研究中心、俄罗斯

研究中心和英国研究中心三个教育部区域和国别研究培育基地。在上海市人民政府发展研究中心指导下成立了外国文化政策研究基地、上海社会调查研究中心上海外国语大学分中心。这些新建中心与我校原有的中东研究基地、中国外语战略研究中心一起，服务于党和政府的决策咨询，服务于国家建设和学科发展，充分发挥了学术智库的作用。

积极为中国“走出去”战略服务。中东所和中亚所积极参加外交部、教育部社科司、国家反恐办等部门组织的形势与政策研讨会，接受主流媒体采访并发表时事评论、应社会有关单位邀请作时事报告近 50 次，为中国中东中亚政策提供决策依据。

“校媒”、“校企”合作进展顺利。上外与新华社自 2011 年签署共同培养多语种国际新闻人才的战略合作协议后，今年 9 月 24 日，首届新华社-上外多语种国际新闻特色班开班，这一尝试打破了专业和学科之间的壁垒，是为增强中国对外传播能力，加大中华文化国际影响力和竞争力，适应各大媒体机构对复合型多语种新闻人才的强烈需求而进行的人才培养模式创新和探索。此外上海外语频道（ICS）与上外新闻学院合作共建举行签约揭牌仪式，成立“上外新闻学院英语媒体教研基地”和“ICS 英语媒体教学实践与智力服务基地”，就此开启校媒合作的新篇章。为落实教育部“实现高等教育发展理念和人才培养模式战略性转变”的指示精神，培养以社会需求为导向、具有高实践能力、高水平、国际视野的高端外语人才，今年 12 月 7 日，我校与上海大众汽车有限公司签署高层次校企合作协议。

推进跨国跨校交流，提升人才培养国际化。强化教育国际化意识，推进协同创新，协同校人事处、外办等相关职能部门，通过教师交流、学生互换、课程交流、学位等值、合作办学、合作研究、学者互访、教育资源的互补和援助等多种形式，与各国大学构建有深度、更持久的合作共赢关系，推动国际交流项目的深入展开和全面提升，提升国际交流与合作水平，提升学校办学水平和国际影响力。

积极推进国际化师资队伍建设。采取多种形式增加教师出国访问进修的数量，有计划地选派教师到国外进修、访问、讲学，进行合作研究，学习和吸取大量新知识，了解和接触当代最新学术动态和实验设备，从而获取国际经验。吸引更多世界一流的专家学者来校从事教学、科研和管理工作，直接推动教学、科研

向着国际化的方向发展，全面提升学科专业建设水平和人才培养质量。目前具有海外学术研修经历的教师累计 479 人次，占全校教师的 71%。在“十二五”规划中，我校提出了所有一线教师都必须具有海外研修经历的目标，学校也为此出台了一系列教师海外研修项目和计划。另外我校几乎所有的专业都聘请了外国专家，目前，长期外专 60 人左右，短期外专 50 人左右。这些外国专家参与课堂教学、编写教材、提供学术讲座等，不仅带来了新的教学理念，而且为学校营造了良好的国际化氛围。

引进和利用海外优质教育资源。积极引进国外先进的教材，扩大国外教材的使用比例，加强信息交流和网络、学术期刊等基础建设。积极开展文化交流，加强国际理解教育，增进学生对不同国家、不同文化的认知和感受，培育学生包容多元文化的胸怀和跨文化学习研究的能力。积极引进与专业培养目标相适应的国际执业资格证书课程，增强学生就业的适应能力和竞争能力。

积极拓展本科生国内外交流的途径，构建多渠道、多层次、多类型的国际、国内交流平台，开发交流学生、互认学分、连授或互授学位等国际化高端人才联合培养项目；探索建立学生海外志愿服务机制选派学生赴海外实习；组织学生参加暑期海外夏令营；实施本科生修读国外大学在学校的海外中心课程计划，为学生提供修读国际化课程的机会；推动学校制定本科生具有海外学习经历学生比例的阶段性目标。目前上外每年通过校际交流项目出境的学生人数达 140 余人。同时，我校每年有 120 余人通过国家留学基金委和上海市教委的奖学金项目走出去。在学期间有过出境交流学习经历的比例已经超过了 25%，其中部分小语种专业（如乌克兰语、越南语等）达到了 100%。学校正在酝酿设立学生赴境外交流学习基金，并在世界范围内确定若干个高水平的战略合作伙伴，拓展合作交流的广度和深度，鼓励和支持更多学生走出去，力争在“十二五”期间使我校学生在读期间出境交流学习的学生人数将达到 50%。

坚持以学生为本的服务性管理体制，进行教学管理制度的创新，建立与国外相应院校可衔接的教学管理制度、学籍管理制度、质量评价方法等，以促进教育的国际交流与合作；逐步实现本校与其他国家学校之间的学分、学历与学位的相互承认，进一步推行根据学生兴趣自主选择专业和学制等弹性教学模式，吸引国内外优秀学生。

继续加强东北片、松江大学园区教学协作。秉持“资源共享”理念，实施“百花齐放与各展雄风”的教育合作战略，根据自愿结合、平等协商、优势互补、互惠互利、协调发展的原则，完善课程互选、学分互认、教师互聘的教学资源共享机制，逐步实现教学硬件资源和软件资源的全方位共享，实现一名学生只由一所大学培养向一名学生由多所大学共同培养的转型，有效地提高人才培养质量。

长三角两省一市高校交换生计划正式启动。2009 年至今，长三角两省一市打破教育资源互相开放的壁垒、障碍，搭建起了支撑两省一市的教育发展、实现“长三角”共享共赢的联动平台。三地教育行政部门统筹安排区域教育资源，互通有无、优势互补，扩大优质教育资源覆盖面，发挥优质教育资源的集聚效应、放大效应和辐射效应。2012 年 2 月，由苏浙沪三地政府联手推出的长三角高校交流生计划启动，首批来自浙江大学等高校的 18 名学生抵沪，在包括上外在内的多所高校进行一整学期的交流学习，学生互派的方式使长三角各高校在教育资源上得到利益最大化。

深化教学改革，优化人才培养模式。“育人为本、质量为先、能力为重——基础法语教学改革”、“英语专业高端人才培养与教学改革研究”、“应用经济学国际化创新人才培养的研究与实践”、“外语类专业通识教育课程体系研究”、“公共关系学专业的教学标准研究与实施”等上海高校本科重点教改项目顺利结项。形成“外语专业型”、“专业方向型”、“双外语型”、“专业+外语型”、“主辅修制”和“双学位制”的“四型一辅一制”人才培养模式。根据《教育部高等教育司 2011 年工作要点》、《教育部 财政部关于“十二五期间实施教学改革工程”的意见》（教高[2011]6 号）文件要求，遵循教育教学规律和人才成长规律，围绕“高端复合型涉外人才”的人才培养目标，按照加强通识教育、拓宽专业面向、实施分类培养、发挥个性特长、注重创新能力培养的思路深化教学改革，加强人才培养的基础性和适应性。今年 11 月，由传媒学院 17 名学生组成的美国大选报道团赴美实地采访，使得国际化人才培养事业取得新进展。鼓励、支持和要求教师大力开展启发式、研讨式、案例式教学和探究式、合作式学习以及教学手段的创新，推行教授为本科生尤其是低年级本科生授课制度。完善学分制、双学位制、主辅修制等，加强校际、国际合作与交流，不断扩大学生对专业、课程等教学资源的自主选择权利。加强实践教学，努力建立学生创新创业实践教育平台，扩大学生

创新创业训练范围。

根据国内国际高等教育发展趋势和学校本科教育发展形势与发展规划,本着深化学分制管理改革、理顺校院二级职能、健全教学管理制度、规范教师教学行为的原则,进一步梳理、修订、补充制订教学管理规章制度和各级教学管理及学生教学工作项目流程图,尽可能将所有的教学环节都纳入制度视野和范畴,使所有的教学活动都有章可循、有法可依,建立和完善与复合型国际化创新人才培养体系建设相适应的教学管理制度。

加强通识教育,整合校内外资源,除鼓励校内各院(系、所)教师开设通识教育课程外,积极延揽校外以及国外杰出学者专家,籍由讲座、表演、展览或远距离教学,并购置精品网络课件,提升通识教育品质。并以通识教育开展为切入点,进一步健全教授为本科生尤其是低年级本科生授课的制度。

开拓多样性主修教育渠道。有效运用现代教育信息技术,充分发挥“课程中心”的教学辅助作用,倡导学生自主学习,提高课堂教学效率,使学生有充足的时间和余力来选修其他专业课程组、参加双学位双专业学习和国际合作办学的“2+2”、“3+1”、“3+2”、“4+2”等不同形式的后续阶段专业课程修读。将专业教育和通识教育相结合,实现在通识教育基础上的专业教育模式,确立全面发展的复合型国际化创新人才培养模式。

推进教育开放,积极探索国际校际合作培养新机制和人才培养的新模式。引进消化国内外先进教学资源,加强国际型人才培养创新平台建设,对培养国家紧缺高端国际化特色人才、教学特色鲜明和基础雄厚的学科专业给予重点支持,持续加强和不断完善多语种高级翻译人才培养、多语种国际新闻人才培养和国际职员培养机制,不断探索和执着实践具有拔尖创新水准的国际型人才培养模式,在国家发展战略服务的同时,也为我国高等外语教育和人才培养模式的变革作出积极探索和创新实践。

实施英才战略,培养拔尖创新人才。为了促使优秀学生更好的成长、成才,脱颖而出,学校实施开放式、多元化的英才教育战略,推进拔尖创新人才培养,探索融遴选机制、培养计划、学业指导、科研训练、文化交流、持续发展为一体的多样化、个性化的拔尖创新人才培养机制,使更多的优秀学生在学习和竞争中脱颖而出。

根据专业特点和课程性质，大力推进研讨式、案例式教学和探究式、合作式学习以及教学手段的创新。注重学生的团队学习、团队研究和团队协作，引导学生自主学习、主动实践。建立健全多元化的教学评价体系和学习评价体系，积极开展服务于复合型、国际化、创造性人才培养的教学方法、课程考核方法试点。

健全教学研究与改革立项制度，鼓励院系根据教学工作客观发展的要求，积极支持教师 and 教学管理者开展教学研究与改革，系统研究解决教学过程中出现的瓶颈问题，并将研究改革成果反馈指导于教学实践，推动教学和教学管理工作上水平。

推动教学改革，整合培育教学成果。教务处组织启动了 2012 年度校级课程建设项目申报和评审工作，共有 16 个项目获校级课程建设基金资助，其中精品课程 4 项，主干课程 5 项，一般课程 7 项。《比较文学》获 2012 年度上海市级精品课程立项。《国际经济学》《传播学》获上海高校示范性全英语课程立项。《国际传播概论》《市场营销》荣获上海高校示范性全英语课程称号。《中阿文明交往史》入选教育部 2012 年度精品视频公开课第一批建设选题名单。《日本文学导读》入选 2012 年度精品视频公开课第二批建设选题名单。此外，教务处还组织开展了 2012 年上海高校本科重点教改项目的申报工作，我校《建立校级基本状态数据库，完善教学自我评估》等 4 项目获 2012 年上海高校本科重点教改项目立项，会同相关院系及时启动项目建设工作，并按照市教委有关文件要求，切实加强对教改项目的管理，积极支持项目的研究和实践，进一步推动我校本科教学改革，并为 2013 年的市级、国家级教学成果申报奠定基础。今年 12 月，我校三项目入选 2012-2013 年第一批上海市研究生教育创新计划实施项目。

奖励教学成果，提高教研教学水平。组织各院系积极认真梳理总结教学实践、教学研究和教学改革的经验，结合复合型国际化创新人才培养体系的研究和建设。教务处注重引导各院系充分发挥教师的主力军作用，提高对创造教学成果的重要意义的认识，鼓励和支持教师积极进行教育研究，进行教学改革试验，总结创造教学成果，并在培育成果的过程中，提高教师队伍整体教研与教学水平。

强化实践教学，推进创新创业教育。建立健全国家、学校和院系三级联动的学生实践教学体系，全面加强实践教学与条件管理，着力建设一支满足实践教学需要的高素质实践教学队伍，探索建立科学高效的实践教学管理机制，大力加强

学生实践创新能力培养。

根据《教育部关于启动“本科教学工程”大学生创新创业训练计划的通知》，把创新创业教育有效纳入专业教育和文化素质教育教学计划和学分体系，建立多层次、立体化的创新创业教育课程体系。创新创业类课程的设置与专业课程体系有机融合，创新创业实践活动与专业实践教学有效衔接，突出专业特色，积极推进人才培养模式、教学内容和课程体系改革。

加强创新创业师资队伍建设，引导各专业教师、就业指导教师积极开展创新创业教育方面的理论和案例研究；支持教师到企事业单位挂职锻炼，鼓励教师参与社会行业的创新创业实践；积极从社会各界聘请企业家、创业成功人士、专家学者等作为兼职教师，建立一支专兼结合的高素质创新创业教育教师队伍。

加强大学生创新创业团队和基地建设，搭建和拓宽学生创新创业平台，全面实施教育部 2011-2012 年 150 余项大学生创新创业训练项目资助计划，广泛开展创新创业实践活动，大幅度提高学生参与创新创业活动的比例，把创新创业实践作为创新创业教育的重要延伸，通过举办创新创业大赛、讲座、论坛、模拟实践等方式，丰富学生的创新创业知识和体验，提升学生的创新精神和创业能力，发挥创新创业教育对人才培养的支撑作用。2012 年第七届上海市大学生创业计划大赛暨第八届“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛中，我校学子荣获银奖 1 项，铜奖 2 项。

加强专业实验教学体系建设，推进实验教学内容、实验方法手段和实验教学模式的改革与创新，建立有利于学生实践能力和创新能力培养的实验教学体系。2012 年，我校媒体融合实验中心被教育部批准为“十二五”国家级实验教学示范中心，实现了我校在国家级实验教学示范中心建设项目上的重大突破，标志着我校实验室建设和管理工作取得了显著进展。此外，我校实践教学取得重大突破，先后被评选为上海卓越法律人才培养基地、上海高校创新创业教育实验基地，上海外国语大学——浙江省贸促会非通用语种类文科实践教育基地入选 2013 年“本科教学工程”大学生校外实践教育基地。

加强产学研合作，利用各种社会资源，拓展校际之间、校企之间、学校与科研院所之间的合作，重点建设好一批相对稳定的校外教学实习基地。进一步完善毕业论文（设计）管理制度，认真抓好选题、开题、中期检查、撰写、评阅、答

辩等主要环节，不断提高毕业论文（设计）质量。

推进大学生文化素质教育，各教学环节贯彻素质教育思想。充分发挥“思政课”在教育教学中的主渠道作用，第一课堂和第二课堂有机结合，提升大学生的人文和科学素养。建立健全文体教育工作规范，进一步深化体育教学改革，努力做好基础体育、体育项目、运动训练队的教学、训练工作。加强校园文化建设，营造良好的学习氛围。

此外，我校在语言文字规范化工作方面取得了突破性的进展。充分认识社会语言生活极大丰富、需求多样的新形势，继续全面贯彻实践科学发展观，努力发挥我校语言学科专业优势，结合促进社会主义文化大发展大繁荣、构建中华民族共有精神家园的国家战略任务。多方位、多元化开展语言文字规范化工作，为提高国民语言文化素质、构建和谐语言生活、建设人力资源强国而作出自己应有的贡献。

2.学校办学理念、管理制度及教学质量等符合人才培养的需求

稳定办学规模，明确人才培养目标。适度控制办学规模，继续把教育发展重点转移到质量提高、层次提升、结构优化、资源整合上来。学校将主要培养创新型国家建设需要的，知识面宽，基础扎实，具有创新精神和实践能力，具有国际视野，通晓国际规则，能够参与国际事务和具有国际竞争力的高端复合型涉外人才。

更新教育观念，明确教学改革思路。进一步确立教学工作的中心地位，教学质量的核心地位，教学投入的优先地位，营造浓厚的全员育人氛围。进一步更新人才培养观念，深入研究教学规律，研究学生成长需求，研究时代发展要求，牢固树立人人成才观和多样化人才观，构建注重能力、鼓励个性、促进人的全面发展的现代教育理念。进一步强化质量意识和国际意识，处理好规模与质量、教学与科研、改革与发展、本土与国际的关系，全面落实以学生为本的教育理念，强化素质教育、终身教育、个性化教育和国际化教育的观念。继续把本科教育发展重点转移到质量提高、层次提升、结构优化、资源整合上来，培养创新型国家建设需要的，知识面宽，基础扎实，具有创新精神和实践能力，具有国际视野，通晓国际规则，能够参与国际事务和国际竞争的国际化复语型和复合型高素质创新

人才。

加强队伍建设，着力提高教学水平。一流的大学必定拥有一流的教师，教师是一所学校生存和发展的基础，是高校主要的智力资源、学术资源和文化资源。高校教师的水平决定了高校人才培养、学术活动和社会服务的质量，高校内涵发展的关键是致力于教师发展。

我校坚持“人才是第一资源”的理念，实施“以建设高素质师资队伍为核心、以高层次人才引进与培养为重点”的人才强校战略，从引进、培养、聘任、考核、分配等环节入手，创新机制，优化环境，推进教师队伍建设的可持续发展。

实施师资队伍发展计划，建设“三大工程”（名师工程、引才工程、育才工程），实施“五项计划”（优秀青年教师出国进修计划、在职教师攻读海外博士学位计划、在职教师博士研究生联合培养计划、后备师资攻读海外博士学位计划、学科带头人海外访学计划）。

设立教师发展中心，打破部门壁垒，整合现有资源，统筹规划、研究、运作教师发展相关事宜，对全校教师专业与教学的持续性协助、教学咨询和教学激励等，提供更具整合性的服务与专业性的支持，形成我校系统的教师发展体系，形成可持续的教师发展机制，从而提高教育教学水平，提高人才培养质量。同时，利用我校多语种、国际化等诸多优势，对教师发展中心的建设从理论到实践进行整体设计，进一步明确教师发展的理念，探索教师发展的路径，研究教师发展的问题，拓展出一条既具有本校特色又具有推广价值的教师卓越发展之路，使我校教师发展中心成为上海地区乃至全国专门致力于外语专业教师发展实践探索与相关研究的重要基地与引领者。

加强精英梯队建设。组织完成 2012 年度宝钢教育基金优秀教师奖和优秀硕士生奖的推举评选活动，积极探索国家级和上海市级优秀教学团队在组织架构、运行机制、监督约束机制等方面的运行模式，着力加强内涵建设，推进教学工作的传、帮、带和老中青相结合，促进师资队伍整体素质的提高，从而在全校形成优秀教师、青年教学十佳、教学名师、教学团队等完整的教学精英梯队。

保证经费投入，加强教学基础建设。学校保证用于教学业务、教学仪器设备维修、教学差旅、体育维持等日常教学经费应高于当年学费收入总额的 25%，并保证生均教学经费的逐年增加。加强教学基础设施建设经费和实践教学经费的

投入，不断改善办学条件，提升办学水平。不断改进各教学单位教学经费分配办法，实行日常教学任务和专项教学任务项目制拨款办法，充分调动各教学单位加强本科教学工作和提高本科教学质量的积极性，同时加强对教学经费使用的监督和管理。

在专业建设方面，将专业建设与学校的总体办学指导思想结合起来，根据学科专业特点，提出不同的建设目标、措施。稳定专业总量，不断优化专业结构，建立专业淘汰和退出机制。坚持“扶需、扶特、扶强”的原则，形成专业建设、人才培养与经济社会发展紧密结合的专业建设思路，建成一批国家和地方急需、特色鲜明、国内领先的国家级特色专业及重点专业。着力做好新设专业的建设工作，建立一支素质优秀、专业精湛、结构合理、人员稳定的教师队伍，推进课程建设和教材建设。

在课程建设方面，按照全面规划、分级建设、突出重点、提高质量的原则和一般课程→主干课程→精品课程的层次，建设一批有特色、适应高等教育发展、在全国外语院校中居一流水平的课程，形成国家、市、校三级精品课程体系。调整课程结构，更新教学内容，建立跨学科的通识教育体系和以此为基础的专业核心课程。以课程建设带动队伍建设，促进教学内容、教学方法的改革，实现理论教学与实践教学相结合。进一步加强“课程中心”建设，组织不同层次的“课程中心”使用培训，推动“课程中心”在教学中的有效运用，促进教师教育教学方式和学生学习方式的变革。目前多数在授课程已经完成了课程简介和教学大纲的上网工作，课程中心在建课程网站达到 661 个，浏览量突破 350 万人次。网络辅助教学的开展，丰富了教学手段，加强了教学互动，提高了教学效率，受到广大师生的好评。积极参与上海市教委高校课程资源共享平台建设的研讨、规划，集成和整合精品课程、双语教学和全英语教学示范课程等优质教学资源，构建优质教学资源库。联系本校实际，围绕培养国际化特色人才的目标，构建面向国际学术前沿、更为开放的课程体系，引进境外优秀教材，在非外语类学科中建设一批全外语课程和若干个全外语课程专业。

在教材建设方面，积极培育各级各类优秀教材。教务处组织了 2012 年度校级教材建设项目申报、审批、启动工作，共计 13 项获得资助，其中出版基金资助项目 3 项，校内自编教材资助项目 10 项。2012 年 11 月，教育部网站公布第

一批“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材名单中，我校共有 2 种（共 101 本）教材入选。在由中国大学出版社协会主办的中国大学出版社第二届优秀图书奖评选中，我校王志强教授的《基础德语》（第四版）（上、下册）获中国大学出版社第二届优秀教材一等奖。2012 年，上海外语教育出版社入选“十二五”高等教育国家级规划教材册数居全国外语类首位。

开展整合培育，加强质量工程建设。我校将继续抓好国家、市、校三级“质量工程”项目建设工作。教育部和上海市质量工程项目，我校现有国家级特色专业 10 个，国家级优秀教学团队 2 个，上海市级优秀教学团队 3 个，上海市教学名师 4 名，国家级精品课程 3 门，上海市级精品课程 14 门，国家级双语教学示范课程 1 门，上海市级全英语教学示范课程建设项目 10 门。

加强对各级各类质量工程项目的管理，按照质量工程项目实施规划，实行建设任务责任制，定期开展专项研讨和专项检查，做好市教委、教育部关于质量工程项目的督查准备。加强各院（系、部）质量工程项目建设的工作交流，积极推介成功经验。同时，在教学团队、教学名师、精品课程、精品教材、特色专业等方面进行重点建设，实现“五位一体”建设目标。将人才培养模式改革、教学团队建设、教师教育教学发展、课程与教材建设、实验室与实习基地建设等纳入专业建设之中，培育教学特色优势项目群，注重发挥质量工程项目的集聚效应，进一步充分发挥质量工程项目的示范、共享及辐射作用。

加强教学管理，完善质量保障体系。完善教学保障、监管、评价及问责机制。教务处以教学评估科为教学质量监控措施运作主体，以保证教学质量为目标，以教学过程监控为主线，以教学管理制度为依据，通过实施领导干部听课、课堂（实验）教学质量评估、教学工作检查、考场管理评估、教学督导、教学工作通报等方法手段，建立人才培养质量年度报告发布制度，建立有效的教学过程的监控、评价、通报与奖惩机制，形成良性的教学质量监控系统。

充分发挥学生学业评价的导向作用。推进各院系学生学业评价改革试点，将形成性评价与终结性评价相结合，强化形成性评价，加强各门课程的学习过程评价，在教学过程中采用平时测验、大作业、课程论文、基于问题（项目）学习、期末测试等多种评价形式。

加强教学管理队伍建设。进一步加强教学管理规律的研究，建立相对稳定的

教学院长、教学秘书、教务管理三支队伍，进一步完善工作责任制，坚持“以学生为本，以教师为本”的教学管理理念，牢固树立尽心尽力为教学、为院系、为全体师生服务的思想，改善服务态度，提高服务质量。切实推进教务公开、教学工作通报（每学期编印4期《教学简讯》）和教学例会（教学院长例会、教学秘书例会、教务处处务工作例会）制度，集中研究、解决和通报教学工作中的突出问题，形成严谨、求实、高效、进取的教务工作作风。继续推进教学管理制度和管理机制的创新，强化教学宏观指导和统筹协调职能。

推进教务综合管理现代化建设。加强教务综合管理系统和课程中心软件的深度开发和有效运作，做好系统基础数据收集整理、管理需求反馈、系统调试运行工作，确保系统各功能模块的正常使用。分类别有计划安排好各类人员的使用培训，优化工作流程，全面实现教学管理信息化、规范化、科学化，切实提高管理水平。

加强招生就业工作，保障人才培养质量。招生工作方面，在校招生工作领导小组的正确领导下，在招生监察小组的全程监督下，深入实施招生阳光工程，以“公平、公正、准确、规范”为原则，坚持德智体美全面衡量、综合评价、择优录取，严格贯彻执行教育部和上海市教委关于招生考试的各项政策和规定，切实做到“六公开”、“六不准”、“十严禁”，全力维护考生合法权益，杜绝发生招生事故，我校生源质量不断提高。

就业工作方面，各项业务工作求真务实，开拓创新，按照“强调质量、彰显特色、提升内涵、打造品牌”的工作思路，在坚持制度化建设的同时，着力解决实际问题；在坚持多元化市场开拓的同时，强调深耕市场，注重反馈；在坚持精细化就业服务的基础上，注重提升就业工作内涵，融入人文关怀，近年来毕业生就业情况在全市始终保持较高水平。



3.推进党务公开、校务公开，信息公开建设获好评

党务公开，提高行政效能。制定和落实学校关于实行党务公开的实施意见。经过广泛调研和征求意见，结合本校实际，学校制定了《中共上海外国语大学委员会关于实行党务公开的实施意见》（以下简称《实施意见》）。《实施意见》明确了党务公开的指导思想、基本原则和工作目标，细化了党务公开的形式、类型、程序和时限，具体规定了党务公开的主要内容，为学校和各基层单位推进党务公开工作提供了重要指导。《实施意见》成立了以党委书记为组长，各党务工作负责人和基层单位总支书记为组员的党务公开工作领导小组，具体负责党务公开的组织协调和监督指导工作。领导小组下设党务公开工作办公室，具体负责党务公开的日常工作。《实施意见》提出要着力推进党务公开的制度建设，建立“依申请公开制度”、“党代表大会常任制度”、“监督制度”、“责任追究制度”、“绩效评估制度”、“奖惩制度”等，健全党务公开工作的长效机制。《实施意见》要求各单位主要领导亲自负责党务信息公开工作，并设置党务公开信息员，负责信息搜集整理和报送工作。

制定和完善党务公开目录。通过借鉴兄弟院校经验和听取各党务部门情况，党务公开工作办公室制定了学校党务公开目录，并听取了市教卫党委的指导意见。《上海外国语大学党务公开目录》包括全局工作、思想建设、组织建设、作

风建设、制度建设和反腐倡廉建设等 6 个一级目录，以及 28 个二级目录和 157 个三级目录，几乎涵盖了学校党务工作的所有重要内容。各院系等基层单位都根据要求制定了本单位的公开目录，并参照目录内容进一步完善本单位的工作制度。

着力推进党务公开渠道和载体建设。根据党务公开形式的具体要求，本着“规范、实用、简明、灵活”的原则，着力推进党务公开的渠道和载体建设，特别是加强依托互联网的党务公开信息平台建设。党务公开工作办公室依托上外网络中心，构建了党务工作网站，将适宜对社会公开的内容，通过网络对外公开。通过适当调整校园信息平台，加设党务公开栏目，对于适宜校内公开的内容，在校园网内网平台公开。进一步完善和发挥《上外校报》、有线电视、布告栏等载体在党务公开工作中的积极作用，努力扩大党务信息公开的覆盖面。为确保党务信息传递准确、全面、及时和有效，学校积极建立健全党委新闻发言人制度，提升党务公开的规范化水平。

学校信息公开网上专栏设置了信息公开指南、信息公开目录、最新公开信息及公告、信息公开栏目、信息公开规定与制度、信息公开监督投诉在线受理、在线服务（包括互动交流、网上咨询、网上信访等）等栏目。每年 3 月学校信息公开办公室更新并发布信息公开指南，提供给社会各界人士浏览、参考；信息公开目录由编制说明和目录数据项两部分组成，对目录信息的具体内容和相关信息均提供了有效链接，信息公开目录的内容与最新公开信息做到了同步更新。此外，网站二期改版后在管理后台增加了信息公开之前的保密审查环节，加大信息保密审查力度。

2012 年，网上信息公开专栏共对外发布各类信息 450 余条，对外公示事项 7 件。

2012 年，学校共收到 2 起信息公开申请，主要关于开具成绩单具体信息和研究生招生名额信息。学校根据实际情况，在规定期限内对其进行了答复，申请人均表示满意。

为了强化部门工作人员的信息公开自觉意识，校办注重保持和加强与信息员的及时沟通，以将信息公开内化为部门的常规工作。2012 年 11 月，学校召开了第四届信息化建设研讨培训会，来自全校各院、系、部门的 50 余位信息员与会。

会议强调了推行 OA 系统的必要性并介绍了目前系统建设的进展情况和教育信息化的重要性，并就优化信息化建设工作提出四个方面的要求。

学校参照上海市教委公布的依申请公开收费标准（该收费标准经市财政和价格管理部门确定）制定本校各项信息公开申请的收费标准，规定收取的费用全部上缴财政。如果申请人申请减免费用的，可以在《申请表》中一并填妥。本年度学校受理并回复了 2 起信息依申请公开，未收取任何费用。

4.荣获“2011-2012 年度上海市劳动关系和谐职工满意企事业单位”称号

积极关心师生员工工作、学习，保障师生员工合法权益。我校领导一直积极关心师生员工工作与学习。多年来，全校教师安心于教学工作，全校职工乐于在各自本职岗位为广大教师提供优质服务，全校学生勤于学习，积极好问，树立了良好的校风和学风。校医务室每年为广大师生提供体检，关注教职工的健康。值得一提的是，学校特别关心女职工身体健康，提供针对女职工的特殊体检项目。校工会每年对全校教职工进行夏季送清凉、冬季送温暖的慰问，发放了消暑、滋补的多种食品。校工会今年召开了两次教职工帮困工作会议，慰问困难教职工，走访并发放慰问金。此外，学校以一对一谈心、小型沙龙、大型讲座、专题访谈、主题咨询等多种形式开展一周一次固定活动和电话预约随时解惑的方式关心学生的学习和生活。

师生关系融洽，教学相长，学生满意率提高。学校积极开展与教学相长有关的评选活动，如“十大最受欢迎公选课教师的评选活动、最受欢迎教师”评选活动。通过活动，评选出学生心目中最有亲和力的老师和最受欢迎的课程。学校通过这一系列的活动，促使广大教师不断更新教案，提高教学水平和课堂的满意度，反过来，通过这一活动，又进一步促进学生认真学习，不断提出新问题、新思路，最终达到教学相长的目的。因此，学校正通过积极创造教育情境，营造良好教学气氛，丰富教学活动内容，更新活动方法和组织形式等来优化师生关系，为创造一个和谐的校园而努力。

今年 3 月，在上海市总工会在市委党校召开 2012 年上海市厂务公开民主管理工作会议上，我校被授予“2011-2012 年度上海市劳动关系和谐职工满意企事业单位”。

充分发挥工青妇的组织优势。校工会充分发挥党委联系教职工的桥梁和纽带作用，进一步规范教代会的制度化、规范化、科学化建设，切实维护教职工合法权益，丰富教职工的校园文化生活。妇工委启动了以“建功‘十二五’、巾帼创新业”为主题的巾帼文明岗创建活动，2012年3月，学校体育教学部获上海市巾帼文明岗荣誉，外教社高等教育事业部获上海市教育系统巾帼文明岗创建单位。校团委、校学生联合会在校党委和上级团学组织的坚强领导下，努力工作，与学生共同成长。积极开展形式多样的教育和实践活动，取得了一项项喜人成绩。校团委、校学生联合会着力工作思路创新，工作方式改进和自身建设完善，在继承中获得发展，在开拓中谋求共识，开创了团学工作新局面，使我校青年群众工作实现了发展和突破。

进一步提高统战工作科学化水平。组织召开了校第十三届统战工作研讨会。健全完善统战工作机制和相关制度。完善党外人士双月座谈会，建立双月座谈会情况反馈机制；重要文件、重大事项党外人士传达、通报制度；邀请党外人士参加学校中层党政干部会议、参加校党委中心组扩大会议学习制度、参加学校教学、科研、管理等重大工作会议制度等。支持和帮助民主党派搞好自身组织建设。在2012年推荐1位无党派人士作为市人大代表候选人，1位民主党派成员作为市政协委员的人选；推荐2位优秀党外知识分子到市中青年知识分子联谊会，推荐2位民主党派成员担任区人大代表，推荐3位民主党派成员担任区政协委员。全面开展“同心”教育实践活动。校党委在组织广大统战成员学习建党九十周年辉煌历史的基础上，进一步深入开展全校统战成员“重温历史 同心同向”系列学习、实践教育活动。2012年8月，由党委副书记王静同志领队，开展了“重走红军长征路——甘南、川北之行”的社会考察活动，感受和学习红军“不怕牺牲、前赴后继，勇往直前、坚韧不拔，众志成城、团结互助，百折不挠、克服困难”的长征精神。落实民族宗教政策。建立健全学校民族和宗教工作领导小组，健全少数民族联合会的组织建设，加强民族团结教育，加强对各院系少数民族师生教育、管理工作的指导，在新生中开展民族团结主题教育活动，提高民族团结教育的有效性和科学性，建立党员教师（部分少数民族）和少数民族学生结对制度，指导学生健康全面发展，优化全员育人的氛围。

大力支持离退休工作。积极探索新形势下离退休工作的特点和规律，落实离

退休人员政治、生活待遇，不断增强服务意识、提高管理水平。大力支持办好立泰学院，发挥老同志“老有所为”的作用。搭建平台，创新载体，让老干部、老专家为学校的改革建设和发展积极建言献策。

进一步增强凝聚力工程。践行党的群众路线，深入基层、深入师生员工，高度关注师生生活中遇到的困难和问题，广泛开展形式多样的送温暖、献爱心活动。今年，在学校财力十分紧张的情况下，校党委千方百计筹措资金，进一步改善了教职工的福利待遇。近期，又对困难党员开展走访慰问。

以文体活动为抓手，开展丰富多彩的活动，建设和谐文化，提升队伍素质。

为了丰富校园文化和教职工精神文化生活，为教职工搭建共建和谐校园的平台，学校开展了形式多样、内容丰富的文化活动，尤其是将“上海外国语大学教职工科技文化艺术节”全力打造为教职员校园文化生活的重头戏。艺术节于每年下半年举行，包括歌唱大赛、征文、书画摄影作品展、科学报告会、高雅艺术演出等。2012年，第七届教职工科技文化艺术节包括：“庆十八大召开 展教职工风采”教职工歌唱大赛；学术研究策略、魅力生活、健康科普、智慧型校园介绍以及老年的创造能力和价值取向等面向不同人群的知识讲座；有富有特色的传统项目——“教授有约”咨询活动、“怎样当好工会主席”演讲比赛；有紧跟当前形势的“学习十八大知识竞赛”、“学习贯彻落实十八大精神”工会工作科学报告会和跨院系科学报告会外国文学研究专场；结合今年我校各体育协会的成立，集邮协会和徒步协会也在艺术节期间开展邮票展示和徒步走佘山活动；后勤实业发展中心的食品展示和技术比武、上海杂技团来校奉献的迎新年专场杂技表演和全校教职工共同期待的迎新年联欢会等将完整呈现给教职工一个精彩纷呈的科技文化艺术节。

开展全民健身，促进教职工身心健康发展。2012年，首届上海市市民运动会和上海市第七届教工运动会（以下简称七运会）成功举办，这是上海市民的盛事，是全体市民展示智慧与才能的舞台，是和谐兴市的具体落实和体现。我校党政极其重视，精心筹划、认真组队，积极参与。在校党政领导的关心下，在我校各部门工会的积极配合下，我校承办了七运会围棋、中国象棋比赛。同时，我校还参加了棋类、网球、羽毛球、游泳、乒乓球、桥牌等竞赛项目和趣味项目以及各项征稿、征文活动，涵盖了七运会全部项目的角逐。在全体参赛运动员的努

力下，已圆满完成上半年的赛事，并取得了 3 金 4 银 9 铜的好成绩。我校通过全校层面全体教师的参与，开展了第九套广播体操的比赛，并在校 54 届运动会上予以展示，选出最优秀的老师，参与了首届市民运动会 990 第九套广播体操的总决赛，取得三等奖。一年一度的校教职工运动会，更是吸引了全校各部门教职工的参与，比赛分竞技类和趣味类，参赛教职工人数每年创新高，寓赛于乐、协作参与的风尚遍布在赛场各处。今年的教职工运动会共有 1111 人次参赛，占全校教职工总数 69.35%；比赛项目有 38 个，评选出群众体育先进集体 14 个，先进个人 36 名，召开了教工运动会总结表彰会，促进教职工积极参加体育运动。

在市民运动会和教工运动会两大赛事的促动下，我校筹划成立了包括羽毛球、乒乓球、篮球、排球、足球等在内的 13 个全校性的教职工体育运动协会，进一步增强和提高我校教职工参与体育运动的热情和水平，更好地保障学校各项工作的开展，提高教职工生活质量，打造和谐校园。目前，我校 13 个教职工体协已启动运行，在规章制度、组织构架的有力保障下健康成长。徒步协会已在全校掀起“天天万步走”的热浪，老师们放弃汽车，步行上下班，节能环保有健康。

II-5 社会沟通



1. 建立学校新闻发言人制度，及时发布学校信息。

建立学校新闻发言人制度，是树立学校良好社会形象的重要途径，是应对突发事件维护学校声誉的重要手段，有利于学校内聚人气，积蓄发展合力；有利于学校外树形象，创造良好的外部环境；有利于促进校务公开，接受社会和舆论监督。领导高度重视新闻发布工作。2012年6月，召开了宣传思想工作会议，党委书记、校长、党委副书记出席会议。加强组织领导，健全新闻发布工作机构。学校成立由主要领导任组长、分管宣传思想工作的领导任副组长的新闻宣传工作领导小组，下设新闻办公室，负责学校新闻发布工作的组织实施。学校挑选政治素质和政策水平高、精通业务、具备一定新闻发布和新闻宣传专业知识的负责同志作为新闻发言人，承担新闻发布工作。进一步完善学校新闻发言人制度，不断提高学校的社会认同度和业界示范性。

2. 大力推进校务微博建设，重视网络民意，发挥网络监督作用

随着信息技术的快速发展，网络新媒体就成为人们获得消息、发布消息、沟

通信息的越来越重要的渠道。学校一直积极探索利用新媒体推进大学文化建设。在促进学校师生交流、加强思想政治教育、塑造学校良好社会形象等方面，利用上外官方微博这一新媒体平台，充分发挥网络新媒体功能。

上外官方微博开通一年来逐渐明确了自身的定位，即一是打造学校大学文化载体：促进思想碰撞、促进语言传播、促进人文积淀；二是搭建沟通桥梁：发布新闻资讯、关注学生成长、倾听西索心声、加强师生互动。

截至 2012 年 12 月 31 日，上海外国语大学官方微博（新浪）（@上海外国语大学）正式开通整整两周年，两年来，上外官博共发博文 3,740 多条，粉丝数达 75,500 多人。上外官博开通两年来，特别注重与粉丝和博友的互动，及时回复博友（包括上外师生、校友和社会人士）的问询、意见和建议，这些问询、意见和建议涉及学校的招生、教学、管理、服务、学生活动等各个方面。值得一提的是，有很多上外教师开通了微博，如@法语工作室 在微博上向学生讲解翻译、推荐工作等，@江渚子在微博上推荐法学和社会科学经典著作书目、与学生进行积极互动，@冯烁栋和@白发黄鸡更是向学院的其它老师大力推广微博，与毕业校友、在校学生 在微博上沟通交流，@斤斤计较的鸟儿利用微博向学校的管理提出很多建设性的意见，@katiaxu 利用微博广泛报道系里的活动和学术界动态，@章玉贵在微博上及时回复学生关于学院管理的建议等，@happy 吴瑛、@xuminsisu、@flordejunio 在微博上及时传播学术信息等，@静气斋主、@拔掉我身上的电池、@hollyhuang、@真情实意妞、@龙哥 CN、@潘聪 Carbo、@媛媛 peggy、@dipsyma、@西索保罗、@bustmove、@LeonGo、@lo-Vencci、@摩诃伽叶 79 等等老师在个人微博平台上就工作、学习、生活等各方面发布了很多很有价值的信息。

另据初步统计，学校有近百个院系、部门、学生会、学生社团都开通了微博，主动利用新媒体开展工作，与学生进行积极地交流与互动。如已通过新浪认证的有：@上外国际工商管理学院、@上海外语教育出版社、@上外 MBA 教育中心、@上外 MBA 招生、@上外学联、@上外艺教、@sisubbs、@上海外国语大学就业指导中心、@上外研会、@上外东院学生会、@上外日院学生会、@上外国教学生会、@上外传媒学生会、@上外青年校友联谊会；还有虽然没有进行认证，但是维护得非常出色的有：@上外图管委、@上外学术中心、@上外思索讲坛、@SISU 新传快递、@上外启航讲坛、@上外青年志愿者协会、@上外学生权益中心、@上外青年新

闻中心、@上外新闻学院、@上外国际金融贸易学院、@上外勤协、@新电图、@上外社团联、@上外英华学术部、@飞那儿话剧团、@上外英语学院团学联、@上外俄语系学生会等等。很多学生社团也开通了微博，利用微博开展活动宣传等，如@上外红十字会、@上外 AIESEC、@上外雨滴公益社、@上外公关协会、@上外心协、@上外英语社、@雁过声曲社、@上外逻辑社、@上外河洛社等等。

3.及时做好突发事件回应处理工作，对社会、媒体舆论监督及家长意见等及时进行分析整改反馈

学校在网站首页左下角显著位置公开了信息公开投诉举报的地址、电话、电子信箱等信息，并开通了在线投诉功能。2012 年，共受理网上信访和监督投诉 16 件；其中，6 件为问题咨询，其余按规定转信访部门进行处理。

学校注重通过信息公开网专栏加强与社会公众的互动交流。学校信息公开网在首页设有“互动交流”（包括网上公示、网上征求意见、网上评议）、“网上咨询”、“网上信访”、“信息公开申请”、“温馨提示”等栏目，成为学校公开决策并接受社会公众监督、听取意见和建议，重视网络民意、为群众提供直接服务的有效窗口。2012 年，学校通过上述栏目就教学、科研、学生管理和服务等 15 项工作进行了公示、征求意见或评议。接受并及时回复网上咨询 155 余条。

I—3 诚信责任



II—6 学法与执法

1. 积极推进法制宣传教育进学校，提高学生的安全意识

学校紧紧围绕法制宣传教育，坚持常规教育抓质量，特色工作求创新，积极构建“家庭—学校—社会—个人”为一体的全方位宣传教育体系。

根据我校语言优势明显、中外师生比例较大的特点，我们分学院、分片区的进行普法宣传教育活动。在松江校区，我们主要面对本科生集聚的特点，重在发动各院系总支和学生社团，利用各种形式进行普法宣传；在虹口校区，我们根据网络学院、夜大学学生在校的学习规律，有针对性的采取班级教育和不定期开展报告会宣讲、发放宣传手册等措施进行普法教育。充分利用手机、网络等现代化工具宣传“依法治教”、“依法治国”的法律知识短信，广泛深入地开展学习宣传教育相关法律法规活动，营造良好的普法氛围。

学校注重法制教育宣传。坚持把法制教育列为学校的选修课，做好法制教育

进课堂，计划、课时、教材、师资“四落实”。同时，将“大学生安全教育”纳入学生选修课程，其中法制教育课时占一定的比重。师资以学校教师为主，并特邀公安分局专业警官授课。学校充分发挥法学院法律援助中心和学生社团联作用，在食堂门前和操场进行相关纪念日的宣传教育活动。另外，在法学院，学生还通过开展法律知识竞赛、模拟法庭、法制讲座、参观和旁听法院公开审判等活动，进一步规范学生的法制行为，培养良好的道德品质，提高遵纪守法的法制意识。

注重家庭教育宣传。学校通过辅导员与家长保持密切沟通，学校在录取通知书中，附上安全告知书，新生到校后确认并签订安全告知书，提高学生安全意识；在新生报到区域明显位置放置防盗防骗友情提示宣传板，让新生在第一时间意识安全防范的重要性。

注重社会教育宣传。学校组织学生参加法制宣传月活动，通过保密法、英雄人物等事迹报告会，着力营造浓郁的法制宣传氛围。其中在保密法报告会之前收到学生近 50 多个感兴趣的问题。利用“12.4 中国法制宣传日”、“11.9 中国消防宣传日”、“6.26 国际禁毒日”等与法律有关的重大纪念日，组织学生进行法制观念和法律知识的教育。

注重大学生自身教育宣传。对于新生，学校每学年进行一次“新生安全教育”为主题的讲座。讲座从法制观念、法律条款、安全知识、防范技能、心理教育等方面进行辅导，用近年来高校发生的一些典型案例，对大学新生进行了深入浅出的安全教育，使法制教育成为学校全面实施素质教育的重要内容；通过学生组织进行安全宣传，提高学生的自我安全防范意识。不断拓宽渠道，创新载体，积极探索法制教育的新方法、新形式，经常性地开展丰富多彩的“学法、用法、守法”系列法制教育活动，增强了学生在“学法、守法、用法”方面的意识与能力。另外，保卫处每年 9 月份对于在校的全日制学生和部分非学历学生分发了《上海外国语大学安全防范服务手册》，该手册结合了我校实际，较为全面的介绍了一些安全、防范和预防犯罪的常识、方法，起到了一定的法制宣传的作用，受到了广大学生的一致好评。

学校保卫处还不定期的发布《警方提示》张贴在醒目的地方，引起师生的关注。同时，还通过学校派出所的网页和《学生治保报》，剖析影响力较大的案情，

提高学生的安全防范意识。对于案件高发的场所和部位，保卫处发出治安防范建议书，督促相关治安责任部门加强安全防范措施，一年来，保卫处共发出数十份该建议书，取得了较好的效果。

发挥学生治保会的功能，强化学生自我管理和防范。我校学生治保会于 2002 年底成立，是一个社团类的学生组织，在保卫处的直接指导下，学生治保会围绕“教育、宣传、预防”的工作目标，积极广泛地开展多形式安全宣传教育活动。历年来，学生治保会通过一张报纸（学生治保报），一个宣传栏和一个电台（校内治保之声），将发生在大学生身边的案例进行分析剖解，提高了学生的安全防范意识。经过多年的摸索，学生治保会已形成了一个完整的学生组织管理体系，治保会与保卫处形成了一个桥梁纽带作用，使保卫处及时掌握学生的动态信息，其中《学生治保报》坚持每月一期，已连续了十年之久。治保会也得到了市教委后保处及兄弟院校保卫部门的一致好评。

2. 依法办学、履行合同，维护学校合法权益

2012 年，学校以党的基本教育方针为准绳，以中国特色社会主义理论体系为指导，以宪法、法律法规为依据，坚持依法办学、依章办事原则，切实履行事业单位社会责任。

坚持依法办学。我校始终坚持依法治校与制度化建设，并始终在各项事业的改革中坚持制度先行，做好顶层设计。一年来，学校根据相关教育法规规定制定校内规章制度，并发挥学校法律顾问作用及法学院优势，安排对校内规章制度合法性和适用性的处理，定期进行校内规章制度梳理清理，并及时按照上位法的清理情况调整学校相关规定；学校保障相对人法定权益，履行学校法定义务，建立健全申诉处理及救济机制，在学生事务管理、劳动关系、知识产权保护等方面履行相关法律程序，遵循相关规章制度要求；学校注重维护法律程序的威严，及时全面地做好信息公开工作，对外公布办事流程程序，依照法定程序就具体管理行为进行规范，并依照程序公开、结果公开的方式公布学校与行政管理相对人之间的办事过程；学校充分开展制度构建，基础性制度建设获得高度保障。我校延续了 2008 年就启动的章程建设，经过广泛听取意见，凝聚共识，咨询专家，与上级部门积极沟通，最终在 2012 年获得教育部在全国首批 12 家大学章程建设

试点单位的机遇，并逐步落实由十二部分组成的《上海外国语大学章程》，在其中明确了学校的根本发展方向、使命追求、功能定位、教职员工与学生校友的权利义务、学校与外部机构的重大关系等，并就学校发展的核心、关键、重大事项一一作了阐述。而这一份在中国教育史上具有一定意义的重要文献，是在不断与全校师生员工交换意见，与社会不断沟通的前提下所写下的，章程制定这一过程本身就成为学校落实“党委领导、校长负责、教授治学、民主管理”原则的具体体现。

履行合同义务。学校认真履行相关合同行为，严格按照合同规定履行相关义务，并积极依法和合同规定处理各下属机构在履行过程中的问题和行为；学校健全法律顾问机制，聘请专门法律顾问介入合同谈判、签订、条款适法性检查、履行和纠纷处理过程中，并积极提供法律建议与法制宣传服务，加强合同具体当事人的契约精神和守法意识，并及时中止可能对学校和社会利益带来损害的各项潜在合意；学校认真做好合同协议的管理和存档工作。一年来，学校未曾发生因合同纠纷而产生的法律诉讼。

维护学校合法权益。从保护国有资产和社会利益出发，加强对涉及资产交易、资源共享性业务的监管和事先评估，并从科学化长远角度对这类项目进行管理，保证国有资产和学校收益有所增益；加强审计监察力度，对学校的拨款外收入进行严格监管；加强法律顾问在维护学校合法权益方面的作用，建立事先法务审查机制，积极在各类涉及学校行政决定的诉讼中按照法规要求、程序提出合理主张，维护学校应有权益。

3.对违法投诉及时处理，无重大违法案件发生

信访工作是高校的一项重要工作，是构建和谐校园的基础，是联系师生员工和社会的桥梁，是听民情、知民意的窗口。高校信访工作做得好坏，关系到学校在群众心目中的形象，也直接关系到学校、社会的安全稳定。高校信访工作要做到抓基础、促主动、办实事，努力做到就事论事地及时解决广大师生员工所反映的问题，为维护学校和社会的和谐稳定贡献力量。

党委信访办公室按照“事要解决”的要求，建立健全矛盾纠纷的化解机制。坚持用群众工作统揽信访工作，着力从根本上解决涉及群众切身利益的问题。对

在信访工作中发现的管理环节的缺失和漏洞，及时采取纠正和补救措施，使信访工作在化解和缓解矛盾的同时，做到了主动参与管理、促进管理。加强对“书记信箱”的管理，共登记受理信访 45 件，做到了“件件有回复、事事有落实”。健全了信访举报线索研判机制，提高信访举报案件线索贡献率。2012 年，党委信访办公室被评为 2010-2011 年度上海市教育系统信访工作先进集体。

校长办公室主要负责的信访工作来自于对校长信箱的来信处理，同时也包括群众的来电和来访。2012 年，校办共登记受理信访 41 件。所涉及的主要问题有：学校教学与发展现状、教务和考务管理情况、学生住宿情况、教育收费情况、财务管理情况、校园安全管理情况等。

广大师生员工通过向有关校领导写信或要求面谈，提出各种要求或对学校的各项工作提出意见，对一些行政窗口岗位的工作人员提出批评，这是群众的一种民主权利。学校各级领导对此也高度重视，认真地倾听师生员工的意见建议，接受他们的监督，并根据群众反映的有关情况做出批示，由相关职能部门处理、解决工作中的突出问题，为广大师生员工办实事、做好事、解决实际困难。

建立多种渠道，广泛听取师生员工的意见建议。我校除来电来访的日常接待外，还专门设置了书记和校长电子信箱，并由党办和校办秘书专人负责信访工作，做到每信必回，使得广大师生员工有问题、有矛盾、有困难，可以做到多渠道向学校反映各种情况。

建立有效制度，保证信访事项尽快得到落实。制定完整的信访流程。学校党政领导班子把群众来信来访工作，列为工作中的一件大事来抓。当党委信访办公室和校长办公室收到信访件后，会逐一进行登记并由党办和校办主任阅示后提出处理要求，再流转至相关部门负责人阅处；对于特别重要的信访事件，则会先经校领导批示后，再转至相关部门具体处理。处理完毕后要求将处理情况随同信访处理单及原件一同交回党委信访办公室和校长办公室，由党办和校办统一答复信访者。

认真落实学校领导分工责任制。我校主管领导根据分工，全权负责对重要信访事件的审阅、批示和处理。坚持遇重大热点、难点问题，必要时召开党委常委会或校长办公会认真研究，把群众工作列为首要位置，并做到常抓不懈。

建立学校各基层部门信访工作责任制。对于各类信访事项，学校要求各单位

严格遵循谁主管谁负责的原则，对于信访者，要做到主动热情接待、认真阅读来信、耐心听取诉说、全力协助解决，不推诿、不回避，踏实负责地处理好每一次信访。

严肃查办违纪违法案件。加大查办违纪违法案件力度，严肃工程建设、设备采购、后勤管理、招生考试纪律，进一步规范和明确敏感岗位的职责要求，规避职业风险。

II-7 守法诚信

1. 注重加强学风建设，严把学术风气关

我校把学风、学术道德建设作为师德师风建设的重要内容，贯穿于教学、科研、行政管理全过程，建立严谨自律的学风建设体制、机制，倡导优良学风制度规范，完善学术科研成果评价体系，严肃查处学术不端行为。

各院系积极响应教务处下发的《关于强化教学六个基本环节的原则性意见》，认真落实该意见的相关要求，在全日制本科教学中强化晨读、课外阅读、备课、上课、作业、考试等六个最基本、最主要的教学环节，并初步形成了一套行之有效的做法。校领导主持的学习实践科学发展观的调研活动显示，强化六个环节对推动我校教学质量和人才培养质量已产生了积极的作用。师生普遍认为，严抓教学六个环节是我校本科教学固本强基的重要举措，是我校保持教学质量、提高教学质量的必由之路。

研究生部结合研究生工作的实际发布了《研究生学籍管理工作流程》、《研究生培养工作流程》和《研究生申请学位主要工作流程》等文件，对于研究生培养全过程有了更加明晰的整体了解和深入理解。同时积极组织青年教师及研究生同学参加上海市各兄弟院校科学道德与学风建设集中宣讲等活动。以研究生教育工作为中心，以规章制度建设为保障，以主题宣讲活动为载体，研究生部在学风建设中做到了与研究生的教学、科研工作相结合，与日常管理工作相结合，与校园文化建设相结合，真正地将学风建设工作落到实处。

评选表彰先进教师，发挥模范引领作用。校工会积极开展创优评优主题活动，取得了可喜成果。2012年，校工会和妇工委隆重召开我校庆祝“三八”国际劳

动妇女节 102 周年暨先进表彰大会，李楠、王有勇夫妇被评为上海市教育系统第八届比翼双飞模范佳侣提名奖，曹宏苓、张钧林等 6 对夫妇为校第五届比翼双飞模范佳侣。

2012 年 3 月，在“建功十二五，巾帼创新业”为主题的巾帼文明岗创建活动中，我校体育教学部被评为上海市巾帼文明岗创建单位、外教社高教事业部被评为上海市教育系统巾帼文明岗创建单位。

2012 年，经校工会和妇工委的评选和推荐，9 个单位获 2011—2012 年度校“三八红旗集体”称号，24 位同志被评为 2011—2012 年度校“三八红旗手”，9 位同志被评为 2011—2012 年度校“优秀妇女工作者”；陆远同志被评为上海市“三八红旗手”、图书馆被评为上海市教育系统“三八红旗集体”、韩怡同志被评为上海市教育系统“三八红旗手”、于朝晖同志被评为上海市教育系统“优秀妇女工作者”。

2012 年，学校通过校园网、校报、工会报刊和宣传橱窗等途径，大力宣传优秀教师和先进集体爱岗敬业、关爱学生的崇高师德风范，以先进模范为引领，推动师德师风建设。

2.关于反对不正当竞争，杜绝招生等活动中的腐败行为

阳光招生。我校十分重视加强招生监督工作，严把招生录取关。全面落实教育部“阳光工程”，确保招生工作“六公开”，建立和完善责任管理和监督机制，加强招生录取管理与服务平台建设，对考生资格、录取要求、结果信息和收费政策等及时进行公开，认真接受考生、家长及社会监督，提高招生录取工作的规范化、科学化水平。

规范收费。我校历来重视规范各类教育收费行为。不断完善规范教育收费制度体系，加强收费公示工作，规范收费行为。根据国家发改委（发改办价检[2006]1735 号）文件精神，我校各类收费均按规定的项目和标准实行公示，公示的项目和标准与国家及本市收费管理规定一致，我校通过校园网、招生简章、收费现场等各种途径和方式实行教育收费公示制度，校园网上对收费项目、收费标准、收费依据、收费范围长期进行公示，每年新生报到时，将收费项目和标准在校内电子显示屏和收费场所公示，主动接受学生、家长和社会监督。能做到及

时调整更新和新增的收费项目。学校财务处在虹口校区和松江校区办公点均张贴市物价局核发的收费许可证及各类收费项目，做到长期进行收费公示。严肃查处违规收费行为，进一步完善了相关配套制度，健全严格规范教育收费、治理乱收费的制度体系，全面规范教育收费行为，使治理乱收费行为取得明显成效。根据教育部等七部委的有关文件精神，我校的服务性收费坚持学生“自愿和非营利”原则，严格按照“明码标价，自愿选择，规范操作”的要求进行，坚决杜绝强制服务或只收费不服务及服务性收费与学费一并收取的现象。代办服务性收费均事先告知，坚持自愿原则。本学年，学校组织了2次自查自纠，未发现违反自愿原则收费或违规代办收费的问题。

3.完善反腐倡廉领导体制与工作机制，扎实有效地推进廉政建设

2012年，我校严格贯彻落实中纪委驻教育部纪检组、上海市纪委有关文件精神，注重惩防体系建设，常抓党风廉政建设和反腐败工作，在实际工作中加强领导干部作风建设，打造廉洁高效的领导班子。

加强领导干部思想建设。在党的“十八大”召开之年，我校以深入学习贯彻党的“十八大”精神为契机，全面贯彻落实中央纪委全会精神，坚持用中国特色社会主义理论体系武装头脑，坚决执行中央决策；坚定理想信念，坚持不懈加强党性修养和党性锻炼，用实际行动弘扬民族精神和时代精神，模范践行社会主义荣辱观；不断增强党的意识、政治意识、危机意识、责任意识，注重强化领导干部党风廉政“一岗双责”意识，培养良好的从政道德，努力保持思想纯洁性。

进一步完善党风廉政建设责任制体系。校党委总揽全局，校纪委具体实施，努力形成党委统一领导、党政齐抓共管、纪委组织协调、部门各负其责、依靠师生员工的支持和参与的工作格局，把反腐倡廉建设纳入学校发展的总体规划，狠抓工作落实；行政领导班子把反腐倡廉要求同行政工作一起部署、一起检查、一起考核；党政领导班子一把手认真履行以身作则和党风廉政建设第一责任人的职责，领导班子其他成员按照分工认真履行“一岗双责”，领导班子坚持深入分管院系、部门或联系点，并结合教学、科研、人事和管理工作开展督促检查，同时领导干部坚持参加分管部门或单位的民主生活会；纪委监察处认真协助党委研究部署反腐倡廉工作，抓好任务分解和落实，加强组织协调和监督检查；同时，相

关职能部门积极协作配合，结合教学科研等工作积极抓好承担的牵头任务和配合任务的落实。院系和单位结合自身实际主动抓好党风廉政建设责任制的落实。

II—8 社会诚信形象

1.单位诚信绩效，信用评估等级

上海外语教育出版社有限公司为上海东方企业信用征集有限公司颁发的五星级诚信创建企业，企业信用码：021880002。2012年，外教社蝉联“上海市著名商标”，获上海市虹口区科技创新工作先进集体称号。

2.建立并实践单位服务信誉制和公示制

认真贯彻中共中央办公厅《关于印发〈关于党的基层组织实行党务公开的意见〉的通知》（中办发〔2010〕29号）和上海市教卫党委《关于印发〈关于全面推进市教卫党委系统基层党组织党务公开工作的意见〉的通知》（沪教卫党〔2011〕181号）等文件精神，结合学校实际情况，以制定和完善党务公开目录为突破口，建章立制，畅通渠道，基本达成了2012年底前学校和各基层单位全面推进党务公开，实现党务公开制度化、规范化和常态化的工作目标，为学校的科学发展、快速发展、和谐发展提供了强有力的政治和组织保证。

3. 依法办学，规范运作，诚信得到社会的一致支持和认可

各级政府和主管部门对学校的运行和发展给予了充分信任，在各方面给予应有的支持。依法办学，规范运作，诚信得到社会的一致支持和认可。学校严格按照《中华人民共和国教育法》等有关规定，制定学校章程。学校在依法办学、依法治学的基础上，信息公开，使学校的各项工作在透明、公正的原则上有条不紊地、高效率地进行。学校管理结构完善，分级管理，职责明确，使校院两级管理顺利进行。学校每年都召开教代会，听取职工意见与建议。学校坚持规范教育收费，严格管理，规范程序。凡涉及向学生进行收费的项目，一定要事先征得主管领导的同意，然后再由财务处报市教委、市物价局审核批准方可实施；各类非学历办班收费标准如有变更及新增项目，均应报学校规范收费领导小组审核批准后

方可实施并执行收费公示。

以章程建设为依托，完善现代大学管理体制。以章程作为总纲领，我校在学校治理中进一步明确了行政权力与学术权力间的关系，并设立、完善了合理的大学治理机制。明确学术委员会在学校学术事务中的最高决策地位，赋权其管理、评议学校重大事项；完善学位委员会等教授治学的具体载体，赋予教授在学术事务上更大的主导权；设立教授委员会，积极采纳各方面意见；进一步完善教职工代表大会、学生代表大会在学校治理中的重要参议作用；进而也进一步提升了党委常委会宏观管理和指导的重要地位与领导作用，完善了校长与校长办公会议的职责、权限，形成了更完整的治理结构和过程。

丰富完善了管理性制度。充分发挥学校各方在有关管理性制度的意见，在规章制度制定、审议和审定的过程中充分尊重主管部门与主要对象的意见，也遵循学校改革、发展、稳定的大局需要，完善了我校以章程为核心的管理制度设计。这一设计过程中首先注重以人为本，将学生的能力发展、教授的职业成就与学校的长远规划作为核心关切，尊重人的创造性，发挥人才的积极性；其次是注重公开透明，所有规章制度已经通过都在信息公开网站和校内网站予以公布并可备查，以促使其行之有效；再者是注重与时俱进，学校及时根据校情变化和现实需要，在听取基层意见和主管部门的方案后，审慎调整规章制度的部分内容，以使之能够适应新的环境和需要；四是做好应急应对，学校针对办学过程中可能产生的突发事件设计了预案，并通过演练等方式验证相关的方案和规章制度。2012年，学校重新梳理了全部有关学生教学、管理方面的制度，总数超过40项；学校理顺了有关研究生、本科生海外留学的相关制度；学校充分依托各个委员会和工作小组，有效促进了学校治理制度的优化和管理制度的落实，起到了良好的效果。

不断提高党风廉政建设科学化水平。一是强化领导干部的廉政教育。结合正在开展的“创先争优”活动和“四风”建设的实际，以深入学习贯彻党的“十八大”精神为契机，全面贯彻落实中央纪委全会精神。举行廉政教育专题报告会，邀请上海市检察院高级检察官张亮作题为“筑牢思想防线，加强惩防腐败体系建设”的辅导报告。认真做好中层领导干部廉政教育工作，先后进行了机关部（处）正处级领导干部、机关副职和各中层单位领导干部集体廉政谈话，并要求新上任的中层干部签署《党风廉政建设责任书》，具体落实对领导干部廉洁自律教育的

制度保障。深入贯彻落实中央下发的《关于党政机关厉行节约若干问题的通知》和《关于坚决制止公款出国(境)旅游的通知》精神，多次组织党政领导干部集中学习，并将其与学习贯彻《廉政准则》、干部选拔任用四项监督制度和“讲党性、重品行、作表率”主题教育活动相结合。通过宣传教育、制度约束、纪律监督等多种手段防止铺张浪费等情况的出现。二是继续巩固和扩大专项治理成果。继续巩固“小金库”专项治理成果，建立健全了长效工作机制，坚决做到不留死角，不留隐患，彻底杜绝“小金库”现象。三是加强和改进信访工作。进一步充实信访工作力量，发挥信访工作在促进和谐校园建设中的积极作用；对在信访工作中发现的管理环节的缺失和漏洞，及时采取纠正和补救措施，使信访工作在化解和缓解矛盾的同时，做到了主动参与管理、促进管理。加强对“书记和校长电子信箱”的管理，做到了“件件有回复、事事有落实”。健全了信访举报线索研判机制，提高信访举报案件线索贡献率。

I—4 社区责任



II—9 救灾与慈善捐助

1. 学校红十字会工作卓有成效

上海外国语大学是一所致力于培养高素质、复合型、多能力具有国际视野的国际型人才的外语类多科性重点大学。为了贯彻《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》等文件中有关加强青少年工作的精神，推动高校红十字工作在我校广泛、深入、持久地开展，学校领导高度重视培养学生的科学文化素质和政治道德思想的全面发展。结合红十字会自身特色，开展了一系列体现“人道·博爱·奉献”红十字精神的各种活动，硕果累累：获得了一系列的奖项、市级救护比赛中多年折桂，预防艾滋病同伴教育普及班覆盖全校，各具特色的上外红十字志愿者服务更是成为上外红十字的品牌项目从原先各院系红十字志愿服务分队单独组织的仅限于上海虹口区的志愿服务活动，发展为现在由上海高校红十字志愿服务总队统一部署，足迹遍布全市的各志愿服务专项活动，并在各项活动中形成了一定的品牌效应，使得红十字运动在上海外国语大学

的校园中不断发展的同时，也在学校的精神文明中树立起了一面鲜明的旗帜。我校正作为首批红十字全国模范校，我校红十字会作为“预防艾滋、反对歧视”宣传工作先进集体，秉承着与时俱进，开拓创新的时代精神向前迈进。

领导重视，制度健全。我校自 1992 年就成立了红十字会，并逐步形成了一套行之有效的组织工作体系。建会伊始就建立了党政领导亲自挂帅的理事会。由主管校长任会长，校办主任任副会长，校门诊部专职人员任秘书长，党宣办、校精神文明办、学生处、团委、国资办、工会等部门主要负责人及学生代表作为理事的强而有力的组织体系。一直以来各届校领导都十分重视红十字会工作。把红十字工作纳入教学、发展的总体规划，并作为学生思想道德教育和社会实践的重要内容来抓，对于积极参与红十字会工作的学生干部制定了德育加分制度。

在实践中不断补充、修改、完善，形成了一套科学健全的管理制度，包括会员入会登记制度、财务制度、培训制度、优秀会员评选制度、会费管理制度等。每年通过召开理事会，制订出规范有序、思路清晰的工作计划和总结。特别是对红十字志愿服务的组织，活动前均经过系统科学论证，制订出内容翔实，具有可操作性的活动计划，在活动结束后冷静思考、缜密分析、总结得失成败，为今后活动的开展积累了宝贵经验。校红十字志愿服务队自 1995 年成立至今，在学生中产生了积极影响，会员报名踊跃。各项制度的建立为其工作的持续发展奠定了科学基础。

在财力保障上，学校每年除添加一定固定资产外，另设专项活动经费以保证校红十字志愿服务队的日常运营及活动。有了校领导的大力支持，校红十字志愿服务队在人力、物力、财力、时间这四方面有了充足的保证，为各项工作的顺利开展提供了坚实保障。

组织落实，管理规范。以弘扬红十字精神为目的，通过招募新会员、招聘新干事、开展各类活动为主要手段，加强我校红十字会的发展。在每届新生入学的健康教育时，即抓紧时机，将初级救护知识及防艾反歧视知识普及到每一个人。在了解了红十字知识及精神，了解了我校红十字具体工作的情况后，以现场招募及班内报名、网上报名等形式积极招募新生入会，并建立起了一套齐备的会员档案。会员报名表格除包含姓名等基本信息，还包含了邮箱、现住地址、特长及爱好、对红十字会各项目组活动的偏好。我们根据表格信息分类，建立完善的红十

字会会员档案。

为了使每位志愿服务队的队员熟悉并了解红十字会。我们要求每一位新入会者必须接受红十字会的三大基本培训，即国际红十字基础知识培训、急救救护培训、预防艾滋病与反歧视青少年同伴教育。在三大基本培训结束后，通过志愿服务队的招募成为候选队员。经过一学期的锻炼，在参加志愿服务活动中表现突出的候选队员才能成为正式的上外红十字志愿服务队队员。

由于红十字志愿服务的各个项目活动开展时间不同、参加队员不同，为了更好地管理，我们建立了校红十字志愿服务信息库。在信息库中，通过“行”可以了解参加活动的人员姓名、年级、专业、联系方式、活动名称、服务时间。通过“列”可以了解参加活动的人数。借助数据库，我们能以最快的速度搜集队员信息。比如，和平展馆的年会活动需要英语类翻译志愿者。通过数据库，我们可以立即查找到参加过类似志愿服务活动的英语专业学生。

各个志愿服务活动结束后，我们会在第一时间将报道发送至“上外红十字会”的校内网及校红十字会官方网站(<http://redcross.shisu.edu.cn/index.php>)。一方面，便于会员了解红十字会的近况。更重要的是便于我们总结经验，使活动更加有效、持续地开展。

活动开展，持续有效。作为整个红十字会中，参与人数最多、成员分布最广的部门，上海外国语大学红十字会志愿服务队在团队的筹建、组织、发展等方面，可谓独有其法。虽然庞大的参与阵容常常会给活动的组织和安排带来些许压力，但在上外红会志愿服务队的统筹下，整个活动不但开展得井然有序，而且更是有声有色，得到了校内外各方同学、老师、社会人士与领导的喜爱与赞扬。

科学的内部管理机制与高效的对外统筹宣传，是上外红十字会志愿服务队实现良好运作的两个制胜法宝。志愿服务队内部实行项目制的管理模式。由一名志愿服务部负责人进行统一管理，并与各项目负责人组成整个队的运作中枢，负责对所有活动的整合、组织、运行，确保志愿服务队顺畅运作。各项目由项目负责人分散实施。统一管理确保了志愿服务部各项目同时进行的忙而不乱，分散实施使各项目活动具有独立性。各项目进行中，项目负责人需定期汇报活动情况，做到每月小总结，每年大总结。

志愿服务队在人员联系与执行方面，除了得到上外红会宣传部的鼎力协助，

志愿服务队在上海外国语大学的十二个学院中，也分别拥有十二名学院负责人，正如一张大网，将来自大队中枢的活动信息与安排，在第一时间，准确地通知并落实到各个部门，乃至各个人员。此外，整个志愿服务大队关于其活动的对外宣传与传播也颇具特色与规模，比如，每当走近上外的校园，都能望见的一座高挂红十字会标志、既赋现代感又不乏温馨的透明玻璃小屋，就是被称为“红十字小驿站”的志愿服务队联络点。

可见，正是这种由内到外、由上至下的全方位科学管理机制，成就了上海外国语大学红十字志愿服务大队在活动的组织和运作方面的成绩，为其赢得了丰硕的成果与满堂的喝彩。

通过多年来的发展，如今我校红十字志愿服务大队的活动主要可分为：社区类活动志愿者：“阳光宝宝”走进自闭症孩子家庭（在原有一个宝宝的基础上，我校在 2012 年下半年正式走进新申请宝宝的家里开始志愿服务活动）、“阳光之家”帮助智障人士特奥培训、走进残疾人家庭、残疾人读书会、敬老院探视、孤儿院探视、“问题少年心理按摩”专业社工点助理、为社区特殊家庭子女辅导功课等。作为首批加入该项目的高校，我校充分发挥带头作用，与新加入高校的志愿者们分享了经验。各种大型活动的志愿工作：2012 年，我校红十字会派出了 2 名同学参加了上海韩国釜山红十字青少年夏令营。翻译类志愿服务：利用上外语言特色做好红十字会各大型国际活动翻译、资料翻译、和平会展资料翻译整理，携手我校高翻学院每年定期为到访参观展馆的各国领事提供翻译。西索伴你行——关爱生命志愿服务：上海高校系统第一个“红十字志愿者培训基地”在上海市红十字会青少年工作部的牵头下，在百年华诞之际在我上外顺利落成。鞭策与鼓励直接造就了一支能面向所有高校开展“红十字运动”基础知识讲座培训、现场初级急救培训以及预防艾滋与反歧视青少年同伴教育培训的关爱生命志愿服务队。这是我校以红十字学生会员为师资力量，首次面向外校同学定期开展的集中授课。红十字志愿者培训基地作为一个重要平台，丰富了我校与其他高校红十字会的互动与学习，我们的学生师资不但请进来，同时也走出去，以同伴的角色将红十字的“人道，博爱，奉献”精神洒向更加广阔的天空。

2012 年 4 月 3 日，我校红十字同伴师资队和组织部参与了二军大的同伴教育，对他们进行了同伴教育的知识传授。

2012年4月11日，我校红十字会组训部参加了松江七校红会交流会，在与同仁分享中收获颇丰。

2012年4月15日，开展急救师资模拟比赛。

2012年5月9日，我校红十字会派出了志愿者对在我校献血活动中献血的同学提供志愿服务并自愿献血。

2012年5月22日，我校红十字急救队对工程技术大学的急救队进行培训。

2012年6月3日，我校红十字急救队对支教急救队进行了急救培训。

2012年6月23日，我校红十字急救队对金融系进行了急救知识与技能的授课。

2012年7月8日至12日，上海市红十字会预防艾滋病青年同伴教育主持人培训班在上外松江校区进行，本次授课师资由我校学生及复旦学生担任。本培训为市红会暑假例行项目之一。经市红会考核，我校有2名同学加入了市级师资的行列中。

2012年7月16日至21日，我校红十字会派出了2名同学参加了上海韩国釜山红十字青少年夏令营。

2012年9月初，我校红十字会开展2012级新生入学教育同伴大班，让新生初步接受了防艾反歧视以及初级急救知识。

2012年10月8日至21日，我校红十字会急救师资队、会务师资队和同伴师资队对会员们进行了急救、红十字基础知识与同伴教育的知识与技术的授课。课堂上，师资们在知识讲解讲求专业到位的同时，也风趣幽默注重与游戏、互动的结合，使课堂氛围张弛有度，吸引了大量会员入会。

2012年10月，我校红十字会应邀前往交通大学，与交大红会进行了有趣友爱的联谊活动。

2012年11月11日，我校红十字会与上海财经大学在上海市红十字青少年志愿者培训基地（上外松江校区）进行知识交流活动。

2012年11月23日，同伴师资队应邀参与了上海城市科技学校授课活动，在活动中，我们的资深师资使出了看家本领，配合默契，牢牢抓住了领导及学员们们的眼球。

2012年11月29日，我校红十字会应邀参与立信红会举办的关于禁毒防艾

表演比赛的晚会。

2012年12月1日，我校红十字会防艾反歧视同伴教育师资队派出8位志愿者参加“预防艾滋，反对歧视”主题宣传活动。

2012年，我校红十字会获奖情况：

2012年3月，同伴师资队进行了志愿者项目申报，并在12月1日获得了表彰，其中，同伴师资队荣获“先进集体”称号，邹原同学荣获“先进个人”的称号。

2012年3月25日至4月7日，我校红十字辩论队参与了第二届上海市青少年国际人道法辩论赛并进入了前8强。

2012年5月6日至9日，我校红十字会在全校展开了以院系为单位的急救比赛，最终东方语学院一举夺魁。

2012年10月13日，我校参加了在东华大学延安路校区举办的上海市各高校初级急救比赛，并荣获二等奖。

学校积极开展无偿献血知识宣传，2012年无偿献血909人，连续8年超额完成上海市血液中心安排的献血目标，连续6年被上海市教委评为无偿献血优秀组织奖先进单位。今年，我校10位教职工响应无偿献血的倡议，走进献血屋或踏上采血车，欣然捋袖，奉献爱心。

2. 主动开展社区服务，拓展品牌项目

以培养学生综合素质为追求目标，把对积极参与社会公益和慈善事业作为实现这一目标的重要途径，并获得社会公众的一致好评。2012年，我校本着“志愿公益，服务社会”的宗旨，围绕社会捐助、社会公益、学习型社区、城市公共管理、公共安全和社区精神文明建设等主题，带领全校学生开展了“安老、扶幼、助学、济困”等一系列的公益活动，辐射上海多个地区的农民工子弟、空巢老人、智障儿童、自闭症儿童在社会上获得广泛赞誉。其中包括甘肃省康乐县农村地区小学进行扶贫帮教和教育的“蓝天下共牵手”的支教活动；上海地区农民工子弟学校的英语支教；上海市慈善慢跑活动以及“垃圾回收分类”和“爱心一日捐”主题校园环保公益活动；以“捡回遗失的美好”为主题的帮助同学们找回丢失物品的公益活动；开展以“环保、循环再利用”为主题的号召同学们珍惜资源、为

环保贡献自己一份力量的变废为宝活动和环保运动会；以“关注卫生问题”为主题号召同学们关注卫生安全的世界卫生日活动以及以“灿烂阳春，你，和我一起微笑吧”为主题的关注大学生心理健康的公益活动。自2012年3月开始，研究生部女生部开展松江辅读学校用微笑传递温暖活动，每学期派出志愿者在松江辅读学校开展两期活动，通过唱歌、跳舞、游戏等形式用实际行动关爱智障儿童。

2012年，我校继续组织开展西部志愿服务活动，西部计划志愿者、研究生支教团志愿者赴西藏、云南、重庆、新疆、内蒙古等西部地区进行服务。研究生部积极响应团中央、团市委和校团委的号召，根据要求选拔优秀的研究生参加西部计划和挂职锻炼。今年2月，通过个人申请和组织推荐，研究生部推荐了两名同学到云南巍山团县委挂职，一名同学到松江区团挂职，他们认真负责，踏实肯干的工作态度，乐观进取的精神风貌及不计个人得失的博爱奉献，赢得了挂职单位的一致好评。

每年暑期我校都积极组织学生参加暑期社会实践活动，今年暑假我校共组建339支暑期社会实践团队，如大学生艺术团赴美文化实践团，云南军赛留守儿童教育帮扶实践团，泛长三角地区政策宣讲服务团，赴云南黄坪小学暑期支教实践团，赴安徽阜南暑期支教实践团，“中欧青年面对面”暑期海外社会实践团，赴贵州望谟暑期支教实践团，赴山西农村地区教育现状调研实践团等。通过一次又一次的社会实践活动，同学们将自己所学服务于社会，发挥了学校的文化辐射功能，树立了学校的良好品牌。

多年来，学校一直大力支持与热心参与社会公益与慈善事业，积极开展各项奉献爱心的公益活动，积极参与为困难家庭发放救助品、为贫困学生发放助学基金等社会扶贫助困活动，并通过《瑞贝卡人》报纸、板报等载体，宣扬学校在“关爱社会、奉献爱心”方面涌现出来的先进事迹，加强对员工的教育，提高员工的社会责任感。2012年欧莱雅“真情互动”校园义卖活动成功筹集了10万元的“欧莱雅助学金”和3万元的公益基金；开展“同一片蓝天”义卖活动；“毕业一日捐”活动；“关注非洲难民儿童”的慈善募捐活动、西南抗旱玉树赈灾大型募捐活动等。2012年工会在学校的统一安排部署下，累计向贫困员工、患病员工发放慰问金4.1万元；帮扶贫困大学生748名，累计发放助学金376.06万元，为构建和谐学校做出了应有的贡献。

扶贫救困，主动承担社会责任。2012年，我校继续积极贯彻落实国家新资助政策的各项要求，结合学校自身特点，我校积极探索资助育人新模式，本着“决不让一名学生因家庭经济困难而辍学”的工作目标，认真落实“奖、助、贷、勤、补、减”和绿色通道等一系列资助管理工作。学校资助工作有专项基金，每年从学费事业收入中提取4%-6%用于资助家庭经济困难学生，学校每年还另拨50万元用于资助家庭经济特别困难学生，所有资助经费都做到了专项专用。根据国家资助政策的要求，学校制订了相关政策和措施，进一步做好贫困生认定、各类奖助学金、国家助学贷款、勤工助学、困难补助、学费减免和绿色通道等各项资助工作。2012年，我校绿色通道畅通无阻，国家助学贷款申请100%获得批准，国家奖助学金实现家庭经济困难学生全覆盖，困难补助及时到位，学费减免尺度得当，全面且及时缓解了学生的实际困难。总的来说，我校已经逐步建立起了以国家助学贷款为主体，以勤工助学和奖（助）学金为重要组成部分，以困难补助和学费减免为辅的贫困生资助体系，实现了没有一名学生因家庭经济困难而辍学。为切实解决研究生同学由于家庭经济困难、突发事件或家庭变故等所面临的经济压力，研究生部在2012年继续深入落实困难补助制度，以现金的形式给申请者发放补助。2012年，共给199人次研究生发放困难补助12.40万元。研究生部每年向全体研究生公开助学、助研、助管三类岗位，为研究生提供教学和管理实践平台。2012年，研究生部共向广大研究生同学提供了173个“三助”岗位，461人次的研究生参与了三助工作，直接发放三助津贴56.65万元。研究生勤工俭学中心为46名研究生提供教学管理岗位，发放津贴16.63万元。

积极参与各项社会服务活动，协助社区及社区内实体开展群众性创建活动。我校毛泽东故居志愿者服务、松江区方塔园社区盲人按摩师子女学科辅导、松江小昆山阳光之家学员结对子共同成长活动、四川北路老年人活动中心、犹太难民纪念馆志愿者服务、心舞手语社阳光之家、爱好儿童康复中心自闭症项目等等一系列优秀务实的实践活动在社区共建中获得好评。此外，我校还设立了“经常性社会捐助接收点”和“爱心小屋”，用实际行动支持社区建设。同时和杨浦卫生服务中心的彩虹笔志愿者服务站合作，为残疾儿童义务助教，维持孩子心理上的健康与快乐，使之与正常孩子一样平安成长。

毛泽东故居志愿者服务项目自2006年开展以来，经过六年多的不懈努力和

精心打造，“毛居志愿服务项目”已经成为法学院学生党支部志愿服务的品牌项目，即时储备志愿者人数已达 40 余人，多年来包括假日不间断服务，累计服务人次已达 400 以上，总计服务时数已达 1200 小时，人均服务时间 3 至 4 小时，规模较大，覆盖范围较广，也受到毛居领导的一致认可。

II-10 志愿服务

1. 研究生部“零公益”助力“一团一品”建设成效显著

“零公益”，最初起源于“零”的拼音，与 linguistics（语言学，即班级所处学科方向）的开头单词发音一致，体现出研究生部 2010 级 1 班班级特色；其次“零公益”，创意来自社会及网络中日益普遍的公益新名词——“微公益”。

2012 年 3 月 26-28 日和 5 月 26 日，零公益组织了为期四天的两次捐衣活动。两次活动均得到了 2012 届毕业生学长学姐们的大力支持，大家纷纷从自己的衣物中挑选出质地比较好的打好包送到捐衣现场。在登记个人信息的时候，很多学长学姐都谢绝留下自己的名字，却都乐意留在现场帮忙打包整理。

虽然两期活动的策划主要是面向研究生部 2012 届毕业生，零公益主办同学也收到了来自仍然在读的同学的热心捐助。更令人感动的是，活动信息在活动负责人的人人网主页的转发，让很多不是上外的学生打来电话，确认捐衣物。两次活动共筹集衣物千余件，书籍 30 余本，其余棉被，台灯等 10 余件。经过分类，108 件衣物由网络慈善商店善淘网接收，并挂网出售。另外千余件保暖实用衣物和生活用品皆由福田环保公益社接收，经过严格的消毒加工程序之后送去青海。

自从 2011 年 5 月份成立以来，上外研部 2010 级 1 班的零公益组织一直秉承学生公益的理念，尽自己力所能及的力量，奉献最实际的公益善举。从松江校园的爱心捐助，到与大型社会公益组织牵手合作，定期为阳光之家的残障学生做助教，再到定期的举行二手衣物捐赠……经过一步步微小却坚定的努力，零公益已经成为研究生部学生公益的代名词。

经历此番活动，相信每一个热心参与的学长学姐对于上外研部的记忆会更加丰富。因为在毕业生离别之际，小小的零公益组织，为上外研究生添加了一个动人的标签，“学生公益”。

积极开展军民共建和拥军优属活动。为更好地贯彻中共中央、中央军委“关于积极开展军民共建社会主义精神文明活动”的指示精神，上海外国语大学成立了以校党委副书记李月松为组长的上海外国语大学拥军优属工作领导小组。把拥军优属、拥政爱民工作有机地结合在一起。经过学校和共建部队领导的重视和多年培育，进一步加强了军政军民团结，更加密切了军政军民关系，为学校培养“四有”人才和提高部队战斗力，为国家和军队的改革、发展、稳定做出了积极贡献。今年，我校又与武警上海总队第二支队进行军民共建活动。此外，学校每年采取多种形式，定期开展拥军优属活动。每逢“八一”建军节，慰问共建单位。在每年的9月份，定期与共建部队召开一次军民联欢会；春节前召开一次双拥工作座谈会；全力做好学生退役复学协调和补助金发放工作，给当兵的学生创造一种“去部队时放心、在部队安心、回学校继续专心”的良好环境，为部队输送优秀人才做出了贡献。

2012年，我校共有8名学生冬季应征入伍。学院专门组织座谈会激励在校大学生树魂立根，弘扬爱国主义和民族精神。学校通过召开纪念建军节座谈会、问候参军大学生士兵、慰问军训官兵、学生等，积极开展拥军活动。

学习雷锋，奉献爱心。为进一步弘扬雷锋精神，培育社会文明新风，推动城区精神文明建设，今年3月，上外青志协的志愿者们参加了在南京路举办的“飞扬华夏——学习雷锋好榜样为民服务”活动。活动以“学雷锋”为契机，以南京路民兵团员为主体，以百家文明单位、市级机关党工委、社会公益组织等组织为支撑，开展学雷锋为民服务活动。活动分为多语种教学服务和知识竞答两部分，志愿者们现场教授各热门语种的简单日常口语，受到了广大市民以及活动主办方的一致好评。同时，各院系也积极开展“学习雷锋，奉献爱心”服务活动：国际工商管理学院举行了“学习雷锋精神”主题团日活动；东方语院通过支部生活会、班会、易班平台、志愿者活动、慈善义卖等丰富多彩的形式诠释永恒的雷锋精神；法学院“学雷锋志愿服务队”利用周末时间兵分两路，积极参与到“热爱家园”义务法律咨询和“阳光之家”关爱智障人群的志愿者服务当中；后勤中心在虹口校区教工食堂和松江食堂门前分别开展了以“学雷锋，树新风”为主题的阳光服务活动。

此外，各院系将爱党爱国、服务人民、敬业奉献、艰苦奋斗等思想融入学生

社会实践中，开展了“红色教育基地义务导览献爱心”，“阳光家园义务法律咨询助弱势”等志愿服务活动。

2.积极阳光之家关爱行动、义教活动、助残活动等

以上外勤工助学协会公益部开展的阳光之家关爱行动是在学生处大学生社会实践中心指导下的、开展多年的慈善爱心志愿活动，随着多年的积累，目前已经形成了较为成熟的活动形式，较为广泛的参与群体，较为完善的组织机制等。多年来受到社会各界好评，参与其中的大学生不仅在志愿活动中得到了锻炼，同时也把当代大学生的爱心带给了阳光之家的学员们。

随着志愿公益活动的影响力不断扩大，大学生参与其中的热情十分高涨。上外勤协公益部开展阳光之家活动的流程体系已经比较成熟，对于活动的逐步开展有着清晰的蓝图及计划，所招组员素质较高且都热心公益，与阳光之家负责人的沟通良好，每次活动前准备充足，合理安排，活动中充分发挥大学生的朝气活力。通过多次活动，大学生们与学员们建立了深厚的感情，有效地帮助学员们提高了生活自理能力。后续工作也从不懈怠，每次活动后都进行总结，将有关文字资料整理后传到网络上，积极宣传，发挥影响力，使得更多的人开始关注到这个需要帮助的群体，及时伸出应援之手；努力使得阳光之家的学员们真正的更好地融入社会与日常生活。

同样，每个参与活动的大学生在真切的与学员们接触过之后，都会有自己的想法，更加成熟，也会收获很多在学校学不到的东西和珍贵的友情。

目前，阳光之家活动为每周一次。

此外，勤工助学协会公益部慈善义工分队在积极开展服务社区、扶残助残活动的同时，也一直为松江一中的同学们组织义务教学、第二课堂、开展系列大型宣讲会等活动，旨在通过上外学子语言方面的特长和优势义务的促进、提高中学生英语口语水平并培养中学生对于语言方面的兴趣，以实现自身社会价值。

义教组的每位成员都是经过部门严格选拔的，由来自不同专业的学生，为松江一中的同学们提供丰富多彩的教学内容，而且义教组小老师们的英语口语能力与课堂气氛调节与反应能力都十分突出。

经过与松江一中两年多的义教活动的合作，义教工作已经越来越成熟，松江

一中的同学与老师对义务英语教学、多语言兴趣培养的质量与效果都给予了很大的肯定，参加英语讲座、第二课堂的学生也越来越多。勤协公益部曾获得上海市松江一中赠与的“赠书义教，爱心永驻”锦旗一副。所有的这些成就都与同学们对公益事业的热爱与付出息息相关。在获得各方鼓励与肯定的同时，勤协公益部对义教工作今后的发展进行了深刻的思考，如：怎样发挥上外多语种专业的优势，让一中的同学们接触更多的语言与不同国家的文化，还有就是可以成立新疆班，对新疆的少数民族同学进行英语学习的帮助等等。同时，勤协也将开展各项社会调查，尽最大可能将这项志愿活动开展的更加完善，受众面更加广泛。

社区共享共建。我校同松江多个社区的街道取得联系，开展“送健康、送舒适、送安全、送岗位、送技能、送文化”的活动。建立相应的义务站，为和谐社区的建设作出了很大的贡献。长期以来，我们的慈善义工队的活动，得到了松江盲人按摩院、松江一中和松江小昆山镇人民政府等政府组织和单位的盛赞。

爱心帮困社区援助。上外青年志愿者同时长期坚持为社区困难家庭的子女进行义务的学习辅导，他们的工作得到了学生和家长们的好评和肯定，如开展了“为奉献者奉献”志愿者义务活动，为劳模家庭子女进行“一助一”助学志愿服务，给予劳模家庭切实的服务。今年 11 月，上外青年志愿者协会的志愿者们再次来到了上海市黄浦老年公寓，开展对老人们的英语教学活动。该项目面对当今全民学习英语的热潮，发挥上外学生自身专业优势，为精神追求极高的老人带去丰富的知识、青春和活力。黄浦区老年公寓属国家级单位，是市政府重要培养的志愿者服务基地。志愿者前往老年公寓，教授老年人们英语和电脑两门课程，让他们在平时的生活中可以培养更多的兴趣爱好。从教学内容到教学态度，志愿者们始终秉承着耐心、细心、爱心的原则，全面教授英语的听、说、读、写能力，手把手地为老人教授电脑操作的基本内容，受到了老年公寓老人们和工作人员的一致好评。

通过一系列调研，发现空巢老人和外来务工子女很需要我们给予他们心灵上的帮助。我校便通过和杨浦区延吉街道合作，开展了“情暖屋里厢”社区空巢老人与青少年服务活动和“我想有个家”社区行活动，丰富“空巢老人”的日常生活，带给他们与社会同步、与现代化接轨的体验。

此外，青志协还与虹口区、松江区的二十多个街道团工委、儿童福利院、敬

老院签定了“一助一、献爱心”活动协议，与特殊少年、老人结成爱心帮困对子。

助残志愿服务工作。鉴于上海外国语大学独特的语言优势，我校学生志愿者担任了肌残网的翻译工作。翻译工作从大的方面来讲包括两个部分：一是肌残中文网的翻译工作（中译英、中译法、中译俄、中译德、中译日）；二是国外肌残网的翻译工作（英译中、法译中、德译中、日译中）。我校的肌残网服务队伍由校青年志愿者协会统筹管理，分别在校七个学院设有负责各个语种翻译的肌残翻译小组。我校学生参与肌残项目的积极性非常高，仅 2012 年就有 210 人次参与，人均翻译 1200 余字，为肌残网的建设和宣传做出了贡献。除了日常工作之外，我校学生还积极参加肌残网的线下活动，如一些会议和会展活动，将我们的知识学以致用。

3. 多方拓展志愿服务品牌项目

大学生青年志愿者服务社会活动，是共青团全面贯彻落实科学发展观，逐渐培养大学生“四有”公民意识的、群众性的跨世纪青年文明工程的重要组成部分。上外青年志愿者服务社会活动在校党委团市委的领导、校团委的统一组织下，以广泛的群众参与、大量的社会需求、学校的专业特色、共青团的重要工作、优良的传统经验为依托，在机制建设、项目建设、队伍建设的保障下，阶段发展，持续前进。

我校青年志愿者协会按照“用知识奉献社会，以才干服务人民”的宗旨，积极广泛参与了外语教学咨询、社区爱心援助、展馆会馆服务、大型国际会议等各种活动。在机制建设、项目建设、队伍建设的保障下，表现出三大特色：发挥语言优势、兼顾复合专业；注重科教援助、提供智力服务；抓好常规工作、参与重大活动。目前，上外青年志愿者协会下辖 13 个分会，常备队员 640 多人，服务人次超过 3000 人次，人均服务超过 100 小时。

外语教学咨询辅导。上外志愿者立足外语培训咨询，为共建单位开办许多义务外语辅导班，截止到 2012 年，共有为四川北路街道开设的 3L 英语辅导班、为海军四一一医院职工开设的上海市《市民通用英语》考试辅导班和为东海舰队扬子江码头驻军官兵开设的外语培训班，为市公安局、虹口交警支队开设的警务英

语会话培训班和暑期南汇儿童外语辅导班，为武警二支队开设的外语辅导班，为海军基地开设的外语辅导班等等。

爱心助学活动。研究生部党总支与上海市虹口区广中街道合作开展的“爱心助学”活动自 2000 年起，已经经历了十二个年头。十二年来，累计有 1,080 名同学直接参与了爱心助学活动，为广中街道需要帮助的学生义务辅导，上门支教达到 27,000 余次；约 2,600 多名同学参与了“爱心捐款”，为 132 名广中社区贫困家庭的学生献出了爱心。2012 年，“爱心助学”活动又被评为虹口广中社区“十佳社区好事”。

I—5 环保责任



II—11 低碳节能

1.建设节约型校园，落实低碳节水节电措施

国家对水资源的重视及水资源的稀缺性，使我校领导意识到此项工作的必要性与紧迫性。早在 2006 年 10 月份，我校成立了以校长为组长，副校长为副组长、各相关处长为组员的节能领导小组，明确了节能领导小组的职责；并成立了节能领导小组办公室。国有资产管理办公室为节水主管部门，下设有专职的节水管理人员，并专门制定了《水电管理办法》、《节水节电管理员职责》、《抄表员岗位职责》、《统计员岗位职责》、《收款员岗位职责》等一系列职责分配表，规范实际操作。

学校通过用水一级表与二级表计量的用水量匹配程度、每月对二级表使用量的对比，可以很好地防止水管的“跑”、“冒”、“滴”、“漏”。

维修服务部对“设备、管道、器具”有定期检修制度；保卫处有定时巡逻制度，通过细致的巡查及时发现浪费水电的现象并及时加以纠正制止。

每年，学校会大力进行设备改造工作。通过对浴室及开水房智能卡的改造、厕所感应器的改造、松江校区和虹口校区的燃具节能改造、健身中心和留学生教育中心空气源改造，使学校大大节水节电，节约了大量的能源，从而使我校在2010年成为第一批“上海市节约用水示范学校”。我校用能已经从前几年当量合计5000吨以上标准煤的重点用能大户下降到2012年9月底3231.44标准煤。

附：近两年用能对比数

2010-2012年两校区教学用水、电、气量对比数						
	2010年使用数	2011年使用数	节约数(-)	2012年9月底使用数	2011年9月底使用数	节约数(-)
水量	561504	451735	-109769	229789	350262	-120473
电量	11553587	10439038	-1114549	8055946	7464234	591712
煤气量	259396	238210	-21186	181520	186289	-4769
天然气	413087	369869	-43218	233741	255756	-22015

从上表可以看出只有电量在2012年有了上升。原因主要有：今年冬天非常寒冷，并且持续的时间比以往长很多。学校空调数量持续增长，2010年年初为1529台，2012年9月底达到了1909台。

2. 执行环保法规，污染物稳定达标排放。

无污染物排放。

3. 建立学校低碳节能管理内部控制规范

我校基本建立了学校水电管理内部控制体系，以节约学校水电费的支出，确保经营性单位水电费完整及时地收回为总目标，在此基础上，确定了4个子目标（即（1）范围的正确性（2）单价的正确性（3）用量的正确性（4）完整及时地回收）。然后进行风险评估确定了关键控制点：抄表人员定期轮岗；定期或不定期对表具进行检查；由国资办对抄表工作进行不定期的检查；重视基础数据的收

集工作与统计分析工作，设计了不同的表格每月对抄表数据进行分析检查，如：水、电费实际收取情况表，水、电、气实际支出情况表及对比表，每月应收使用单位水、电费情况表，每月水、电平衡误差表，主要企业每月水、电实际支出情况表等等。一方面能及时反映水电使用情况，方便使用单位水电费用的收取；另一方面能及时寻找差异、找出问题，解决问题；杜绝了漏洞且收回了大量的陈年旧帐。

经过几年的数据采集，对学校各部门的用水用电量有了大概的了解，针对不同的用能大户采取不同的措施以杜绝浪费。对松江食堂、虹口图书馆、成教院大楼实行总量控制，节支奖励超额自负的措施，对虹口食堂采取定率补贴的办法，起到了一定的效果。

4.制定具体措施创建低碳节能型校园

领导重视、制度保障。严格执行有节能的各项规章制度，及时调整领导班子成员，加强力量，保证各项工作的顺利开展。

加强宣传、扩大影响。2012年，校工会、团委、国资办向全校师生员工发出了“节能倡议书”，希望全校每一位师生员工行动起来，从一点一滴做起，节约能源，降低碳排放，积极构建资源节约型、环境友好型的魅力上外、绿色上外。这一倡议发出后，随即得到全校师生员工的广泛响应。

发动学生开展“节电微行动”。2012年，由上外国资办与团委共同举办的“节电微行动”系列活动正式拉开序幕，“节电微行动”主要包括节电宣传海报的征集和评选，并对获奖海报进行张贴；节电知识竞赛；校园节电金点子的征集。

大力进行技术改造。2012年，我校对虹口校区的锅炉进行节能改造，改造工程款327801元。虹口校区更换节能灯11000支左右（教育部优惠90%的灯管购买了15100支，其他备换）。松江校区室内照明技术改造工程170万元。在能源审计的基础上进行了健身中心的深度审计，制定了节能改造方案，申请了教育部的修购基金，准备于2013年1、2月份实施。

II-12 环保形像

1.主动参与单位外环境整治，搞好单位内外环境卫生

学校后勤实业发展中心校园物业管理服务部保洁组负责整个校园环境卫生工作，其中包括校级领导、博导办公室及公共教室，具体负责九幢楼，53个楼面，近150个卫生间，30多间公共教室及校区的卫生工作。两个校区每栋楼都设有楼管员，楼面都有保洁员负责清洁打扫，每天做到完成各自保洁包干区域，工作无拖拉现象；宿舍楼内走廊、楼梯、大门等部位的地面、墙面、窗台、门窗、扶手清洁无尘、各种装饰物、玻璃保持光亮；男女厕所地面、墙面整洁、明亮、无异味、墙角无蜘蛛网，便池无污垢、各种管道无堵、无漏；宿舍楼内外观完好、整洁、无违章广告张贴物，公共部位管理有序，及时清理乱堆现象。有管理员每天对保洁员的工作进行检查，确保宿舍内外环境卫生。

随着上外知名度的提高，经常有国际性、全国性的较多学术会议和重大活动在我校举行，遇到这种情况，保洁组每次都会自觉地去校园各个角落检查清扫，以优美整洁的校园环境迎接八方来客。

除了每天的正常工作外，每年高校阅卷，一年两次体检需要的办公室和公共教室的突击打扫，场地环境的卫生工作都留下了保洁工的辛勤汗水。为了把这些工作做得更好，保洁组还经常与有关部门沟通交流，倾听他们的需求。

每年的台风汛期来临之前，保洁组就事先行动起来，清扫各楼顶的平台，确保下水管道畅通，冬天一旦遇到下雪天气，大家就齐力清除积雪，开出一条畅通的道路，确保师生员工能安全进入校园，踏进教室，大家除了做好一亩三分地的工作之外，对其它的工作也予以关心，如水龙头坏了，照明不亮了，门窗的插销断了等都能及时通知报修，为学校的节水节电，安全防范尽一份责任。

2.贯彻落实《上海市控烟条例》，创建无烟单位。

学校贯彻落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，积极建成无烟学校。学校在食堂、走廊、会议室、办公室、驾驶员休息室等人员密集区域张贴“请勿吸烟”的禁烟标志，营造学校无烟环境，做好我校控烟工作，杜绝因吸烟引起的各类安全隐患，进一步推进学校文明单位、和谐校园建设。

3.卫生防疫体制健全，卫生工作达标，做到垃圾减量分类。

学校卫生工作事关师生健康和生命安全，我校树立“健康安全第一，责任重于泰山”的指导思想，认真落实各项卫生制度措施，切实保护师生身体健康和生命安全，保障学校教育工作顺利开展。

加强卫生预防体系建设，保障师生身体健康。一是健全组织制度；学校成立以校长曹德明为组长的学校卫生工作领导小组，统筹学校卫生工作，把卫生工作纳入学校年度工作计划。二是建立卫生应急预案和门诊部工作制度；学校建立了《上海外国语大学突发公共卫生事件应急预案》、《上海外国语大学传染病应急预案》、《上海外国语大学传染病防治工作制度》及上海外国语大学门诊部工作制度及免疫接种工作制度等，确保遇有突发卫生事件能及时响应和免疫接种工作的顺利开展。三是加强卫生机构建设；目前，学校门诊部设有虹口、松江两个医疗点，有在职医护人员 12 人，其中副主任医师 1 人，主治医师 4 人，退休返聘人员 6 人，有力的保障各项卫生工作的开展。四是落实各项预防保健措施；设有专职医生对卫生工作管理，对传染病工作进行登记管理；积极开展卫生宣传教育和预防接种工作，2012 年麻疹疫苗和百破疫苗接种率达 96%。同时利用校红十字会这一平台进行急救培训和艾滋病同伴教育，保证各项预防保健措施落实。

加强食品饮水卫生工作，确保食品饮水卫生安全。学校设有《上海外国语大学食品卫生安全制度》和饮用水监测制度；食堂从业人员持健康证上岗，每年进行一次身体检查，对患传染病、皮肤病等人员及时调离工作岗位。食品采购根据市教委要求由高校配货中心统一采购，食品加工严格按食品卫生要求进行。校门诊部设兼职食品卫生监督员，每天对食品卫生情况监督检查，并聘请区食品卫生监督所医师定期对食品卫生情况进行检查并为从业人员上食品卫生课，食堂从未发生过食品不安全事件和食物中毒。饮用水定期消毒监测，学校供水由市政供水供应，学校目前有电加热茶水炉 46 个，全部经活性炭过滤紫外线消毒后入茶水炉加热；二次供水水箱每年清洗消毒两次，末端水送检全部合格，学校无饮用水安全事件发生。

积极落实大学生医保制度，做好师生健康体检工作。学校按上海市医保局规定对大学生实行医保，对需要转诊的同学及时转诊治疗，回校后医保范围内医疗费按 80%、50%予以报销；并设立贫困学生就医帮困基金，每年自付 600 元以上

者，超出部分医疗费实行 80%帮困，每人每年最高 8000 元。2012 年学校拨款 9.4 万元用于新生健康体检工作，体检新生（包含研究生）2416 人，健康体检率 100%；拨款 68 万元用于教职工健康体检，体检教职工 1950 人，健康体检率 86%，配合校工会对在职女教工进行乳腺疾病检查的实施工作，对检查出的有可疑疾病的病人进行跟踪随访，做到对疾病早发现，早诊断，早治疗。

开展健康教育，做好无偿献血工作。每年对新生利用入学教育时间安排健康教育，以授课、网络、广播等形式对常见病及传染病知识进行教育，并开展急救培训和艾滋病同伴教育，使师生对常见病、多发病的预防及急救常识有一定的掌握。学校积极开展无偿献血知识宣传，2012 年无偿献血 909 人，连续 8 年超额完成上海市血液中心安排的献血目标，连续 6 年被上海市教委评为无偿献血优秀组织奖先进单位。

注重生活垃圾的分类收集、运输、处置系统建设。将生活垃圾按照建筑垃圾、绿化垃圾、餐厨垃圾等分别归类，建筑垃圾由建筑队、绿化垃圾由定点绿化机构、餐厨垃圾由虹口区环卫局分别收集处理；同时，废弃油与餐具垃圾分开处置，每星期处理一次。

加强学校绿化规划和管理。后勤在教学楼内摆放各类盆花、盆景，及时更换季节花，保持花卉常年开放。重大节假日在校门口布置花坛，做好树木的养护、盆花的培育和栽植工作，校园内学生公寓楼内设有休憩点为师生提供互动交流和学习的场所，楼栋大厅一角，摆设由楼管员和学生自己种植花卉，美化了住宿环境，为师生创造一个舒适、良好、幽美的工作、学习和生活环境，为上外连续多年来被评为“上海市花园单位”作出了自己的一份贡献。

营造优雅温馨的生活环境。积极组织后勤团员青年开展学文化、学技术，开展各种有益活动，如组织后勤团员青年 30 多人对松江校区教师楼周边环境进行打扫清理，同时移栽树木，并用石头垒成景点，努力为教师营造优雅温馨的生活环境，让教师在紧张的教学之余使身心得到松弛。

此外，学校校园物业服务部每天对室内外和环境进行卫生清洁，学校设有垃圾房，有专人负责垃圾的集中和处理；学校聘有专业的除“四害”队伍，定期对学校“四害”的密度进行监测和捕杀。

支持各类产业良性发展。后勤集团坚持精细化管理，开源节流，采取各种措

施化解成本压力，千方百计稳定食堂菜价。外教社进一步优化图书结构，稳定出版规模，科学开发出版资源，进一步巩固和扩大了在全国出版界的地位和优势。上外资产经营学校克服市场波动等不利因素，积极开拓市场，进一步加强管理，实现了经济效益稳中有升。

五、预期与展望

1、报告的预期绩效

回顾 2012 年，学校的成就取得有如下经验：

——要主动围绕国家需求，谋划发展战略。当前政府对教育投入不断加大，高校间的竞争和国际间竞争日趋激烈，中国高等教育变革、发展的又一个新时代已经到来。面对机遇与挑战，是奋起直追勇创一流，还是自满当前终遭淘汰，值得我们高度重视。实践证明，只有直面挑战，在学校发展定位、大型科研工程平台建设、人才培养高地建设、国际化体系建设方面抓住机遇，我们才能调动一切积极因素，趋势而上，坐实“国家队”，领跑同类院校，推进学校各项建设可持续发展。

——要重视国际化办学与人才培养事业，明确发展定位。随着中外合作办学的步步深入，我国高等教育正在改革中走向深层次国际化，中国的大国地位和经济全球化的现状，对于高等教育的人才培养也提出了国际化的要求。如今中国大学正迎来新一轮“国际化浪潮”，高校如果不能造就国际化、创新型的高端人才，就会面临深层次的危机。因此作为学校需要将“以世界为舞台，培养中国的创新人才”融入办学理念，着力培养具有全球意识、国际视野、人文情怀、创新精神、实践能力、能进行畅达跨文化沟通的高端国际型特色人才。

——要鼓励机制改革创新，突出特色发展。创新是一所高校持续快速发展，永葆进取动力的根本要素。多年来，学校始终立足基本校情，突出“特色办学”，注重“培养精品”，鼓励教育教学、人才培养模式和科研体制改革，持续推动内部管理机制、后勤社会化和产业管理体制等一系列配套改革，力求形成我校独具特色，而又受到广泛认可的办学模式，从而调动全校师生积极性，激发广大教职员工活力、潜力和创造力，开创学校事业发展新局面。

——要切实落实以人为本，实现人才强校。人才资源的效用最大化和人才队伍的高端化将是我校未来发展的核心保障。只有围绕教学、科研这一中心工作，大力推进人才强校战略，建立和完善科学高效、灵活开放的管理体制，提升人才队伍的综合实力和凝聚力，发挥跨学科间、跨团队间的合力，培养、造就一批高

水平学科带头人和学术骨干，才能为学校发展奠定坚实基础。

——要坚持依法治校，优化制度管理。学校发展必须要有高效、有力的制度支撑保障。要真正让学校成为每名师生员工的精神家园和心灵归宿，必须大力推动“科学办学，民主治校”，在政策法规，学校章程的规范下营造和谐校园，实现“教学上用心，科研上尽力，管理上尽职”的良好氛围。学校发展要坚持围绕发挥广大师生员工的积极性、创造性，持续改善学校的组织保障、制度环境和物质基础，不断提高管理机构创新能力、服务精神和科学化民主化管理水平，才能实现文明和谐、求实创新的良好发展环境。

——要完善现代大学制度，落实民主管理。学校章程的制定是完善现代大学制度的一个重要过程，也是构建未来学校继续推行依法治校，依章办事的重要文献。学校要严格遵循教育部下发的有关高校制定章程的指导意见和具体要求，对组织机构、管理机制、制度安排、发展定位进行再次梳理。同时建立健全有效的信息公开领导体制和工作机制，重视沟通和互动，强化民主意识，不断提高管理机构创新能力、服务精神和科学化民主化管理水平，才能凝聚人心、汇聚力量，实现文明和谐、求实创新的良好发展环境。

——要加强大学文化建设，培育大学精神。文化是溶于血脉的精髓，而大学文化的核心是大学精神，是大学人的责任感和使命感，这种责任感和使命感可以化作深深的凝聚力和感召力，增加师生员工的归属感和认同感。学校要继续深入弘扬“格高志远 学贯中外”的上外精神，自下而上与自上而下共同推进大学文化建设，培育大学精神。一方面在学校的办学历史中积淀中追寻凝练；另一方面通过全体师生员工的共同努力真正发挥精神文化的引领和导向作用。

2、报告展望

2013年，学校将着力开展如下重要工作：

全校通力合作，申报“985工程优势学科创新平台”。近几年，国家加大了对优势高校和优势学科的投入，并在这一过程中对各高校实际水平进行了新一轮检验，形成了“985”工程高校，具有“985工程优势学科创新平台”的“211”高校和普通“211”高校等层级，并间接影响到政府部门对于部地合办高校的评价。虽然高校水平的衡量是一个综合体系，但为保证我校在今后国家和上海地方

的继续投入方面具备更多积极因素，更出于对学校长远发展的战略思考，学校经过综合考虑和广泛论证，决定继续全力申报“985”平台。事实上，我校在前几年就已启动这一工作，但由于种种原因，导致至今在上海部属高校中处于相对滞后局面。现在做好这一工作，需要我们大家通力合作，全力拼搏。

着力做好《上海外国语大学章程》的修撰、完善工作。我校将严格遵循教育部有关高校制定章程的指导意见和具体要求，结合本校实际情况，在通盘考虑学校长远发展方向后，通过全校教职员工的参与，听取相关领域专家论证，做好我校章程的修撰、完善工作。这是完善我校现代大学制度的一个重要过程，也是构建未来学校继续推行依法治校，依法办事的重要文献。章程制定是对我校组织机构、管理机制、制度安排、发展定位进行再次梳理，是进一步调动广大师生员工积极性、凝聚人心、汇聚力量的重要环节，学校高度重视这一工作，也希望全校各部门和师生员工提出建设性意见，合力做好这一具有历史意义的工作。

大力推进大学文化建设。要进一步深入学习贯彻党的十八大精神，立足学校实际，围绕学校大学文化建设的目标和要求，顶层设计，分层规划，分类实践，逐步推进，发掘学校历史文化资源，建立中长期大学文化发展规划，着力打造高水准的具有鲜明特色的上外文化建设品牌，培育有上外特色的大学文化和大学精神。以统一上海外国语大学视觉形象识别系统为抓手，通过文化建设，推动学校人才培养、科学研究、社会服务与文化传承，进一步推进学校“四三二一”发展战略，不断增强全校师生的凝聚力，从而全面推进大学核心竞争力的提高。

全面做好学科建设和专业建设。要集中优势力量，创新管理机制，定人定点负责，加强评估考核，强调资源整合，确保新的博、硕点建设扎实有效，积极申报政治学一级学科博士后流动站，统筹安排新的学科建设点申报和管理，抓紧做好专业学位布局、落点和基本建设；要大力推进重点学科建设，做好“211工程”三期评估，启动四期工程设计，力保相关学科在国内的领先地位；并积极争取把我校政治学等学科申报为上海高校一流学科（A类）建设计划列为新目标；要积极做好新一轮教育部人文社科基地申报工作，引导跨学科资源整合，引导全校各个科研基地有序发展；专业建设方面要形成特色，进一步完善专业布局 and 基础设施建设，加大力度严抓教学质量，落实、做好“多语种新闻人才培养计划”等几项重大教学改革，进一步提升我校办学水平和人才培养质量。

扎实推进国际化办学系列工作。要继续落实教师海外培训和引进海外优质资源等六个计划，进一步推动师资队伍国际化建设；要巩固“国际型人才培养创新平台”建设，增添新的建设项目，及时做好总结；要力争在高层次中外合作办学项目方面取得突破性进展；要继续扩大人才培养国际化进程，加大接受国际化教育比例，引进、转化具备国际化水平、体现国际化特点的课程、教材和培养机制建设，探索并打造教学与全球对接的“零时差”。

扎实做好学风建设，培养优秀人才。要继续抓好教学基本环节建设，启动英才培养战略，大力推动课程和教材建设，加大对教学和人才培养的投入。以我校入选第一批上海高校创新创业教育实验基地建设为契机，在创新创业教育中培养“具有全球意识、国际视野、人文情怀、创新精神、实践能力、能进行畅达跨文化沟通”的高端国际型特色人才。要继续严抓学风，继续加强科研规范建设、教学能力建设和团队合作机制建设，从而形成良好的培养机制、监督机制和预警机制。

大力推进战略合作与服务工作。要全力对接国家战略，特别是中央关于加强文化建设，加强我国国际传播能力建设的总体要求，进一步推进与外交部、国新办、新华社、发改委、中国浦东干部学院等政府部门、重要机构在人才培养、科学研究等各方面的战略合作与项目合作，实现项目实质落地，打造有影响力的平台；要进一步增强为国家战略和地方发展服务的能力，担当国家和上海经济社会发展重大现实问题的“智库”和重大决策咨询的“研发平台”，切实通过学科发展和科研项目进入社会服务领域前沿，加强我校学术刊物服务社会综合能力；特别要在服务国家“走出去”战略中做好“思想库”和“智库”服务，要加大投入，做好孔子学院工作，积极通过各种国际资源提升我校服务国家、社会综合能力。

六、社会评价

1. 社会荣誉

2011-2012 年度上海市劳动关系和谐职工满意企事业单位；

上海外国语大学网站获第五届全国高校百佳网站称号；

英文版门户网站获最佳外文主页奖；

第十四届中国上海国际艺术节校园活动获优秀组织奖；

教育部新闻办授予上外官方微博优秀组织奖；

获全国第三届大学生艺术展演优秀组织奖。

2. 领导关怀



2012 年 4 月 11 日，土耳其总理埃尔多安访问上海外国语大学，出席上外与土耳其尤努斯·艾姆莱研究院合作启动仪式，亲自为上外土耳其语专业揭牌。并发表演说，上外授予埃尔多安总理名誉博士学位。

5 月 18 日，法国前总理、参议院副议长让-皮埃尔·拉法兰访问上外并作专

题演说。

7月4日，市委副书记、市长韩正亲自为曹德明校长颁发“外国文化政策”研究基地的铭牌。该基地是由上海市人民政府发展研究中心与我校联合组建的，也是上海市第四个同类型的研究基地。

该基地不仅是我校由外语特色类院校向国际化、有特色、高水平、多科性外国语大学转型的重要抓手，也是我校构建“科学研究和社会实践创新平台”的重要一环，旨在推动外国文化政策研究的深入开展，在不断汲取世界各国制订、执行文化政策的经验教训的基础上，主动服务上海文化产业与文化事业的繁荣发展，为上海文化政策的制订发挥积极作用，为上海文化产业结构调整和新兴文化产业的蓬勃发展作出应有的贡献。

10月8日，中共上海市委副书记、市长韩正同志视察了“12345”市民服务热线外语志愿者工作，并与我校志愿者亲切交谈。

3. 媒体报道

2012年，学校先后与《中国社会科学报》、《高教领导参考》、《文汇报》、《上海外事》等媒体以及光明网、东方网、中国大学生在线、上海教育新闻网、上海教育网等网站主动联系和投送稿件，积极争取各类媒体对上外办学特色与重要活动的报道工作给予支持。校报先后向上述媒体投送了数以百计的各类消息、通讯、评论文章，其中约五分之四的稿件获得采用，各种媒体转载有关上外的消息近千篇。上外的办学知名度和办学特色、亮点与若干项重要活动均得以及时的传播。此外，今年3月，曹德明校长应邀接受了美国《外交》(Foreign Affairs)杂志和新华网的采访，分别就《外交》杂志正在策划的主题《上海：中国教育与未来》中涉及的国际化办学、研究生教育、留学生教育和上海整体教育环境等问题进行了互动交流；7月，重庆卫视新闻联播报导了我校英语学院“蒲公英的约定”暑期实践支教队的先进事迹；12月，《解放日报》刊登了题为《上海外国语大学探索教学与全球对接“零时差”》一文，引起社会热烈反响；中央电视台俄语国际频道摄制组来我校俄语系拍摄并在俄语国际频道《综合新闻》栏目中播出。

4. 公众反响

学校发挥高校服务社会、文化引领的作用，全方位服务国家战略和社会需要，通过深入动员、周密组织，圆满完成了上级交给我们的各项任务，体现了上外的竞争力。

——圆满完成国家外宣电视片翻译工作。为迎接党的十八大胜利召开，国务院新闻办公室联合国家发改委、民政部、卫生部等 11 个部（委、办）共同策划推出“聚焦中国之科学发展”系列外宣片和十八大专题电视片《转型中的中国》，两个系列专题电视片的所有英文翻译均由上海外国语大学高级翻译学院师生完成，并在央视等媒体播出。受国新办委托，上外高翻学院专业笔译师生团队加班加点连续作战，按时、保质完成了十八大专题宣传片《转型中的中国》的全部翻译和定稿工作，同时圆满完成系列外宣品《低碳中国》、《多彩中国》、《福祉中国》、《环保中国》、《畅行中国》、《粮安中国》、《健康中国》、《共富中国》、《中国三峡》等 9 部电视专题片共 500 多分钟 10 余万字的字幕英文翻译和定稿，受到国新办的高度好评。

——成功承办第四届外语院校繁荣发展哲学社会科学高层论坛暨全国外语院校科研管理协作会年会。本届论坛由全国外语院校科研管理协作会主办，上海外国语大学承办，是学习贯彻党的十八大精神、落实《教育规划纲要》和全国高等学校哲学社会科学工作会议精神，深入推进全国外语院校哲学社会科学繁荣发展的系列工作部署之一。来自全国 17 所外语院校和部分综合性大学外语学院的有关负责人与专家学者以及在校研究生等 400 余人参加了论坛。论坛的成功举办加强了我国外语院校间国际学术交流的合作，增强了国际学术对话能力和话语权，为中国了解世界和世界了解中国作出应有的贡献。

此外，2012 年，上外先后举行了公关学人才培养国际学术研讨会、第二届跨文化管理国际学术研讨会、上海欧洲学会 2011 年会、阿拉伯大变局与中东地区转型学术研讨会以及全国波斯语教学研讨会等十多个高层次学术研讨会。

——成功完成国家语委交付我校任务。学校成功完成了国家语委“十二五”科研工作座谈会等一系列重要任务，中国外语战略研究中心成功申报为国家语委首个科研基地。教育部副部长李卫红等领导多次莅临学校指导、视察。这些工作完善了我校科研基地的战略布局，也进一步提升了我校综合竞争力。

——积极为政府决策提供咨询和服务。我校在中国外语教育发展战略、外语在我国使用与规范标准、国外语言政策和语言规划、国际对华舆情分析、中东变局中的中国对策等研究项目中直接对接国家战略，学校还设有俄罗斯、欧盟、英国等三个国别区域研究中心、外国文化政策研究基地和上海社会调查研究中心上海外国语大学分中心，对接相关部门，与国家和上海经济建设、社会发展形成较高契合度，提供了大量专家意见和咨询报告，为政府决策提供了咨询和服务，为国家决策担当智库，获得上级好评。

——发挥优势做好外语服务。我校继续承担国内外各大组织、机构大型专业翻译任务，继续为联合国环境署、人居署、粮农组织等国际组织以及各级政府部门、企事业单位提供高水准翻译服务，参加了各种国内外高规格国际会议的同声传译和交替传译工作，累计字数达百万字以上。