

上海外国语大学 2011 年度社会责任报告



上海外国语大学

二〇一二年四月

目 录

一、公开陈述.....	1
二、单位概况.....	3
1. 规模与性质.....	3
2. 所属类别.....	4
3.本报告编写组织机构框架图.....	5
三、主要参数.....	6
四、报告内容.....	7
I—1 员工责任.....	7
II—1 员工教育.....	7
II—2 权益保护.....	12
II—3 安全保护.....	18
I—2 服务责任.....	22
II—4 服务与管理.....	22
II—5 社会沟通.....	40
I—3 诚信责任.....	43
II—6 学法与执法.....	43
II—7 守法诚信.....	47
II—8 社会诚信形象.....	49
I—4 社区责任.....	52
II—9 救灾与慈善捐助.....	52
II—10 志愿服务.....	59
I—5 环保责任.....	65
II—11 低碳节能.....	65
II—12 环保形像.....	67
五、预期与展望.....	70
1、报告的预期绩效.....	70
2、报告展望.....	71
六、社会评价.....	73
1.社会荣誉.....	73
2.领导关怀.....	73
3.媒体报道.....	74
4.公众反响.....	75

一、公开陈述



与国同运，与时俱进。上海外国语大学是国家教育部直属并与上海市共建、进入“211工程”的全国重点大学。学校创建于新中国成立不久后的1949年12月，时名上海俄文学校。1956年，学校更名为上海外国语学院。1963年，学校被确定为全国重点高校，直属教育部领导。1994年，学校升格为上海外国语大学，并成为国家教委和上海市共建的首批学校。1996年，学校被列为国家教委“211工程”建设高校。从成立初期单语种单科性学校到后来的多语种多学科学院再到现在的向国际化有特色高水平外国语大学迈进，上外人矢志不渝、不懈追求。学校现已发展为以语言文学类学科见长，文、教、经、管、法等学科协调发展的多科性外国语大学，学校现在正实施“四三二一”发展战略，积极努力打造语言文学类专业、复合型专业和国际化办学三个核心竞争力。经过历代上外人的共同努力，上外已形成了以“格高志远，学贯中外”校训为核心的上外精神，学校积极培养具有国际视野、创新精神、外语特长，并具有较强实践能力、能够畅达进行跨文化沟通的高端国际型特色人才。60多年来，书香翰墨、桃李芬芳，学校已在社会上取得良好的声誉，在国际上获得了一定的影响力。衷心感谢关心和支持上海外国语大学发展的海内外各级领导、社会各界人士。

打造特色，发展内涵。2011年是学校“十二五”规划开局之年，在教育部、上海市的领导和支持下，学校坚持科学发展观，深入贯彻落实国家和上海市中长期教育改革和发展规划纲要精神，以优化结构和提高质量为中心，推进新一轮教学、科研、管理体制的改革，加强创新人才培养体系建设，坚持走创新型、开放型和特色型的内涵发展之路，办学层次和办学水平得到提高，各项工作稳步、有序、持续、健康发展，完成了国家、社会交付的各项重要任务，取得了可喜成绩。

对接战略，繁荣文化。2012年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，也是学校迎来大发展的又一关键年。当前我校正处于关键发展阶段，我们要继续坚持以科学发展观为指导，深入贯彻落实国家和上海市中长期教育改革和发展规划纲要精神，深入学习实践中央十七届六中全会精神，积极主动对接国家和上海市发展战略，建设特色大学文化，履行大学服务社会功能，承前启后，开拓创新，以优异成绩迎接党的十八大顺利召开，不断开创我校各项事业发展的新局面，为早日把我校建设成为国际化、有特色、高水平、多科性、国际知名、国内一流的外国语大学而努力奋斗！

本社会责任报告书（以下简称“本报告”）内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，我们诚挚欢迎社会各界人士对学校各项教育事业的发展进行指导和提出建议。

上海外国语大学党委书记

上海外国语大学校长

二、单位概况

1. 规模与性质

上海外国语大学现有全日制注册学生近万人，包括本科生 6039 人，研究生 2377 名。2011 年招收来自 88 个国家 3844 名留学生。学校现有教职工 1256 人。学校现有 37 个本科专业，其中：25 个语言类专业（涵盖 22 个语种）：英语、俄语、德语、法语、西班牙语、阿拉伯语、日语、意大利语、葡萄牙语、希腊语、波斯语、朝鲜语、泰语、印度尼西亚语、瑞典语、荷兰语、越南语、希伯来语、乌克兰语、土耳其语、印地语、汉语、对外汉语、翻译、商务英语。12 个非语言类专业：国际经济与贸易、金融学、法学、国际政治、教育技术学、新闻学、广播电视新闻学、广告学、信息管理与信息系统、工商管理、公共关系、会计学。学校拥有 2 个一级学科博士学位授权点：外国语言文学、政治学，下设 12 个二级学科博士学位授权点；1 个博士后科研流动站：外国语言文学；7 个一级学科硕士学位授权点：外国语言文学、政治学、应用经济学、教育学、中国语言文学、新闻传播学、工商管理，下设 30 个二级学科硕士学位授权点；3 个专业硕士学位授权点：工商管理硕士（MBA）、翻译硕士（MTI）、汉语国际教育硕士（MTC SOL）。自建校以来，上海外国语大学在同类院校中确立并保持着卓越的学术地位和高水平的教学质量，共有 3 个国家级重点学科：英语语言文学、俄语语言文学、阿拉伯语语言文学（培育）；2 个上海市重点学科：阿拉伯语语言文学、国际关系；1 个教育部人文社会科学重点研究基地：上海外国语大学中东研究所；1 个国家级非通用语种本科人才培养基地：西欧语种群（意大利语、葡萄牙语、希腊语、荷兰语）；1 个国家语言文字工作委员会科研基地：上海外国语大学中国外语战略研究中心；10 个国家级特色专业建设点。学校现为教育部高等学校外语专业教学指导委员会主任委员单位。学校设有国际关系与外交事务研究院、语言研究院、文学研究院、中东研究所、跨文化研究中心、中亚研究中心、中国国际舆情研究中心、中国外语战略研究中心、中国外语教材与教法研究中心等数十个研究机构和学术团体，研究领域涉及外国语言文学、国际政治、经济、文化等各个方面。学校目前编辑出版《外国语》（上海外国语大学学报）、《外语界》、《外语电化教

学》、《国际观察》、《中国比较文学》、《阿拉伯世界研究》、《中东与伊斯兰研究》（英文）、《英美文学研究论丛》、《东方翻译》、《外语测试与教学》、《外语战略动态》等 11 种学术期刊，在学界享有盛誉。学校还拥有上海外语教育出版社（外教社）、上海外语音像出版社等权威出版机构，发行出版的各类专业教材、学术著作影响广泛。学校的人才培养体系层次齐备，共有教学院（系）21 个：英语学院、日本文化经济学院、东方语学院、俄语系、法语系、德语系、西方语系、国际金融贸易学院、国际工商管理学院、新闻学院、传媒学院、法学院、国际教育学院、国际文化交流学院以及高级翻译学院、研究生院（筹）、网络教育学院、职业技术学院（专科）、继续教育学院、海外合作学院（中外合作办学）和贤达经济人文学院（民办独立学院）；4 个直属教学部：体育教学部、社会科学部、出国人员培训部、出国人员集训部。

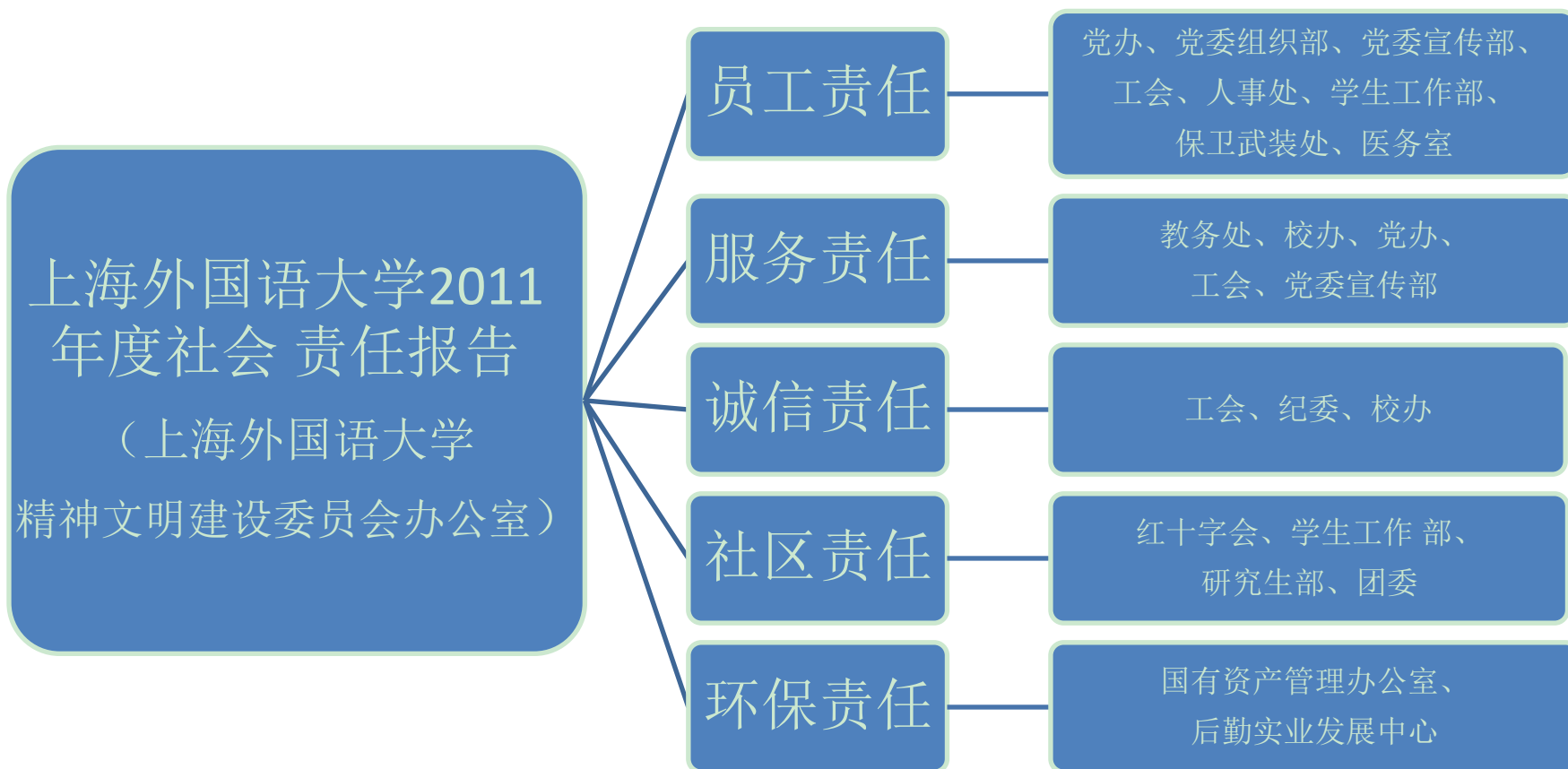
上海外国语大学积极开展国际间的学术交流与合作，鼓励青年学子放眼世界，在多元文化环境中砥砺成长，已先后与 48 个国家和地区的 218 所大学和机构建立了合作关系，与联合国、欧盟等国际组织保持了密切的交流往来。学校分别与意大利那不勒斯东方大学、日本大阪产业大学、秘鲁天主教大学、匈牙利塞格德大学合作开设了 4 所海外孔子学院，致力推广中国文化，沟通世界文明。

上海外国语大学现有虹口与松江两座校区，总占地面积约为 74.7 公顷，文脉相承，又各具特色。学校图书馆共设两个分部，现有馆藏文献总量约 90 万册（其中逾半数为外文原版书籍），电子图书 100 万余册，中外文报刊 2000 余种，各类数据库 40 余个。为满足教学与研究所需，信息技术中心整合传媒资源及外语视听资料，已建成具有相当规模的数字音像教育资源库。学校拥有先进的办学设施，包括世界一流的同声传译系统，和卫星地面接收装置、闭路电视系统、无线网络系统、语言实验室等。

2. 所属类别

上海外国语大学属于上海市事业类文明单位公益二类：高等教育机构高校。

3.本报告编写组织机构框架图



三、主要参数

1. 报告时效与覆盖范围：本报告内容时间范围为从 2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。部分内容因为工作连续性等原因超出上述范围。

2. 数据说明

本报告所引用的 2011 年数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

3. 指标体系

本报告主要遵循《上海文明单位社会责任报告》中有关“事业类文明单位社会责任报告指标要求”撰写。

4. 利益相关者

受教育者及其家长：作为高等教育机构，我们一直奉行以“学生为本”的理念，对学生负责，对家长负责。

社区：服务社会是高等教育的基本职能之一。我们重视与社区的保持密切联系并进行良性互动。

政府主管部门：学校积极执行、落实上级主管部门的各项要求。

校友：学校的发展不仅事关在校学生，并和已经毕业的全校校友保持良好沟通交流。

四、报告内容

2011年是建党90周年，也是“十二五”规划的开局之年。在教育部、上海市委市政府的正确领导下，学校以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，贯彻落实党的十七届五中、六中全会精神，全面加强基层党组织建设，加快干部队伍和人才工作建设步伐，进一步夯实国际型特色人才培养创新平台，全面深化和加强学校中心工作，努力推进和谐校园建设，为“十二五”时期学校的科学发展奠定了坚实的基础。

I—1 员工责任

II—1 员工教育



1. 以党建为抓手，师德教育为先，倡导上海价值取向，激发师生员工的归属感和凝聚力

讲学习、勤调研，进一步提高党委的执政水平。以纪念中国共产党成立 90 周年为契机，认真学习党的十七届六中全会重要精神，深刻领会胡锦涛同志在庆祝清华大学建校 100 周年大会和在庆祝中国共产党成立 90 周年大会上的讲话精神。先后组织了 5 次党委中心组的学习，邀请中联部副部长于洪君等校外著名专家学者来我校作讲座和辅导报告。党政领导班子成员还纷纷带队到外校学习考察、调研取经，查找差距和不足，进一步更新观念，开阔视野，明确工作方向。

持续开展“创先争优”活动，全面提高党建工作水平。上半年以纪念建党 90 周年为主题，开展了上海外国语大学建党 90 周年主题学习、主题实践等七大系列活动，其中包括“身边的感动”人物征文，与新华社合办庆祝建党 90 周年《开天辟地 90 年》图片展等等。下半年以“为民服务创先争优”为主题，通过开展“党员公开承诺”、“党员示范岗”等七大主题教育活动，并配合教卫党委开展“党史系列讲座”、“党员到居住地报到”等活动，在全校基层党组织和全体党员中深入开展创先争优活动，进一步发挥了党员干部的先锋模范作用，增强了基层党组织的凝聚力和战斗力。

继续推进学生党建工作科学发展。健全完善了“全程化、全覆盖、分层递进式”大学生党建工作模式。推出了学生党建工作系列报道，认真总结并广泛宣传学生党建方面的典型案例和成功经验，较好地解决了新形势下学生党建工作面临的新问题。组建了熟悉学生工作的特邀党建组织员队伍，充分发挥其在基层党组织建设和党员队伍建设中的积极作用。今年全校发展党员 659 名，转正 460 名。全校本科生 60.5% 向党组织递交了入党申请书，其中 2011 级新生中 62.3% 递交了入党申请书。开办入党积极分子培训班 3 期，培训人数 644 人。

加强党建理论研究。党委把党建课题研究工作放在大局中来谋划，针对重点难点问题开展研究。由分管领导主持的党建研究课题——“提高党在青年知识分子中的凝聚力和影响力研究”被列入上海高校党建研究专业委员会 2011 年党建重点课题，并已顺利结项。另有 4 个课题被列入上海市教卫系统党建重点课题。

2.以队伍建设为根本，大力弘扬宣传先进模范，开展评选先进活动，加强师德师风建设

2011年，紧紧围绕学校中心工作，深入推进师德师风建设，开展评选进和师德师风建设主题教育活动，大力宣传优秀教师，发挥先进模范的引领与示范作用，全面提升教职工素质，为实施人才强校战略发挥了积极作用。

开展主题教育活动，塑造教师良好形象。坚持“党工共建、上下联动，推动组织强基。大力推进和深化党建带工建新机制建设”这一工作理念，拓展创先争优活动的创新点，坚持典型带动、以点带面，推动和谐创建；将党工共建、创先争优作为推进工会工作的品牌建设，创建目标，争当先进、创新模式、树立品牌。

2011年，组织开展了“敬业爱生在上外”教师节主题教育活动和松江校区十周年系列活动，举办了“我与松江校区共发展”教职工演讲比赛，举行了庆祝第27届教师节暨先进表彰大会，举行了30年教育工作者荣誉证书颁发仪式，新教师宣誓仪式和新会员颁证仪式及工会基础知识宣读等，制作“教风师韵”教职工风采展，先进集体和个人事迹展等展板，大力宣传优秀教师，弘扬崇高的师德师风，树立起上外教师教书育人的群体形象。

围绕庆祝建党90周年这一主题，开展了“党员示范岗”、“党员承诺”行动，组织教职工党员和群众开展了“创先争优当先锋”主题实践活动，引导教职工党员积极为教职工群众办实事、做好事，展示出了创先争优活动和党建带工建工作成果，组织引导校各级工会组织和工会干部学习典型，掌握方法，推动了“教工小家”建设等品牌塑造。2011年4月22日，校工会召开了“党建带工建，创先争优当先锋”——工会工作推进会，4个院系、部门党总支和工会分别作了交流，进一步推进“党工共建一个家”工作。

3.围绕特色人才培养目标，不断强化大学生日常思想政治教育

以主题教育活动为载体开展思想政治教育。紧紧抓住建党90周年这一有利契机，重点开展了为期半年的“凝聚在鲜红的党旗下”——纪念建党90周年系列主题教育活动，包括“感受榜样的力量，弘扬不朽的精神”主题教育、“双百”人物先进事迹学习等活动，不断强化大学生理想信念教育。

积极推进“上外易班”建设。在全校学生中先后开展了“辅导员给学生的一

封信”、全国“两会”精神学习、学生标兵先进事迹学习等活动。举办了易班工作先进集体、个人评奖评优活动，评选出了5名先进个人，30个先进班级。

继续完善优化就业指导服务。规范各项就业工作制度和措施，不断完善“领导主抓、中心统筹、院(系)为主、全员参与”的就业工作体系。着力开发新的就业市场，完善就业网络平台建设，加强基层就业项目的宣传引导服务工作。强化学生的职业发展教育，形成了生涯发展教育的“一二三四”的阶梯式“精品”特色格局。截止至2011年8月31日，我校本科生一次就业率94.68%，专科生一次就业率60.48%。

加强辅导员专业化培训，进一步提升辅导员的育人水平。组织辅导员参加教育部和上海市教委组织的各类培训以及学校组织的日常培训课程计划。开展了学生辅导员六级任职聘任和思想政治教育教师职务聘任工作，进一步调动了辅导员工作的积极性。开展了2011上海高校辅导员年度人物评选、百佳案例评选、辅导员论坛征文等活动，一名辅导员评为2011年上海高校辅导员年度人物。

加强学生实践创新教育。2011年暑假，我校大学生社会实践活动突出“投身‘十二五’，献礼九十年”的主题，共组建271支实践团队，参与师生人数达到1895人，完成实践报告223篇，参与团队数量、成员人数、实践规模都为历年之最。共有2项获得全国重点团队立项，31项获得市级重点团队立项，21个项目进入到第三届“知行杯”上海市大学生社会实践大赛复赛。

加强思政课建设。不断强化教学质量，努力提高思政课教师的教学科研水平。加大教师的培养培训力度，努力使培训工作经常化、制度化。开展思政课题研究，获得教育部人文社会科学项目（高校思想政治）课题、上海学校德育实践研究课题等十几项，并大部分结项，形成了一批高水平的理论创新成果。

坚持党管干部原则，形成梯队培养，组建德才兼备的干部队伍。一是加大干部培训力度，形成多层面、全方位和立体化的培训体系。今年共有4人参加中央党校、29人参加上海市哲学社会科学教学科研骨干研修班，3人参加上海市第22期青年理论骨干学习研讨班，40人参加上海市干部在线学习，提高了党员干部的理论水平和管理能力。二是稳妥推进了干部换届调整工作。在顺利完成了校行政领导班子换届工作的基础上，又及时进行了机关正副职和院系、教辅单位换届工作以及机关科级干部的竞聘。在换届筹备和岗位竞聘工作中，制定了详细的

实施方案，公布了任职资格条件和岗位要求，明确了程序和方法，努力做到公开和透明。在换届工作中注重加强制度建设，进一步完善了竞聘/选举制度、试用期制度等。通过干部换届调整，一大批年富力强，想干事、能干事、干成事的“60后”、“70后”干部走上了领导岗位，进一步改善了我校干部队伍的年龄结构和学识结构。

坚持党管人才的原则，加强对人才工作的领导。一是全力推进人才引进工作。党委和行政领导班子先后召开了多次人才引进工作座谈会，研究和探讨如何加大高层次人才的引进力度。2011年共招录教职员工37名，引进高层次人才4名，海外优秀博士4名，通过校级评审准备引进的高层次人才7名，并聘请熊光楷上将等三人为兼职教授和特聘教授。此外，今年有1位教授成为上海市东方学者，3位教师成功获得上海市浦江计划立项，4人入选教育部2011年“新世纪优秀人才支持计划”。二是积极营造人才引进、培养和使用的“软环境”。围绕打造国际化师资队伍这一目标，修订了2011年高级专业技术评聘工作方案，并初步拟定《高级职务岗位设置方案》、《高级专业技术职务聘任实施办法》。三是进一步加强对青年教师的重点培养。召开了青年教师教学科研团队培育计划课题指导工作会议。先后邀请了12名专家及职能部门领导开设了11场讲座和教学观摩。举行“以老带新”、“结对拜师”活动，切实提高年轻教师的教学技能和教学水平。启动了“青年教师教学科研团队培育计划”，共组建了44个教学团队，16个科研团队，参与团队培育计划的青年教师共计231人。积极鼓励教工攻读在职博士研究生，有6位教工获得了博士学位。2011年，共有数十位青年教师入选国家和上海市各类培养资助支持计划、国内访问学者计划等。

II-2 权益保护



1. 进一步完善教职工招聘、录用、培训的规范性、制度性

员工招聘录用工作不仅关系到我校教职工的队伍结构和能力素质的构成，而且对教学、科研、管理、服务岗位的梯队建设产生直接影响。为进一步规范新进人员招聘录用工作，保证新进人员各项素质和能力适应学校的学科建设和专业发展要求、适应所聘岗位的工作要求，学校在严格按照《劳动法》、《劳动合同法》的规定的规定的基础上，制订了《关于印发进一步规范新进人员招聘录用工作的通知》、《关于引进高层次紧缺人才的暂行办法》、《关于实施人事派遣制度暂行规定的通知》、《关于规范校内临时用工若干问题的通知》等一系列员工录用程序，严格按照程序办理员工录用，并规范管理。学校每年在校园网主页上公开招聘启事，将招聘岗位、招聘人数、招聘职称学位等要求进行公开，欢迎各类优秀人才加入上外。通过审查应聘人员资格条件、考试考查等一系列环节，对于符合条件的人员，学校由人事处与员工签订聘用合同，办理聘用手续，保证员工的合法权益。

2011年上半年，我校根据目前岗位聘任和人才引进中遇到的新问题，我们在我校两名律师的帮助下，重新修订了《上海外国语大学聘任合同》，并与全校新

进人员以及合同期满的人员共360人签订了新合同。新版合同的启用使我校的合同管理更加规范化，也更好地维护了教职工的权益。

2. 实行员工休息、休假与健康定期检查制度

我校一直按照国家及上海市的相关休假制度进行管理，并对我校教职工的休假制度制定了《上海外国语大学职工各类假期制度及工资待遇的规定》，并严格按照相关规定保障教职工享受各类休假，并保障其相关的工资待遇。

每年开展一次教职工集中健康体验工作。实行员工休息、休假与健康定期检查制度。建好教工之家，服务于教职工。校工会着力建好虹口、松江两个校区的教工之家，要求认真执行《上外教工之家使用管理规定》和《上外工会教工之家服务人员规定》，增配新的音响设备、立式空调、健身自行车等活动项目与设施，为教职工提供良好的学习、娱乐、休闲环境和温馨的服务。2011年，教工之家全年接待活动人数7700余人(次)，88个(次)部门和来我校参观访问的团(组)在教工之家组织了活动。校工会积极支持和资助各部门工会“建家”工作，资助部分部门工会配置了乒乓球台，健身器材、冰箱、咖啡机、微波炉等。

认真做好医保修养工作，重视教职工健康。2011年，校工会细致认真地做好教职工医疗保险咨询与服务工作，邀请专家、医生为教职工进行保健咨询服务。参加职保教职工1550人；办理报销257人(次)，报销金额79160余元；参加特种病保障教职工1550人，办理报销2人，报销金额20000元；参加医保教职工1265人，办理理赔3077人(次)，理赔金额791030余元；参加女职工特种保险548人；增设女教职工乳腺钼靶检查项目，参加检查人数225人。同时完成了2012年度上海市职工互助保障续保申请工作。校工会精心做好教职工暑期休养的组织与服务工作，严格按照市教育工会《关于组织上海教工暑期休养活动的意见》，在广泛听取教职工意见的基础上，选择好休养点，精心组织，周密安排，专人负责，强化安全，全力做好服务工作。共推出新疆、云台山、青岛、黄山、千岛湖等5条线路，参加休养的教职工179名。

3. 分层推进教职员工培训，助力青年教师发展

“优青”及青年教师资助计划选拔培养。2011年，完成10名“上海高校

青年教师培养资助计划”选拔申报工作；完成 12 名 2010 年“上海高校选拔培养优秀青年教师科研专项基金”项目获得者的中期考核检查工作；完成 6 名 2009 年“上海高校选拔培养优秀青年教师科研专项基金”获得者终期结项考核工作。

新进教工岗前培训。2011 年，组织 40 名青年教师和管理人员参加新进青年教工岗前培训暨拜师仪式，组织我校 12 名专家及职能部门负责人开设了近 11 场讲座，正式启动微格教学培训模式，切实提高新进青年教师的教学技能和教学水平。聘请 28 名教学管理经验丰富的专家对新进的 30 名新进青年教师进行为期一年的指导培养。

教工在职学历学位进修。2011 年，受理 17 名教工申请攻读博士研究生，完成签订攻读博士研究生协议书 17 份。

青年骨干教师国内访学、海外进修、访学。2011 年，完成 3 名青年拔尖人才支持计划候选人选拔推荐工作；完成 3 名高等学校青年骨干教师国内访问学者计划的申报和选派工作。选拔教工 31 人参加海外进修、访学等。

各项专业技术资格培训及考试。为配合专业技术人员申报专业技术资格工作，继续组织校内 38 名专业技术人员参加校职称计算机培训，其中报考初级 9 人，中级 12 人，高级 17 人；参加考试的人数为 61，其中初级 14 人，中级 33 人，高级 14 人；56 人通过考试并取得合格证书。11 人参加并通过了校职称外语（二外）考试。

完成本年度各级各系列职务评聘。认定初级职务 5 人，评聘及认定中级职务 32 人，副高级职务 26 人；完成 7 人我校无评审权系列人员高级职务材料送审工作。

教师资格认定。2011 年受理申请教师资格共 27 人。所有申请者均已取得三门教育类课程《（高等）教育学概论》、《心理学概论》、《（高等）教育方法概论》合格证书、普通话水平测试合格证书及体检合格证明；根据申报的 11 个任教学科，组建由 12 名相应学科专家组成的 3 个教师资格学科专家测试小组，完成教育教学能力测试与评估。

实施青年教师教学科研团队培育计划。2011 年 3 月，启动上海外国语大学“青年教师教学科研团队培育计划”申报工作，牵头组建 44 个教学团队，16 个科研团队，参与团队培育计划的青年教师共计 231 人，其中团队核心 60 人，团

队成员 171 人；聘请了 50 名一级或二级学科骨干担任团队指导，承担监督、指导、协调、带教工作；聘请 7 位知名教授担任团队顾问，总体协调相关学科团队的教学科研研究方向。召开上外青年教师教学科研团队培育计划课题指导工作会议，就课程建设、教材建设、课题申报、写作规范等方面进行专题指导。

2011 年员工培训制度落实情况汇总表见下页。

4.以民主建设为核心，完善制度建设，履行工会职能

校工会认真履行职责，贯彻执行全心全意依靠教职工办学方针，积极推进以教代会为主要载体的校务公开、民主管理工作，不断完善和落实教代会的有关制度，进一步提高教代会召开的程序化、规范化，促进教代会会议的实效性，组织召开了教代会工作交流研讨会，总结推广各院（系）、部门二级民主管理工作的经验，切实增强广大教职工参与民主管理、民主监督的力度和实效。

2011 年 3 月 18 日至 20 日，上外第六届教职工代表大会暨第十五届工会会员代表大会第五次会议隆重召开。会上，代表们审议并通过《校长年度工作报告》，《校财务年度工作报告和校工会年度工作报告》，表决并通过了《上外教代会代表巡视工作制度》，充分发挥工会民主决策、民主管理、民主监督作用，校工会还将此次校“双代会”会议资料汇编成册，进一步推进了工会工作制度化、法制化、规范化管理。

2011 年 9 月 20 日，校工会召开了教代会各代表团团长会议，审议通过了《上海外国语大学 2011 年调整校内岗位津贴标准》。11 月 16 日，召开了校六届五次教代会第二次全体代表大会，审议和表决通过了《上海外国语大学教育事业改革和发展第十二个五年规划纲要》。

5.工会作用明显、员工的参与权益得到维护

各院（系）、部门工会在校工会指导下，认真执行《上外二级教职工代表大会条例（试行）》，每年至少召开一次“双代会”，各部门二级“双代会”召开率为 100%。14 个部门工会按期完成换届选举工作。并采取直选的方法，选出部门工会委员和主席。广大教职工的知情权、参政权、表达权和监督权得到进一步的扩大与保障，推动了学校民主管理工作，为学校的稳定和发展起到了保障作用。

附：2011 年员工培训制度落实情况汇总表

序号	培训内容和项目名称	培训费用 (元)	培训人数 (人)	人均支出(元)
1	上海市青年教师资助计划	171400	10	17140
2	骨干教师培训(岗前培训、社会考察等)	425700	75	5676
3	职称计算机培训	8866.67	27	328.40
4	国内访学计划	41400	3	13800
5	高校教师资格认定	8700	27	322.22
6	专业技术职务评聘	410549.50	63	6516.66
7	教师学历(学位)进修	153000	10	15300
8	青年教师教学科研培育计划 团队	187800	230	816.52
9	青年教师科研创新团队	1700000	103	16504.90
10	骨干教师出国进修等	1500663.70	31	48408.51
	合计	4608079.87	579	7958.69

注：2011 年我校员工总人数为 1254 人，全年员工培训费用支出共计 4608079.87 元，人均支出 7958.69 元，参加培训员工人数为 579 人，员工培训覆盖率达 46.2%。

发挥教代会代表作用，规范提案工作。提案工作是学校广泛听取教职工意见和建议，集中教职工智慧与力量，促进学校民主办学、民主决策的重要基础。在校教代会提案工作委员会指导下，代表们对提案工作的理解不断加强，提案的质量也有所提高。2011 年，提案工作委员会共收到 17 项提案，经审核后全部立项。校工会和校提案工作委员会同有关部门多次协商对提案的处理工作，在校领导的重视和关心下，逐一处理和落实了各项提案。6 月 21 日、12 月 16 日分别召开了提案工作协调会和通报会，及时通报和反馈处理意见，使教职工及时了解提案落实情况。同时，校教代会提案工作委员会加强了对代表的培训、学习、交流，规范了教代会提案工作，提高了提案立案率和落实率，并及时启动了新一轮提案

工作。

在“双代会”闭会后，校工会汇总代表们提出的意见建议，分别反馈给有关部门落实处理，切实增强广大教职工参与民主管理、民主监督的力度和实效。

机关工会副主席杨德辉被评为上海市教育系统优秀教代会代表。顾蔚代表提出的《增加女教职工乳腺钼靶检查》的提案，获上海市教育工会优秀提案三等奖。

深入调查研究，推进民主管理。按照有关《条例》，校工会主动关注民意，关心民生，5月和11月分别及时召开调研工作会议，深入调查研究，及时将教职工意见建议整理汇总，转交给相关职能部门处理。反馈了86条教职工提出的有关教学、住房、班车、食堂、图书馆、网络、校园管理等意见的处理情况，加强了沟通 and 理解，切实解决了有关问题。

校工会坚持工会事务公开制度、财务账表公示制度。进一步加强工会财务管理，科学理财，合理用财，建章立制，管好用好工会经费。2011年，校工会荣获上海市教育工会财务竞赛一等奖。

精心安排帮困送温暖，关心教职工生活。校工会把教职工最关心、最直接、最现实的利益问题作为工会维权和维稳工作重点，着力为教职工办实事，做好事，解难事，围绕新形势下教职工的新需求，寻找新办法，提供新服务，实现新突破，切实保障和维护教职工的合法权益，为学校的持续稳定发展发挥积极作用。

校工会认真做好教职工“十必访”慰问工作，2011年，共慰问教职工82人（次）和16名无偿献血教职工，帮困慰问困难教职工85人（次），发放帮困慰问补助金76500元，慰问重病、大病患者33人（次），发放慰问金27000元，对患重病及病危者给予医疗帮助2人，金额22000余元。

校工会对全校教职工生日慰问（含50岁生日）1920人（次），并开展夏季送清凉、冬季送温暖和节日慰问，发放消暑、滋补等多种食品。在“五一”节、教师节和元旦校工会向全校教职工致慰问信。在三八妇女节，向全校880余名女教职工赠送慰问品。在六一儿童节，向全校650余名教职工子女赠送“米奇大抱枕”，并组织庆“六一”活动，邀请上海木偶剧团来校演出。

校工会精心组织教工子女升初中入学上外附中考试和推荐工作，同时参与松江-大学园区各院校教职工子女在松江入学入托工作，帮助教职工解决实际问题。

II-3 安全保护



1.发挥各方面的积极优势，全力维护学校安全稳定，积极构建社会主义和谐校园

积极构建和谐平安校园。成立了学校创建平安单位的工作领导小组，设立了“创安”办公室，签订了《治安防范责任协议书》，完善了应急工作预案，并建立了相应的处置突发事件梯队。积极开展消防安全宣传活动，举行了消防安全知识讲座及灭火演练，进一步增强了我校师生安全意识。加大技防投入，发挥技防功能，查找和排除各种安全隐患，营造了和谐稳定的校园环境。2011年，我校第七次蝉联上海市文明单位（和谐校园）光荣称号。

营造良好的社会治安环境，维护学校稳定，进学校发展。

创建平安单位是学校日常管理工作的一项重要内容，也是衡量各高校综合实力的因素之一。在校党委的领导下，在学校综合治理委员会指导下，我校保卫处把维护高校及周边地区治安秩序摆在突出位置，切实担负起维护校园及周边治安的政治责任，保障师生有一个安全、健康、稳定、和谐的学习与工作环境，以创建文明单位为动力，不断提升保卫工作管理和服务水平。

加强安全管理，营造安全宣传教育氛围。改善安保队伍结构，提高安保队伍

素质。学校保卫处注重加强安保队伍的建设，逐步调整年纪偏大的队员，使队伍的年龄结构明显减小，文化结构有所提高。综合素质有所增强。2011 年我校各教学部门组织数十场的大型考试活动，例如中高级口译考试、成人高考、日语等级考试、HSK 等级考试、BEC 剑桥商务英语考试等，再加上众多的大型会议，致使进出我校的人员大量增加，每到这些考试和会议举行的时候，都会给我校带来较大的安全防范压力。为此我校保卫处每次都会提前和相关考试或会议组织部门商讨，制定相应的预案，考试和会议当天会派遣一定数量的安保人员现场维持秩序，从而确保了考试和会议的顺利进行。

2011 年学校举办了两次大型活动，即上半年的“世界俄语大会”和下半年“2011 上海日本文化周”，两次活动均具有时间长、规格高、外国人多等特点。特别是“2011 上海日本文化周”活动，学校在市教委、公安的支持配合下，从被动为主动，控制入场人数，合理做好大客流的防范措施，得到了领导们的一致好评。

加强实有人口管理。根据市公安局的有关要求，我校积极配合沪东派出所、大学城派出所规范我校实有人员的管理，做到底数清，人员明，并积极配合驻地派出所民警经常性督促实有人员办理和审验上海市临时居住证。邀请区社保中心到学校集中为临时工办理居住证，为他们提供方便同时也进一步完善了我校实有人口的管理。

特种行业及场所管理。我校虹口校区面积虽不大，但特种行业单位不少，而且都是对外营业的，这就给我校安全管理增加了难度。一年来，保卫处严格按照校党委及公安部门的工作要求，由单位的治安责任人牵头，加强内部防范举措，定期开展治安安全的自查和抽查，掌握场所安全重点要害部位的人员情况，根据工作的需要对重要行业如印刷厂、出版社、迎宾馆、上外健身中心等部门进行定期的下访指导和交流，提高上述部门群防群治的综合管理能力。

积极开展安全宣传活动。一年来，保卫处开展了一系列的消防安全防范工作。1 月、4 月、6 月和 9 月底在全校范围内进行消防安全检查，对各重点要害部位消防设施，门窗锁是否完好等方面进行检查，学生公寓重点抽查大楼的消防设备及学生违章电器的情况。近期，保卫处会同宿管部门对学生寝室内的违章用电情况进行了突击检查，有效地杜绝了寝室内消防安全隐患。其次，每年的

11月9日是上海市法定的“119消防日”。保卫处在全校师生范围内，开展了大规模的消防安全宣传活动。配合学校运动会开展消防灭火接力比赛（已成为运动会比赛常项），使学生更多地掌握灭火器材的使用，提高了学生的消防知识和相关灭火动手能力。再次是加强消防设备的检查，确保消防设备正常工作。学校要求承包消防维护的公司对消防设备每三个月进行一次检查，一年来，新添和更换灭火机近两千只，使各类消防设备和器材始终处于良好的状态。

合理规范校内交通标志和设施。我校虹口校区道路面积停车位少，交通经常发生堵塞现象；松江校区道路宽畅，容易快车通行造成车祸，两者对交通安全极为不利。根据两校区的情况，保卫处对两校区的交通道路进行综合整治，对虹口校区重新进行了车位划线，安排专人指挥车辆停放，确保校内道路畅通；对松江校区主要道面安装了减速带，有效地控制车辆的速度。此外，还专门在人流集中的地区设立了步行道路，交通状况有了明显的改观，从而确保了广大师生的安全。

积极配合做好校区周边治理。积极配合区交通、文化、市容、环境卫生等部门对校园周边的治理工作，加强校内房屋出租的管理，由国资办牵头对校内租赁房屋用途和工商营业执照进行审核，校内禁止出售不卫生食品及盗版书籍和音像制品。严格执行学生校外住宿规定，各学院和学生处在审批校外住宿时严格把关，要求申请校外住宿，必须有父母亲自签名。没有特殊原因，原则上不予审批。校外住宿学生也必须要保持信息的沟通，经常与辅导员老师保持联系，时时了解学生的学习和生活情况。

加大技防投入，发挥技防功能。我校两校区陆续对宿舍区的门禁系统进行技防改建，为了更好地发挥技防的作用，学校邀请了具有资质的公司承担我校监控系统的维护保养。每年近20万元的维护费保证监控的正常运行。今年九月，松江校区的研究生宿舍进行了调整，女生宿舍由原来的学生公寓搬迁至小别墅，学校对小别墅加强了物防、人防、技防的配置，投资近百万元。每幢楼的底楼加装了固定窗栅，增加了保安流动岗和值班室，规定晚上为重点巡逻区域。全部使用门禁卡进出宿舍楼。排除了研究生的安全隐患和担忧，确保校园的和谐稳定。

2.完善应急管理体制，提高处置突发事件能力

2011年，我校始终坚持“防范前移，责任到人”的工作理念，不断地完善

学校突发事件处置预案，细分了 17 项突发事件的处置办法，使突发事件处置科学化、程序化，突发事件预案在全年的稳定工作中得到了充分的体现。例如今年上半年研究生跳楼事件中保卫处根据处置突发事件预案快速反应，布置了相应的防范工作，配合研究生部妥善处理了善后事宜。今年我校根据市教委的有关要求进一步修订和完善了我校两校区突发事件人员疏散撤离和应急防护预案，同时根据市教委预防和处置突发事件的要求，定期组织演练，完善预案。在 2010、2011 级新生军训期间，保卫处组织开展了消防安全疏散演习，学生们将事先预备的毛巾用水浸湿后捂住口鼻，匍匐穿过烟区，通过演习提高了学生的自救能力。学校红十字会还开展了简易的救护知识讲座，如心肺复苏、急救包扎、同伴教育等内容。培养了学生遇到紧急危险时互帮互助的行为，提升了学生人道主义精神。

除此之外，保卫处还提高保安队员的突发事件的快速处置能力，不定期地组织开展保安队员突发事件的演练，熟练掌握预案程序，提高快速反应、果断处置能力。

3.公布较大及以上安全事故和一般设备事故。

2011 年度无安全事故发生。

I—2 服务责任

II—4 服务与管理



（2011年6月，诺贝尔文学奖获得者略萨在上海外国语大学演讲）

1. 以内涵特色质量为核心，积极对接国家战略，科学发展为本，增强学校改革的使命感和影响力

以改革为动力，科学编制“十二五”规划，全力推进教学科研、学科建设和国际化办学，努力提升“三个核心竞争力”。按照科学发展观的要求，集全校之力编制“十二五”规划。充分发挥党委议大事、谋全局、抓战略的地位和作用，以《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》为指导，紧紧围绕全面推进“四三二一”新战略，着力打造国际型特色人才培养创新平台这个中心，并主动全面结合全国高校改革发展大势、上海区域优势、学校办学特色三个方面，高标准、高水平、高质量地编制“十二五”规划。目前，“十二五”规划已经汇编成册，下发到各个单位和部门。

狠抓质量工程，提升本科教学工作水平。我校积极推进招生制度改革，生源质量不断优化，这为提高本科教学质量奠定了良好的基础。党委仅下半年就召开

三次会议，专题研究讨论本科教学工作。继续深入抓好教学六个基本环节，健全和完善教学质量的长效机制，努力建设良好的学风和教风。进一步修订和完善专业培养方案、教学计划和教学大纲，推动通识教育改革创新。对教授为本科生上进行专项督办。专业与课程建设取得新突破：今年新增土耳其语专业，两门课程获 2011 年上海市级精品课程、17 门课程获市级重点课程建设立项、6 项目获上海高校本科重点教改项目立项、4 本（套）教材被评为 2011 年普通高等教育精品教材。继续教育学院、网络学院等单位积极完善教学管理制度，办学社会影响力不断扩大。

科研项目质量和数量进一步提高。2011 年，我校共获国家级社科基金项目 7 项，上海市社科项目 25 项，发表核心期刊论文数量近 400 篇，连续多年保持增长态势。教育部社科司根据高校哲学社会科学《工作简报》、《专家建议》、《成果摘报》投稿及采用情况对高校作了积分排名，我校在全国 167 家高校的积分排名中位列第 23 名。全面修订了《科研工作管理条例》，及时调整了科研工作咨询小组，研发了科研工作电子管理系统。启动校优秀学位论文库建设，积极培育“全国百篇优秀博士论文”。此外，我校还积极准备申报“985 工程优势学科创新平台”。

学科建设成绩显著。我校新增 1 个一级学科博士点和 6 个一级学科硕士点；同时，启动了 8 个新增专业硕士点申报准备工作。积极推进“211 工程”三期建设结项工作。启动对英语、俄语、阿语国家重点学科结项文本起草工作。编制各学科点“十二五”规划，目前已基本完成。此外，进一步完善和明确了学科办的工作细则和岗位职责，还在校园网上推出了“学科建设”信息栏目。

以中外合作办学为抓手，提升国际化办学水平，努力培养高端国际型特色人才。一是合作办学成绩斐然。继续积极引进国外优质教育资源，寻求与国际一流大学的合作。与匈牙利赛格德大学合作建设孔子学院，成为我校在海外建设的第四所孔子学院。还与美国蒙大拿大学、西班牙塞维利亚大学、韩国圆光大学签署校际交流合作协议，进一步加强与国外知名高校的学生交换、教师交流以及科研合作。留学生教育办学规模进一步扩大，办学质量和效益进一步提高。二是 MBA 项目进展顺利。成功举办了上海地区 MBA 培养院校交流会。今年 MBA 招生人数达 217 名。MBA 项目以鲜明的特色获得了良好的社会声誉，受到了全国 MBA 教指委

的高度评价。三是继续抓好国际公务员班。召开专题调研推进会议，及时总结办学经验，并对办学中出现的新问题采取了有针对性的措施，有效地推进了国际公务员班的建设和发展。四是举办了一系列高水平的国际会议。先后成功举办了2011年英美文学国际研讨会、第十二届世界俄语大会、中东形势的巨变及其影响学术研讨会、“跨文化管理”国际学术研讨会等高水平的会议。特别是第十二届世界俄语大会，是建校60多年来所主办或承办的规格最高、规模最大、影响最大的国际学术大会。

充分发挥自身优势和特色，主动对接经济社会发展需求，积极服务国家和地方重大战略决策。服务于国家“软实力”建设与国际传播能力建设。“中国外语战略研究中心”成为国家语委设立的首个科研基地，教育部副部长、国家语委主任李卫红对把中心建设成为中国的语言决策智囊库寄予厚望。中国国际舆情研究中心与浙大等高校签署长三角舆情联盟合作协议，共同探讨长三角区域舆情相关理论和现实问题。此外，还开通中国国际舆情研究网、中国外语战略研究网、外国文学研究网，利用三大网站的集合平台，积极为提升国家文化“软实力”做出上外的贡献。

积极为中国“走出去”战略服务。中东所和中亚所积极参加外交部、教育部社科司、国家反恐办等部门组织的形势与政策研讨会，接受主流媒体采访并发表时事评论、应社会有关单位邀请作时事报告近50次，为中国中东中亚政策提供决策依据。国关院出版的国际组织研究丛书在学界得到了较好的学术反响，主办了“当代世界变迁与中国‘走出去’发展战略”学术研讨会，逐步提升中国海外利益研究的学术影响力，与德国伯尔基金会（HBF）签订“中国在刚果（金）矿业投资项目”课题委托协议。

“校媒”合作进展顺利。派遣21名学生在新华社总社进行专业实践，进一步深化了与新华社的战略合作，提高了培养多语种国际传播人才能力。还与第一财经传媒签署战略合作备忘录，双方将在资源共享、品牌传播、人才培养等方面互相支持，共同协作，实现双赢。与《东方早报》开展合作，成功举行了媒体校园行活动。

推进跨国跨校交流，提升人才培养国际化。强化教育国际化意识，推进协同创新，协同校人事处、外办等相关职能部门，通过教师交流、学生互换、课程交

流、学位等值、合作办学、合作研究、学者互访、教育资源的互补和援助等多种形式，与各国大学构建有深度、更持久的合作共赢关系，推动国际交流项目的深入展开和全面提升，提升国际交流与合作水平，提升学校办学水平和国际影响力。

积极推进国际化师资队伍建设。采取多种形式增加教师出国访问进修的数量，有计划地选派教师到国外进修、访问、讲学，进行合作研究，学习和吸取大量新知识，了解和接触当代最新学术动态和实验设备，从而获取国际经验。吸引更多世界一流的专家学者来校从事教学、科研和管理工作，直接推动教学、科研向着国际化的方向发展，全面提升学科专业建设水平和人才培养质量。

积极引进国外先进的教材，扩大国外教材的使用比例，加强信息交流和网络、学术期刊等基础建设。积极开展文化交流，加强国际理解教育，增进学生对不同国家、不同文化的认知和感受，培育学生包容多元文化的胸怀和跨文化学习研究的能力。积极引进与专业培养目标相适应的国际执业资格证书课程，增强学生就业的适应能力和竞争能力。

积极拓展本科生国内外交流的途径，构建多渠道、多层次、多类型的国际、国内交流平台，开发交流学生、互认学分、连授或互授学位等国际化高端人才联合培养项目；探索建立学生海外志愿服务机制选派学生赴海外实习；组织学生参加暑期海外夏令营；实施本科生修读国外大学在学校的海外中心课程计划，为学生提供修读国际化课程的机会；推动学校制定本科生具有海外学习经历学生比例的阶段性目标。

坚持以学生为本的服务性管理体制，进行教学管理制度的创新，建立与国外相应院校可衔接的教学管理制度、学籍管理制度、质量评价方法等，以促进教育的国际交流与合作；逐步实现本校与其他国家学校之间的学分、学历与学位的相互承认，进一步推行根据学生兴趣自主选择专业和学制等弹性教学模式，吸引国内外优秀学生。

继续加强东北片、松江大学园区教学协作。秉持“资源共享”理念，实施“百花齐放与各展雄风”的教育合作战略，根据自愿结合、平等协商、优势互补、互惠互利、协调发展的原则，完善课程互选、学分互认、教师互聘的教学资源共享机制，逐步实现教学硬件资源和软件资源的全方位共享，实现一名学生只由一所大学培养向一名学生由多所大学共同培养的转型，有效地提高人才培养质量。

积极参与长三角两省一市高校交换生计划的前期准备及实施工作。2009 年至今，长三角两省一市打破教育资源互相开放的壁垒、障碍，搭建起了支撑两省一市的教育发展、实现“长三角”共享共赢的联动平台。三地教育行政部门统筹安排区域教育资源，互通有无、优势互补，扩大优质教育资源覆盖面，发挥优质教育资源的集聚效应、放大效应和辐射效应。2011 年 4 月 8 日至 9 日，第三届长三角教育联动发展研讨会在上海松江召开。随着“长三角地区高校学分互认”等七项协议的签署，长三角教育联动发展的领域进一步拓展，迈入了更为实质性的合作阶段。根据合作计划，交换生计划先在“985”高校、“211”高校、省属高校、地方本科院校间实行同类同层次“对等互派”，并鼓励交叉互派。每年各高校提出本校所能接受交换生的专业、人数及要求，报两省一市协调小组，由各校择优选派。暑假班计划也由各举办高校制订办班计划，供符合要求的大学生选报。

深化教学改革，优化人才培养模式。根据《教育部高等教育司 2011 年工作要点》、《教育部 财政部关于“十二五期间实施教学改革工程”的意见》（教高[2011]6 号）文件要求，遵循教育教学规律和人才成长规律，围绕“高端复合型涉外人才”的人才培养目标，按照加强通识教育、拓宽专业面向、实施分类培养、发挥个性特长、注重创新能力培养的思路深化教学改革，加强人才培养的基础性和适应性。鼓励、支持和要求教师大力开展启发式、研讨式、案例式教学和探究式、合作式学习以及教学手段的创新，推行教授为本科生尤其是低年级本科生授课制度。完善学分制、双学位制、主辅修制等，加强校际、国际合作与交流，不断扩大学生对专业、课程等教学资源的自主选择权利。加强实践教学，努力建立学生创新创业实践教育平台，扩大学生创新创业训练范围。

根据国内国际高等教育发展趋势和学校本科教育发展形势与发展规划，本着深化学分制管理改革、理顺校院二级职能、健全教学管理制度、规范教师教学行为的原则，进一步梳理、修订、补充制订教学管理规章制度和各级教学管理及学生教学工作项目流程图，尽可能将所有的教学环节都纳入制度视野和范畴，使所有的教学活动都有章可循、有法可依，建立和完善与复合型国际化创新人才培养体系建设相适应的教学管理制度。

加强通识教育，整合校内外资源，除鼓励校内各院（系、所）教师开设通识

教育课程外，积极延揽校外以及国外杰出学者专家，籍由讲座、表演、展览或远距离教学，并购置精品网络课件，提升通识教育品质。并以通识教育开展为切入点，进一步健全教授为本科生尤其是低年级本科生授课的制度。

开拓多样性主修教育渠道。有效运用现代教育信息技术，充分发挥“课程中心”的教学辅助作用，倡导学生自主学习，提高课堂教学效率，使学生有充足的时间和余力来选修其他专业课程组、参加双学位双专业学习和国际合作办学的“2+2”、“3+1”、“3+2”、“4+2”等不同形式的后续阶段专业课程修读。将专业教育和通识教育相结合，实现在通识教育基础上的专业教育模式，确立全面发展的复合型国际化创新人才培养模式。

推进教育开放，积极探索国际校际合作培养新机制和人才培养的新模式。引进消化国内外先进教学资源，加强国际型人才培养创新平台建设，对培养国家紧缺高端国际化特色人才、教学特色鲜明和基础雄厚的学科专业给予重点支持，持续加强和不断完善多语种高级翻译人才培养、多语种国际新闻人才培养和国际职员培养机制，不断探索和执着实践具有拔尖创新水准的国际型人才培养模式，在为国家发展战略服务的同时，也为我国高等外语教育和人才培养模式的变革作出积极探索和创新实践。

实施英才战略，培养拔尖创新人才。为了促使优秀学生更好的成长、成才，脱颖而出，学校实施开放式、多元化的英才教育战略，推进拔尖创新人才培养，探索融遴选机制、培养计划、学业指导、科研训练、文化交流、持续发展为一体的多样化、个性化的拔尖创新人才培养机制，使更多的优秀学生在学习和竞争中脱颖而出。

根据专业特点和课程性质，大力推进研讨式、案例式教学和探究式、合作式学习以及教学手段的创新。注重学生的团队学习、团队研究和团队协作，引导学生自主学习、主动实践。建立健全多元化的教学评价体系和学习评价体系，积极开展服务于复合型、国际化、创造性人才培养的教学方法、课程考核方法试点。

健全教学研究与改革立项制度，鼓励院系根据教学工作客观发展的要求，积极支持教师和教学管理者开展教学研究与改革，系统研究解决教学过程中出现的瓶颈问题，并将研究改革成果反馈指导于教学实践，推动教学和教学管理工作上水平。

推动教学改革，整合培育教学成果。教务处组织开展了 2011 年上海高校本科重点教改项目的申报工作，我校共有 6 项目获准立项建设，会同相关院系及时启动项目建设工作，并按照市教委有关文件要求，切实加强对教改项目的管理，积极支持项目的研究和实践，进一步推动我校本科教学改革，并为 2012 年的市级、国家级教学成果申报奠定基础。

奖励教学成果，提高教研教学水平。组织各院系积极认真梳理总结教学实践、教学研究和教学改革的经验，结合复合型国际化创新人才培养体系的研究和建设，完成“2009-2010 年校级教学成果”的评选活动，申报项目 22 个，获奖项目共计 14 项，其中特等奖 1 项，一等奖 6 项，二等奖 7 项，成果类型涉及面广，体现了我校近两年教学与教学管理等各领域的改革成果。教务处注重引导各院系充分发挥教师的主力军作用，提高对创造教学成果的重要意义的认识，鼓励和支持教师积极进行教育研究，进行教学改革试验，总结创造教学成果，并在培育成果的过程中，提高教师队伍整体教研与教学水平。

强化实践教学，推进创新创业教育。建立健全国家、学校和院系三级联动的学生实践教学体系，全面加强实践教学与条件管理，着力建设一支满足实践教学需要的高素质实践教学队伍，探索建立科学高效的实践教学管理机制，大力加强学生实践创新能力培养。

根据《教育部关于启动“本科教学工程”大学生创新创业训练计划的通知》，把创新创业教育有效纳入专业教育和文化素质教育教学计划和学分体系，建立多层次、立体化的创新创业教育课程体系。创新创业类课程的设置与专业课程体系有机融合，创新创业实践活动与专业实践教学有效衔接，突出专业特色，积极推进人才培养模式、教学内容和课程体系改革。

加强创新创业师资队伍建设和，引导各专业教师、就业指导教师积极开展创新创业教育方面的理论和案例研究；支持教师到企事业单位挂职锻炼，鼓励教师参与社会行业的创新创业实践；积极从社会各界聘请企业家、创业成功人士、专家学者等作为兼职教师，建立一支专兼结合的高素质创新创业教育教师队伍。

加强大学生创新创业团队和基地建设，搭建和拓宽学生创新创业平台，全面实施教育部 2011-2012 年 150 余项大学生创新创业训练项目资助计划，广泛开展创新创业实践活动，大幅度提高学生参与创新创业活动的比例，把创新创业实践

作为创新创业教育的重要延伸，通过举办创新创业大赛、讲座、论坛、模拟实践等方式，丰富学生的创新创业知识和体验，提升学生的创新精神和创业能力，发挥创新创业教育对人才培养的支撑作用。

加强专业实验教学体系建设，推进实验教学内容、实验方法手段和实验教学模式的改革与创新，建立有利于学生实践能力和创新能力培养的实验教学体系。进一步做好转专业实验室建设整体规划及各实验室的条件建设工作，重点做好各院系于 2011 年获批的教育部专项经费资助专业实验室项目的启动、建设工作。

加强产学研合作，利用各种社会资源，拓展校际之间、校企之间、学校与科研院所之间的合作，重点建设好一批相对稳定的校外教学实习基地。进一步完善毕业论文（设计）管理制度，认真抓好选题、开题、中期检查、撰写、评阅、答辩等主要环节，不断提高毕业论文（设计）质量。

推进大学生文化素质教育，各教学环节贯彻素质教育思想。充分发挥“思政课”在教育教学中的主渠道作用，第一课堂和第二课堂有机结合，提升大学生的人文和科学素养。建立健全文体教育工作规范，进一步深化体育教学改革，努力做好基础体育、体育项目、运动训练队的教学、训练工作。加强校园文化建设，营造良好的学习氛围。

此外，我校在语言文字规范化工作方面取得了突破性的进展。充分认识社会语言生活极大丰富、需求多样的新形势，继续全面贯彻实践科学发展观，努力发挥我校语言学科专业优势，结合促进社会主义文化大发展大繁荣、构建中华民族共有精神家园的国家战略任务。因此，2011 年，我校组织开展第十四届全国推广普通话宣传周活动，开展纪念建党 90 周年“中华诵·颂歌献给党”红色经典诵读大赛、“第二届全国学生规范汉字书写大赛”和书法比赛，组织本科三年级和高职二年级学生参加计算机辅助普通话水平测试。学校荣获上海市语言文字水平测试工作先进集体，多方位、多元化开展语言文字规范化工作，为提高国民语言文化素质、构建和谐语言生活、建设人力资源强国而作出自己应有的贡献。

2.学校办学理念、管理制度及教学质量等符合人才培养的需求

稳定办学规模，明确人才培养目标。适度控制办学规模，继续把教育发展重点转移到质量提高、层次提升、结构优化、资源整合上来。学校将主要培养创新

型国家建设需要的，知识面宽，基础扎实，具有创新精神和实践能力，具有国际视野，通晓国际规则，能够参与国际事务和具有国际竞争力的高端复合型涉外人才。

更新教育观念，明确教学改革思路。进一步确立教学工作的中心地位，教学质量的核心地位，教学投入的优先地位，营造浓厚的全员育人氛围。进一步更新人才培养观念，深入研究教学规律，研究学生成长需求，研究时代发展要求，牢固树立人人成才观和多样化人才观，构建注重能力、鼓励个性、促进人的全面发展的现代教育理念。进一步强化质量意识和国际意识，处理好规模与质量、教学与科研、改革与发展、本土与国际的关系，全面落实以学生为本的教育理念，强化素质教育、终身教育、个性化教育和国际化教育的观念。继续把本科教育发展重点转移到质量提高、层次提升、结构优化、资源整合上来，培养创新型国家建设需要的，知识面宽，基础扎实，具有创新精神和实践能力，具有国际视野，通晓国际规则，能够参与国际事务和国际竞争的国际化复语型和复合型高素质创新人才。

加强队伍建设，着力提高教学水平。一流的大学必定拥有一流的教师，教师是一所学校生存和发展的基础，是高校主要的智力资源、学术资源和文化资源。高校教师的水平决定了高校人才培养、学术活动和社会服务的质量，高校内涵发展的关键是致力于教师发展。

我校坚持“人才是第一资源”的理念，实施“以建设高素质师资队伍为核心、以高层次人才引进与培养为重点”的人才强校战略，从引进、培养、聘任、考核、分配等环节入手，创新机制，优化环境，推进教师队伍建设的可持续发展。

实施师资队伍发展计划，建设“三大工程”（名师工程、引才工程、育才工程），实施“五项计划”（优秀青年教师出国进修计划、在职教师攻读海外博士学位计划、在职教师博士研究生联合培养计划、后备师资攻读海外博士学位计划、学科带头人海外访学计划）。

设立教师发展中心，打破部门壁垒，整合现有资源，统筹规划、研究、运作教师发展相关事宜，对全校教师专业与教学之持续性协助、教学咨询和教学激励等，提供更具整合性的服务与专业性的支持，形成我校系统的教师发展体系，形成可持续的教师发展机制，从而提高教育教学水平，提高人才培养质量。同时，

利用我校多语种、国际化等诸多优势，对教师发展中心的建设从理论到实践进行整体设计，进一步明确教师发展的理念，探索教师发展的路径，研究教师发展的问题，拓展出一条既具有本校特色又具有推广价值的教师卓越发展之路，使我校教师发展中心成为上海地区乃至全国专门致力于外语专业教师发展实践探索与相关研究的重要基地与引领者。

加强精英梯队建设。组织完成第六届上海市教学名师奖、2011 年度宝钢教育基金优秀教师奖和优秀学生奖、2009-2010 年度校级“优秀教学奖”等的推举评选活动，积极探索国家级和上海市级优秀教学团队在组织架构、运行机制、监督约束机制等方面的运行模式，着力加强内涵建设，推进教学工作的传、帮、带和老中青相结合，促进师资队伍整体素质的提高，从而在全校形成优秀教师、青年教学十佳、教学名师、教学团队等完整的教学精英梯队。

保证经费投入，加强教学基础建设。学校保证用于教学业务、教学仪器设备维修、教学差旅、体育维持等日常教学经费应高于当年学费收入总额的 25%，并保证生均教学经费的逐年增加。加强教学基础设施建设经费和实践教学经费的投入，不断改善办学条件，提升办学水平。不断改进各教学单位教学经费分配办法，实行日常教学任务和专项教学任务项目制拨款办法，充分调动各教学单位加强本科教学工作和提高本科教学质量的积极性，同时加强对教学经费使用的监督和管理。

在专业建设方面，将专业建设与学校的总体办学指导思想结合起来，根据学科专业特点，提出不同的建设目标、措施。稳定专业总量，不断优化专业结构，建立专业淘汰和退出机制。坚持“扶需、扶特、扶强”的原则，形成专业建设、人才培养与经济社会发展紧密结合的专业建设思路，建成一批国家和地方急需、特色鲜明、国内领先的国家级特色专业及重点专业。着力做好新设专业的建设工作，建立一支素质优秀、专业精湛、结构合理、人员稳定的教师队伍，推进课程建设和教材建设。

在课程建设方面，按照全面规划、分级建设、突出重点、提高质量的原则和一般课程→主干课程→精品课程的层次，建设一批有特色、适应高等教育发展、在全国外语院校中居一流水平的课程，形成国家、市、校三级精品课程体系。调整课程结构，更新教学内容，建立跨学科的通识教育体系和以此为基础的专业核

心课程。以课程建设带动队伍建设，促进教学内容、教学方法的改革，实现理论教学与实践教学相结合。进一步加强“课程中心”建设，组织不同层次的“课程中心”使用培训，推动“课程中心”在教学中的有效运用，促进教师教育教学方式和学生学习方式的变革。目前多数在授课程已经完成了课程简介和教学大纲的上网工作，课程中心在建课程网站达到 603 个，浏览量突破 293 万人次。网络辅助教学的开展，丰富了教学手段，加强了教学互动，提高了教学效率，受到广大师生的好评。积极参与上海市教委高校课程资源共享平台建设的研讨、规划，集成和整合精品课程、双语教学和全英语教学示范课程等优质教学资源，构建优质教学资源库。联系本校实际，围绕培养国际化特色人才的目标，构建面向国际学术前沿、更为开放的课程体系，引进境外优秀教材，在非外语类学科中建设一批全外语课程和若干个全外语课程专业。

在教材建设方面，积极培育各级各类优秀教材。教务处组织了 2011 年度校级教材建设项目申报、审批、启动工作，共计 14 项获得资助，其中出版基金资助项目 3 项，校内自编教材资助项目 11 项。10 月，上海市教委组织了 2011 年度普通高等学校优秀教材推荐评审工作，我校顺利完成申报教材的推举工作，最终共计 5 套教材入选市级优秀教材，其中一等奖 2 套，二等奖 3 套。11 月，教育部网站公布了 2011 年普通高等教育精品教材评选确认结果，我校共有 4 种教材被确认为 2011 年普通高等教育精品教材。12 月，根据教育部通知，教务处顺利完成了“十二五”国家规划教材的第一次遴选推举工作。

开展整合培育，加强质量工程建设。我校将继续抓好国家、市、校三级“质量工程”项目建设工作。教育部和上海市质量工程项目，我校现有国家级特色专业 10 个，国家级优秀教学团队 2 个，上海市级优秀教学团队 1 个，国家级精品课程 3 门，上海市级精品课程 13 门，国家级双语教学示范课程 1 门，上海市级全英语教学示范课程 8 门。

加强对各级各类质量工程项目的管理，按照质量工程项目实施规划，实行建设任务责任制，定期开展专项研讨和专项检查，做好市教委、教育部关于质量工程项目的督查准备。加强各院（系、部）质量工程项目建设的工作交流，积极推介成功经验。同时，在教学团队、教学名师、精品课程、精品教材、特色专业等方面进行重点建设，实现“五位一体”建设目标。

认真总结第一期质量工程建设经验，固化第一期质量工程建设成果。通过质量工程网站，提高质量工程项目管理的信息化水平。将人才培养模式改革、教学团队建设、教师教育教学发展、课程与教材建设、实验室与实习基地建设等纳入专业建设之中，培育教学特色优势项目群，注重发挥质量工程项目的集聚效应，进一步充分发挥质量工程项目的示范、共享及辐射作用。

加强教学管理，完善质量保障体系。完善教学保障、监管、评价及问责机制。教务处以教学评估科为教学质量监控措施运作主体，以保证教学质量为目标，以教学过程监控为主线，以教学管理制度为依据，通过实施领导干部听课、课堂（实验）教学质量评估、教学工作检查、考场管理评估、教学督导、教学工作通报等方法手段，建立人才培养质量年度报告发布制度，建立有效的教学过程的监控、评价、通报与奖惩机制，形成良性的教学质量监控系统。

充分发挥学生学业评价的导向作用。推进各院系学生学业评价改革试点，将形成性评价与终结性评价相结合，强化形成性评价，加强各门课程的学习过程评价，在教学过程中采用平时测验、大作业、课程论文、基于问题（项目）学习、期末测试等多种评价形式。

加强教学管理队伍建设。进一步加强教学管理规律的研究，建立相对稳定的教学院长、教学秘书、教务管理三支队伍，进一步完善工作责任制，坚持“以学生为本，以教师为本”的教学管理理念，牢固树立尽心尽力为教学、为院系、为全体师生服务的思想，改善服务态度，提高服务质量。切实推进教务公开、教学工作通报（每学期编印4期《教学简讯》）和教学例会（教学院长例会、教学秘书例会、教务处处务工作例会）制度，集中研究、解决和通报教学工作中的突出问题，形成严谨、求实、高效、进取的教务工作作风。继续推进教学管理制度和管理机制的创新，强化教学宏观指导和统筹协调职能。

推进教务综合管理现代化建设。加强教务综合管理系统和课程中心软件的深度开发和有效运作，做好系统基础数据收集整理、管理需求反馈、系统调试运行工作，确保系统各功能模块的正常使用。分类别有计划安排好各类人员的使用培训，优化工作流程，全面实现教学管理信息化、规范化、科学化，切实提高管理水平。

加强招生就业工作，保障人才培养质量。在招生工作方面，强化优质生源基

地建设，不断提高生源质量；以国家经济社会发展需求为导向，合理编制招生计划；切实加强招生宣传工作。

在就业工作方面，注重就业市场建设，进一步加强与重点地区、行业和企业之间的联系与合作，努力拓宽就业渠道；加强就业指导，开展创业教育，引导毕业生到西部、基层就业创业；加快信息化建设，注重市场调研，及时反馈社会需求和毕业生就业状况，提供全面、及时、准确的就业需求信息。



3.推进党务公开、校务公开，信息公开建设获好评

党务公开，提高行政效能。制定和落实学校关于实行党务公开的实施意见。经过广泛调研和征求意见，结合本校实际，学校制定了《中共上海外国语大学委员会关于实行党务公开的实施意见》（以下简称《实施意见》）。《实施意见》明确了党务公开的指导思想、基本原则和工作目标，细化了党务公开的形式、类型、程序和时限，具体规定了党务公开的主要内容，为学校和各基层单位推进党务公开工作提供了重要指导。《实施意见》成立了以党委书记为组长，各党务工作负责人和基层单位总支书记为组员的党务公开工作领导小组，具体负责党务公开的组织协调和监督指导工作。领导小组下设党务公开工作办公室，具体负责党务公

开的日常工作。《实施意见》提出要着力推进党务公开的制度建设，建立“依申请公开制度”、“党代表大会常任制度”、“监督制度”、“责任追究制度”、“绩效评估制度”、“奖惩制度”等，健全党务公开工作的长效机制。《实施意见》要求各单位主要领导亲自负责党务信息公开工作，并设置党务公开信息员，负责信息搜集整理和报送工作。

制定和完善党务公开目录。通过借鉴兄弟院校经验和听取各党务部门情况，党务公开工作办公室制定了学校党务公开目录，并听取了市教卫党委的指导意见。

《上海外国语大学党务公开目录》包括全局工作、思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设等6个一级目录，以及28个二级目录和157个三级目录，几乎涵盖了学校党务工作的所有重要内容。各院系等基层单位都根据要求制定了本单位的公开目录，并参照目录内容进一步完善本单位的工作制度。

着力推进党务公开渠道和载体建设。根据党务公开形式的具体要求，本着“规范、实用、简明、灵活”的原则，着力推进党务公开的渠道和载体建设，特别是加强依托互联网的党务公开信息平台建设。党务公开工作办公室依托上外网络中心，构建了党务工作网站，将适宜对社会公开的内容，通过网络对外公开。通过适当调整校园信息平台，加设党务公开栏目，对于适宜校内公开的内容，在校园网内网平台公开。进一步完善和发挥《上外校报》、有线电视、布告栏等载体在党务公开工作中的积极作用，努力扩大党务信息公开的覆盖面。为确保党务信息传递准确、全面、及时和有效，学校积极建立健全党委新闻发言人制度，提升党务公开的规范化水平。

学校信息公开网上专栏设置了信息公开指南、信息公开目录、最新公开信息及公告、信息公开栏目、信息公开规定与制度、信息公开监督投诉在线受理、在线服务（包括互动交流、网上咨询、网上信访等）等栏目。每年3月学校信息公开办公室更新并发布信息公开指南，提供给社会各界人士浏览、参考；信息公开目录由编制说明和目录数据项两部分组成，对目录信息的具体内容和相关信息均提供了有效链接，信息公开目录的内容与最新公开信息做到了同步更新。

为了提高主动发布信息的时效性，校办从2010年9月开始实施信息公开网站二期建设，着力建设校园网站群，以打破各关联网站间封闭和孤立的现象，有效实现信息共享。目前，已经纳入网站群建设的部门子网站有校办、科研处、国

资办、研究生部、招生办公室；另外，由于人事处、教务处、宣传部、学生处的网站新近改版，决定通过其他技术手段实现他们与信息公开网站的信息同步问题。2011年，以上重要职能部门与信息公开网站的信息同步建设已经完成，部门网站最新发布的信息会在24小时之内同步到信息公开网站管理后台，经校办管理人员审核后对外公开。

在二期建设中，学校对信息公开网站做了进一步改进和更新。目前，已经完成网站改版，增设了图片新闻、温馨提示、部门发布量一览、信息公开监督投诉在线受理等栏目。这些新增栏目对于促进信息主动公开具有一定作用。比如：“部门信息发布量一览”，点击进入后可以看到以柱状图形式反映出的各部门信息发布量。这种对比既反映了职能部门的业务性质，也在一定程度上说明了信息员的工作态度，从而使用户和各部门对公开的信息量有直观感受，在部门间形成良性竞争的氛围。通过“信息点击率排行”这个栏目，可以了解到社会公众最关心的信息内容，由此进一步推动相关部门此类信息的主动、及时公开。此外，网站改版后在管理后台增加了信息公开之前的保密审查环节，加大信息保密审查力度。

2011年1月-2011年12月，网上信息公开专栏共发布各类信息670余条。

2011年，学校共收到2起信息公开申请，分别为：开具成绩单具体信息、研究生招生名额信息。学校根据实际情况，在规定期限内对其进行了答复，申请人均表示满意。

为了强化部门工作人员的信息公开自觉意识，校办注重保持和加强与信息员的及时沟通，以将信息公开内化为部门的常规工作。2011年11月，学校召开了第三届信息化建设研讨培训会，来自全校各院、系、部门的40余位信息员与会。会议讨论了《上海外国语大学关于各部门信息公开工作职责的规定》，对信息公开网站管理后台使用进行了培训。受到信息员的欢迎。

学校参照上海市教委公布的依申请公开收费标准（该收费标准经市财政和价格管理部门确定）制定本校各项信息公开申请的收费标准，规定收取的费用全部上缴财政。如果申请人申请减免费用的，可以在《申请表》中一并填妥。本年度学校受理并回复了2起信息依申请公开，未收取任何费用。

4.荣获“2011-2012年度上海市劳动关系和谐职工满意企事业单位”称号

积极关心师生员工工作、学习，保障师生员工合法权益。我校领导一直积极关心师生员工工作与学习。多年来，全校教师安心于教学工作，全校职工乐于在各自本职岗位为广大教师提供优质服务，全校学生勤于学习，积极好问，树立了良好的校风和学风。校医务室每年为广大师生提供体检，关注教职工的健康。值得一提的是，学校特别关心女职工身体健康，提供针对女职工的特殊体检项目。校工会每年对全校教职工进行夏季送清凉、冬季送温暖的慰问，发放了消暑、滋补的多种食品。校工会今年召开了两次教职工帮困工作会议，慰问困难教职工，走访并发放慰问金。此外，学校以一对一谈心、小型沙龙、大型讲座、专题访谈、主题咨询等多种形式开展一周一次固定活动和电话预约随时解惑的方式关心学生的学习和生活，如法学院十年坚持开展注册日谈心活动、俄语系成功举办教授有约谈心活动、盛裕良与研究生部第35期党校学员亲切座谈等，使学生生活井然有序，学习热情高涨。

师生关系融洽，教学相长，学生满意率提高。学校积极开展与教学相长有关的评选活动，如十大最受欢迎公选课教师的评选活动、最受欢迎教师”评选活动。通过活动，评选出学生心目中最有亲和力的老师和最受欢迎的课程。学校通过这一系列的活动，促使广大教师不断更新教案，提高教学水平和课堂的满意度，反过来，通过这一活动，又进一步促进学生认真学习，不断提出新问题、新思路，最终达到教学相长的目的。因此，学校正通过积极创造教育情境，营造良好教学气氛，丰富教学活动内容，更新活动方法和组织形式等来优化师生关系，为创造一个和谐的校园而努力。

努力创建教职工满意的和谐校园，认真做好“上海市劳动关系和谐职工满意的企事业单位”申报工作。积极配合做好“上海市劳动关系和谐职工满意的企事业单位”考核组来我校考核检查的一系列工作，圆满完成教职工的问卷调查测评，教职工座谈会、教授、干部座谈会和校领导座谈会等考核工作。

充分发挥工青妇的组织优势。校工会充分发挥党委联系教职工的桥梁和纽带作用，进一步规范教代会的制度化、规范化、科学化建设，切实维护教职工合法权益，丰富教职工的校园文化生活，并荣获上海市“五一劳动奖状”、“上海市职工职业道德建设十佳标兵单位”等称号。妇工委启动了以“建功‘十二五’、巾

帼创新业”为主题的巾帼文明岗创建活动，牵头成立了“心灵家园谈心窗口”，加强师生交流与沟通，共创师生和谐的心灵家园。校团委以召开第十六次团代会、第二十一学代会为契机，进一步优化思想引领和团建体系，积极投身于校园文化建设，大力发展研究生支教团项目和西部计划，全力做好各项志愿服务工作，为上海市、学校和社区的精神文明建设作了贡献。

进一步提高统战工作科学化水平。组织召开了校第十二届统战工作研讨会，承办了上海市重点联系高校统战部长联席会议，研讨如何进一步围绕国家和学校发展战略提高统战工作的科学化水平。支持和帮助民主党派搞好自身组织建设。共有2个民主党派委员会、5个民主党派支部顺利完成换届选举工作。加强制度建设，成立了民族与宗教工作领导小组，建立了党员教师（部分少数民族）和少数民族学生结对制度，健全了少数民族联合会的组织机制，加强了民族团结教育，努力维护安定团结的大局。

大力支持离退休工作。积极探索新形势下离退休工作的特点和规律，落实离退休人员政治、生活待遇，不断增强服务意识、提高管理水平。大力支持办好立泰学院，发挥老同志“老有所为”的作用。搭建平台，创新载体，让老干部、老专家为学校的改革建设和发展积极建言献策。

进一步增强凝聚力工程。践行党的群众路线，深入基层、深入师生员工，高度关注师生生活中遇到的困难和问题，广泛开展形式多样的送温暖、献爱心活动。今年，在学校财力十分紧张的情况下，党委千方百计筹措资金，进一步改善了教职工的福利待遇。近期，又对困难党员开展走访慰问。

以文体活动为抓手，开展丰富多彩的活动，建设和谐文化，提升队伍素质。以文体团队建设为抓手，在原有团队的基础上，打造教授足球队、教授合唱团等更高层次的精品团队，在庆祝建党90周年、松江校区建成10周年、阳光体育大联赛、第六届教职工科技文化艺术节等重要时间节点，积极开展教职工喜闻乐见的群众性文体活动，愉悦教职工身心，进一步调动教职工热情参与和谐校园建设的积极性。繁荣校园文化，丰富教工生活。2011年5月20日，校工会成功举办了“唱红歌，颂祖国”——上外庆祝建党90周年教职工歌咏比赛。来自各院（系）、部门的30支队伍满怀激情演唱了30多首经典红歌，尽情表达了上外师生永远跟党走坚定信念和对辉煌未来的憧憬。为成功和圆满举办此次赛事，校工会进行

了历时两个多月的筹备工作。校党政领导高度重视并给予全力支持，各院（系）、部门精心组织，广大师生员工在紧张的工作与学习之余热情参与。大家放弃休息时间多次排练，把每一次的排练看作是接受红色经典熏陶、感受红色情怀、弘扬红色精神、坚定红色信念的宝贵机会。成立于 2011 年初的上外教授合唱团，集合起 70 多位教授、副教授，自 3 月份起，坚持每周利用业余时间排练两个多小时，在红歌赛中，他们用歌声表达对党对祖国热爱之情，用歌声在上海市教育系统的舞台上、在我校教职工“唱红歌、颂祖国”庆祝建党 90 周年教职工歌咏比赛的舞台上展示了卓越的风采。在第六届教职工科技文化艺术节的闭幕式上，这支团队又再次为全校教职工奉献教授的群体风采。校工会荣获上海高校庆祝建党 90 周年文艺汇演优秀组织奖和上海教师“永远跟党走”文艺汇演优秀组织奖。

开展群众体育活动，增进教工身心健康。在“每天锻炼一小时，健康工作五十年，幸福生活一辈子”的理念引领下，2011 年，校工会以阳光体育大联赛作为上外师生群体系列活动的主要平台，广泛开展各项群体活动。以“党旗在我心中，阳光在我怀中”为主题的 2011 年上外阳光体育大联赛 5 月 17 日启动，来自各院系的十几支队伍参加了师生跳长绳比赛。继组建教授篮球队、教授排球队，校工会又组建了教授足球队、教授乒乓球队，组织举办了上外教工足球俱乐部联赛等。教工足球俱乐部还与中邦足球俱乐部进行了交流和友谊比赛。2011 年，校工会还成功举办校教工运动会，本届运动会各项筹备工作起步早、动员广泛，教职工参与热情高，共有 1056 人次参赛，占全校教职工总数 63.5%；比赛项目有 40 个，评选出群众体育先进集体 17 个，先进个人 32 名，召开了教工运动会总结表彰会，促进教职工积极参加体育运动。

举办第六届教职工科技文化艺术节，打造文化特色品牌。11 月 25 日，我校第六届教职工科技文化艺术节在教职工歌唱大赛预赛中拉开帷幕，本届科技文化艺术节为期一个月，包括“繁荣文化 促进和谐”教职工歌唱大赛、“科学生活低碳行”健康知识讲座、“我与松江校区十年”教职工征文、摄影大赛作品展示、“我与松江校区共发展”教职工演讲比赛、“创先争优 巾帼建功”妇女工作研讨会、工会工作科学报告会、跨院系科学报告会、“我运动 我健康”快乐工间操展示、迎新年中外经典轻音乐作品专场音乐会等以及广受教职工欢迎的“新年联欢会”。

II-5 社会沟通



1. 建立学校新闻发言人制度，及时发布学校信息。

建立学校新闻发言人制度，是树立学校良好社会形象的重要途径，是应对突发事件维护学校声誉的重要手段，有利于学校内聚人气，积蓄发展合力；有利于学校外树形象，创造良好的外部环境；有利于促进校务公开，接受社会和舆论监督。领导高度重视新闻发布工作。2011年6月，召开一次宣传思想工作会议，党委书记、校长、党委副书记出席会议。加强组织领导，健全新闻发布工作机构。学校成立由主要领导任组长、分管宣传思想工作的领导任副组长的新闻宣传工作领导小组，下设新闻办公室，负责学校新闻发布工作的组织实施。学校挑选政治素质和政策水平高、精通业务、具备一定新闻发布和新闻宣传专业知识的负责同志作为新闻发言人，承担新闻发布工作。进一步完善学校新闻发言人制度，不断提高学校的社会认同度和业界示范性。

2.大力推进校务微博建设，重视网络民意，发挥网络监督作用

随着信息技术的快速发展，网络新媒体就成为人们获得消息、发布消息、沟通信息的越来越重要的渠道。学校一直在积极探索利用新媒体推进大学文化建设，通过上外官方微博—新媒体平台，促进学校师生交流，加强思想政治教育，塑造学校良好社会形象等，发挥网络新媒体功能。

上外官方微博开通一年来逐渐明确了自身的定位，即一是打造学校大学文化载体：促进思想碰撞、促进语言传播、促进人文积淀；二是搭建沟通桥梁：发布新闻资讯、关注学生成长、倾听西索心声、加强师生互动。

截至 2011 年 12 月 17 日，上海外国语大学官方微博（新浪）（@上海外国语大学）正式开通整整一周年，一年来，上外官博共发博文 1500 多条，粉丝数达 37000 多人。上外官博开通一年来，特别注重与粉丝和博友的互动，及时回复博友（包括上外师生、校友和社会人士）的问询、意见和建议，这些问询、意见和建议涉及学校的招生、教学、管理、服务、学生活动等各个方面。值得一提的是，有很多上外教师开通了微博，如@法语工作室 在微博上向学生讲解翻译、推荐工作等，@江渚子在微博上推荐法学和社会科学经典著作书目、与学生进行积极互动，@冯烁栋和@白发黄鸡更是向学院的其它老师大力推广微博，与毕业校友、在校学生在微博上沟通交流，@斤斤计较的鸟儿利用微博向学校的管理提出很多建设性的意见，@katiaxu 利用微博广泛报道系里的活动和学术界动态，@章玉贵在微博上及时回复学生关于学院管理的建议等，@happy 吴瑛、@xuminsisu、@flordejunio 在微博上及时传播学术信息等，@静气斋主、@拔掉我身上的电池、@hollyhuang、@真情实意妞、@龙哥 CN、@潘聪 Carbo、@媛媛 peggy、@dipsyma、@西索保罗、@bustmove、@LeonGo、@lo-Vencci、@摩诃伽叶 79 等等老师在个人微博平台上就工作、学习、生活等各方面发布了很多很有价值的信息。

另据初步统计，学校有近百个院系、部门、学生会、学生社团都开通了微博，主动利用新媒体开展工作，与学生进行积极地交流与互动。如已通过新浪认证的有：@上外国际工商管理学院、@上海外语教育出版社、@上外 MBA 教育中心、@上外 MBA 招生、@上外学联、@上外艺教、@sisubbs、@上海外国语大学就业指导中心、@上外研会、@上外东院学生会、@上外日院学生会、@上外国教学生会、@上外传媒学生会、@上外青年校友联谊会；还有虽然没有进行认证，但是维护得

非常出色的有：@上外图管委、@上外学术中心、@上外思索讲坛、@SISU 新传快递、@上外启航讲坛、@上外青年志愿者协会、@上外学生权益中心、@上外青年新闻中心、@上外新闻学院、@上外国际金融贸易学院、@上外勤协、@新电图、@上外社团联、@上外英华学术部、@飞那儿话剧团、@上外英语学院团学联、@上外俄语系学生会等等。很多学生社团也开通了微博，利用微博开展活动宣传等，如@上外红十字会、@上外 AIESEC、@上外雨滴公益社、@上外公关协会、@上外心协、@上外英语社、@雁过声曲社、@上外逻辑社、@上外河洛社等等。

3.及时做好“通考办撤消（星级考）”等突发事件回应处理工作，对社会、媒体舆论监督及家长意见等及时进行分析整改反馈

学校在网站首页左下角显著位置公开了信息公开投诉举报的地址、电话、电子邮箱等信息，并开通了在线投诉功能。2011 年受理投诉 1 件，但投诉内容并不涉及信息公开工作本身，转信访办公室按规定处理。

学校注重通过信息公开网上专栏加强与社会公众的互动交流。学校信息公开网站在首页设有“互动交流”（包括网上公示、网上征求意见、网上评议）、“网上咨询”、“网上信访”、“信息公开申请”、“温馨提示”等栏目，成为学校公开决策并接受社会公众监督、听取意见和建议、为群众提供直接服务的有效窗口。2010-2011 学年，学校通过上述栏目就教学、科研、学生管理和服务等 27 项工作进行了公示、征求意见或评议。2011 年，接受并及时回复网上咨询 120 余条。

2011 年，学校接上级市教委通知，及时取消了上海外国语大学通用考试办公室，并在第一时间，学校向社会公众表明态度，学校积极落实市教委精神，取消少儿英语星级考试，取消通考办。

I—3 诚信责任



II—6 学法与执法

1.积极推进法制宣传教育进学校，提高学生的安全意识

根据我校语言优势明显、中外师生比例较大的特点，我们分学院、分片区的进行普法宣传教育活动。在松江校区，我们主要面对本科生集聚的特点，重在发动各院系总支和学生社团，利用各种形式进行普法宣传；在虹口校区，我们根据网络学院、夜大学学生在校的学习规律，有针对性的采取班级教育和不定期开展报告会宣讲、发放宣传手册等措施进行普法教育。充分利用手机、网络等现代化工具宣传“依法治教”、“依法治国”的法律知识短信，广泛深入地开展学习宣传教育相关法律法规活动，营造良好的普法氛围。

以法制宣传日为契机，扎实做好普法宣传的各项教育活动。利用“12.4 中国法制宣传日”、“11.9 中国消防宣传日”、“6.26 国际禁毒日”等与法律有关的重大纪念日，组织学生进行法制观念和法律知识的教育。学校充分发挥法学院法律援助中心和学生社团联作用，在食堂门前和操场进行相关纪念日的宣传教育活

动。另外，在法学院，学生还通过开展法律知识竞赛、模拟法庭、法制讲座、参观和旁听法院公开审判等活动，进一步规范学生的法制行为，培养良好的道德品质，提高遵纪守法的法制意识。

学校每学年进行一次“新生安全教育”为主题的讲座。讲座从法制观念、法律条款、安全知识、防范技能、心理教育等方面进行辅导，用近年来高校发生的一些典型案例，对大学新生进行了深入浅出的安全教育。今年又推出播放一些由我校新传学院学生自己制作的防范系列宣传片，在学生中获得很好的反响。另外，保卫处每年9月份对于在校的全日制学生和部分非学历学生分发了《上海外国语大学安全防范服务手册》，该手册结合了我校实际，较为全面的介绍了一些安全、防范和预防犯罪的常识、方法，起到了一定的法制宣传的作用，受到了广大学生的一致好评。

学校保卫处还不定期的发布《警方提示》张贴在醒目的地方，引起师生的关注。同时，还通过学校派出所的网页和《学生治保报》，剖析影响力较大的案情，提高学生的安全防范意识。对于案件高发的场所和部位，保卫处发出治安防范建议书，督促相关治安责任部门加强安全防范措施，一年来，保卫处共发出数十份该建议书，取得了较好的效果。

发挥学生治保会的功能，强化学生自我管理和防范。我校学生治保会于2002年底成立，是一个社团类的学生组织，在保卫处的直接指导下，学生治保会围绕“教育、宣传、预防”的工作目标，积极广泛地开展多形式安全宣传教育活动。历年来，学生治保会通过一张报纸（学生治保报），一个宣传栏和一个电台（校内治保之声），将发生在大学生身边的案例进行分析剖解，提高了学生的安全防范意识。经过多年的摸索，学生治保会已形成了一个完整的学生组织管理体系，治保会与保卫处形成了一个桥梁纽带作用，使保卫处及时掌握学生的动态信息，其中《学生治保报》坚持每月一期，已连续了九年之久。治保会也得到了市教委后保处及兄弟院校保卫部门的一致好评。

今年下半年又根据基础工作前移的要求，在各部门成立了安全员制度，每个班级设立了安全委员，这一举措在上海各高校中又开先河之举。

2. 依法办学、履行合同，维护学校合法权益

2011年，上海外国语大学以党的基本教育方针为准绳，以中国特色社会主义理论体系为指导，以宪法、法律法规为依据，坚持依法办学、依章办事原则，切实履行事业单位社会责任。

坚持依法办学。一年来，学校根据相关教育法规规定制定校内规章制度，并发挥学校法律顾问作用及法学院优势，安排对校内规章制度合法性和适用性的处理，定期进行校内规章制度梳理清理，并及时按照上位法的清理情况调整学校相关规定；学校保障相对人法定权益，履行学校法定义务，建立健全申诉处理及救济机制，在学生事务管理、劳动关系、知识产权保护等方面履行相关法律程序，遵循相关规章制度要求；学校注重维护法律程序的威严，及时全面地做好信息公开工作，对外公布办事流程程序，依照法定程序就具体管理行为进行规范，并依照程序公开、结果公开的方式公布学校与行政管理相对人之间的办事过程；学校充分开展制度构建，两年中启动了学校章程的编写和完善工作，推动全校工作向法制化轨道迈进。

履行合同义务。学校认真履行相关合同行为，严格按照合同规定履行相关义务，并积极依法和合同规定处理各下属机构在履行过程中的问题和行为；学校健全法律顾问机制，聘请专门法律顾问介入合同谈判、签订、条款适法性检查、履行和纠纷处理过程中，并积极提供法律建议与法制宣传服务，加强合同具体当事人的契约精神和守法意识，并及时中止可能对学校和社会利益带来损害的各项潜在合意；学校认真做好合同协议的管理和存档工作。一年来，学校未曾发生因合同纠纷而产生的法律诉讼。

维护学校合法权益。从保护国有资产和社会利益出发，加强对涉及资产交易、资源共享性业务的监管和事先评估，并从科学化长远角度对这类项目进行管理，保证国有资产和学校收益有所增益；加强审计监察力度，对学校的拨款外收入进行严格监管；加强法律顾问在维护学校合法权益方面的作用，建立事先法务审查机制，积极在各类涉及学校行政决定的诉讼中按照法规要求、程序提出合理主张，维护学校应有权益。

3.对违法投诉及时处理，无重大违法案件发生

信访工作是高校的一项重要工作，是构建和谐校园的基础，是联系师生员工和社会的桥梁，是听民情、知民意的窗口。高校信访工作做得好坏，关系到学校在群众心目中的形象，也直接关系到学校、社会的安全稳定。高校信访工作要做到抓基础、促主动、办实事，努力做到就事论事地及时解决广大师生员工所反映的问题，为维护学校和社会的和谐稳定贡献力量。

校长办公室主要负责的信访工作来自于对校长信箱的来信处理，同时也包括群众的来电和来访。2011年，校办共登记受理信访37件。所涉及的主要问题有：学校教学与发展问题、教务管理问题、学生住宿问题、教育收费问题、财务管理问题等。

广大师生员工通过向有关校领导写信或要求面谈，提出各种要求或对学校的各项工作提出意见，对一些行政窗口岗位的工作人员提出批评，这是群众的一种民主权利。学校各级领导对此也高度重视，认真地倾听师生员工的意见建议，接受他们的监督，并根据群众反映的有关情况做出批示，由相关职能部门处理、解决工作中的突出问题，为广大师生员工办实事、做好事、解决实际困难。

建立多种渠道，广泛听取师生员工的意见建议。我校除来电来访的日常接待外，还专门设置了校长电子信箱，并由校办秘书专人负责信访工作，做到每信必回，使得广大师生员工有问题、有矛盾、有困难，可以做到多渠道向学校反映各种情况。

建立有效制度，保证信访事项尽快得到落实。制定完整的信访流程。学校党政领导班子把群众来信来访工作，列为工作中的一件大事来抓。当校长办公室收到信访件后，会逐一进行登记并由校办主任阅示后提出处理要求，再流转至相关部门负责人阅处；对于特别重要的信访事件，则会先经校领导批示后，再转至相关部门具体处理。处理完毕后要求将处理情况随同信访处理单及原件一同交回校长办公室，由校办统一答复信访者。

认真落实学校领导分工责任制。我校主管领导根据分工，全权负责对重要信访事件的审阅、批示和处理。坚持遇重大热点、难点问题，必要时召开党委常委会或校长办公会认真研究，把群众工作列为首要位置，并做到常抓不懈。

建立学校各基层部门信访工作责任制。对于各类信访事项，学校要求各单位

严格遵循谁主管谁负责的原则，对于信访者，要做到主动热情接待、认真阅读来信、耐心听取诉说、全力协助解决，不推诿、不回避，踏实负责地处理好每一次信访。

严肃查办违纪违法案件。加大查办违纪违法案件力度，严肃工程建设、设备采购、后勤管理、招生考试纪律，进一步规范和明确敏感岗位的职责要求，规避职业风险。

2011年，我校党风廉政建设和反腐倡廉工作在校党委的领导下，进一步完善了廉政体制与机制建设，更加注重反腐倡廉源头治理工作，加强廉政宣传与教育工作，逐渐形成了廉政“大宣教”格局，为促进我校教学、科研、管理等工作的顺利开展提供了风清气正的政治保障。

II-7 守法诚信

1. 注重加强学风建设，严把学术风气关

我校把学风、学术道德建设作为师德师风建设的重要内容，贯穿于教学、科研、行政管理全过程，建立严谨自律的学风建设体制、机制，倡导优良学风制度规范，完善学术科研成果评价体系，严肃查处学术不端行为。

评选表彰先进教师，发挥模范引领作用。校工会积极开展创优评优主题活动，取得了可喜成果。校工会和妇工委隆重召开我校庆祝“三八”国际劳动妇女节101周年暨先进表彰大会，9个单位获2009—2010年度校“三八红旗集体”称号，28位同志被评为2009—2010年度校“三八红旗手”，10位同志被评为2009—2010年度校“优秀妇女工作者”；于朝晖同志被评为上海市“三八红旗手”、研究生部被评为上海市“三八红旗集体”、徐宝妹同志被评为上海市教育系统“三八红旗手”、曹德明同志被评为上海市教育系统“心系女职工好领导”。

2011年上外研究生部被评为上海市教育先锋号，汪小玲被评为上海市教育系统2011年“校园新星”，王有勇被评为上海市教育系统2011年“校园新星”提名。

在“建功十二五、巾帼创新业”为主题的巾帼文明岗创建活动中，我校体育教学部被评为上海市巾帼文明岗创建单位、外教社高教事业部被评为上海市教育

系统巾帼文明岗创建单位。

经校工会和妇女委的评选和推荐，李楠、王有勇夫妇被评为上海市教育系统第八届比翼双飞模范佳侣提名奖，曹宏苓、张钧林等 6 对夫妇为校比翼双飞模范佳侣。

2011 年 6 月 14 日，《劳动报》专版报道了我校荣获 2009—2010 年度上海市职工职业道德建设“十佳标兵单位”的先进事迹。

2011 年，校通过校园网、校报、工会报刊和宣传橱窗等途径，大力宣传优秀教师和先进集体爱岗敬业、关爱学生的崇高师德风范，以先进模范为引领，推动师德师风建设。

2.关于反对不正当竞争，杜绝招生等活动中的腐败行为

阳光招生。我校十分重视加强招生监督工作，严把招生录取关。全面落实教育部“阳光工程”，确保招生工作“六公开”，建立和完善责任管理和监督机制，加强招生录取管理与服务平台建设，对考生资格、录取要求、结果信息和收费政策等及时进行公开，认真接受考生、家长及社会监督，提高招生录取工作的规范化、科学化水平。

规范收费。我校历来重视规范各类教育收费行为。不断完善规范教育收费制度体系，加强收费公示工作，规范收费行为。根据国家发改委（发改办价检[2006]1735 号）文件精神，我校各类收费均按规定的项目和标准实行公示，公示的项目和标准与国家及本市收费管理规定一致，我校通过校园网、招生简章、收费现场等各种途径和方式实行教育收费公示制度，校园网上对收费项目、收费标准、收费依据、收费范围长期进行公示，每年新生报到时，将收费项目和标准在校内电子显示屏和收费场所公示，主动接受学生、家长和社会监督。能做到及时调整更新和新增的收费项目。学校财务处在虹口校区和松江校区办公点均张贴市物价局核发的收费许可证及各类收费项目，做到长期进行收费公示。严肃查处违规收费行为，进一步完善了相关配套制度，健全严格规范教育收费、治理乱收费的制度体系，全面规范教育收费行为，使治理乱收费行为取得明显成效。

3.完善反腐倡廉领导体制与工作机制，扎实有效地推进廉政建设

严格履行党风廉政建设责任制。2011年，学校纪委组织广大党员干部认真学习贯彻《关于实行党风廉政建设责任制的规定》，坚持党委统一领导，党政齐抓共管，纪委组织协调，部门各负其责，依靠群众的支持和参与的党风廉政建设责任制体系。坚持集体领导与个人分工负责相结合，深化责任分解，责任考核和监督检查。各级领导干部根据责任制分工认真抓好分管部门和单位的党风廉政建设，职能部门密切结合业务工作履行党风廉政建设责任制，认真开展对党风廉政建设责任制执行情况的检查，增强了党风廉政建设的整体性、针对性和实效性。

加强作风建设，扎实推进领导干部廉洁从政。不断提高贯彻落实党的路线、方针、政策水平，全面落实科学发展观，用科学的理论指导教育改革和发展，努力提高运用科学发展观干事创业的水平，努力提高科学民主决策水平，努力提高解决学校各种问题和矛盾的水平。2011年，我校深入开展庆典、研讨会、论坛过多过滥问题的专项治理，落实因公出国（境）管理制度，严格公务接待经费预算管理制度。

切实加强领导干部廉洁自律。认真落实《关于领导干部报告个人有关事项的规定》和《关于对配偶子女均已移居国（境）外的国家工作人员加强管理的暂行规定》，积极开展领导干部违规收受礼金礼券购物卡等问题的专项治理，认真做好近年来领导干部违规收受礼金礼券购物卡问题的清理工作，规范领导干部收入分配行为，制定了《关于领导干部违规收受礼金礼券问题的处理意见》，杜绝领导干部违规收受礼金礼券、有价证券、购物卡的行为。

II—8 社会诚信形象

1.单位诚信绩效，信用评估等级

2011年，上海外语教育出版社有限公司为上海东方企业信用征集有限公司颁发的五星级诚信创建企业，企业信用码：021880002。

2.建立并实践单位服务信誉制和公示制。

根据上海市教卫党委关于实施党务公开的有关工作部署，我们会同党办和校办，共同制定了《上海外国语大学党务公开目录》，在《中共上海外国语大学委员会关于实行党务公开的意见》的基础上，明确规定党务公开重点内容，主要包括：党组织基本情况、思想建设情况、组织建设情况、作风建设情况、制度建设情况、重大决策、决定和决议情况、党风廉政建设责任制落实情况、干部选拔任用情况、“凝聚力工程”建设情况和其他重要事项情况。在成立党委党务公开领导小组基础上成立了党务公开工作监督工作领导小组，对学校实施党务公开工作进行全程监督和检查。

3. 依法办学，规范运作，诚信得到社会的一致支持和认可

各级政府和主管部门对学校的运行和发展给予了充分信任，在各方面给予应有的支持。依法办学，规范运作，诚信得到社会的一致支持和认可。学校严格按照《中华人民共和国教育法》等有关规定，制定学校章程。学校在依法办学、依法治学的基础上，信息公开，使学校的各项工作在透明、公正的原则上有条不紊地、高效率地进行。学校管理结构完善，分级管理，职责明确，使校院两级管理顺利进行。学校每年都召开教代会，听取职工意见与建议。2011年，就由校教代会审议并通过《上外2011年调整校内岗位津贴标准》和《上外“十二五”改革发展规划纲要》。学校坚持规范教育收费，严格管理，规范程序。凡涉及向学生进行收费的项目，一定要事先征得主管领导的同意，然后再由财务处报市教委、市物价局审核批准方可实施；各类非学历办班收费标准如有变更及新增项目，均应报学校规范收费领导小组审核批准后方可实施并执行收费公示。

不断提高党风廉政建设科学化水平。一是强化领导干部的廉政教育。结合正在开展的“创先争优”活动和“四风”建设的实际，认真组织党员干部学习贯彻中纪委十七届六次全会和上海市纪委九届六次全会精神以及《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、《廉洁从政若干准则》和《“十不准”》等。开展反腐倡廉警示教育活动，举办了党风廉政建设专题警示教育报告会，进一步提高了全校党员干部对反腐败斗争的形势和任务的认识。认真做好中层领导干部廉政教育工作，先后进行了机关部（处）正处级领导干部、机关副职和各中层单位领导干部集体

廉政谈话，并要求新上任的中层干部签署《党风廉政建设责任书》，具体落实对领导干部廉洁自律教育的制度保障。二是继续巩固和扩大专项治理成果。积极开展领导干部违规收受礼金礼券购物卡等问题的专项治理，制定了《关于领导干部违规收受礼金礼券问题的处理意见》；继续巩固“小金库”专项治理成果，建立健全了长效工作机制，坚决做到不留死角，不留隐患，彻底杜绝“小金库”现象。三是圆满完成迎接教育部关于《廉政准则》和《规定》的检查评估工作。2011年9月，教育部对我校贯彻执行《关于实行党风廉政建设责任制的规定》和《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》的情况进行检查。检查组对我校党员领导干部认真贯彻中纪委以及教育部有关文件精神，切实遵守中央关于党员领导干部的各项规定等情况给予充分肯定。四是加强和改进了信访工作。进一步充实信访工作力量，发挥信访工作在促进和谐校园建设中的积极作用；对在信访工作中发现的管理环节的缺失和漏洞，及时采取纠正和补救措施，使信访工作在化解和缓解矛盾的同时，做到了主动参与管理、促进管理。加强对“书记和校长电子信箱”的管理，做到了“件件有回复、事事有落实”。健全了信访举报线索研判机制，提高信访举报案件线索贡献率。

I—4 社区责任



II—9 救灾与慈善捐助

1. 学校红十字会工作卓有成效

上海外国语大学是一所致力于培养高素质、复合型、多能力具有国际视野的国际型人才的外语类多科性重点大学。为了贯彻《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》等文件中有关加强青少年工作的精神，推动高校红十字工作在我校广泛、深入、持久地开展，学校领导高度重视培养学生的科学文化素质和政治道德思想的全面发展。结合红十字会自身特色，开展了一系列体现“人道·博爱·奉献”红十字精神的各种活动，硕果累累：获得了一系列的奖项、市级救护比赛中多年折桂，预防艾滋病同伴教育普及班覆盖全校，更举特色的上外红十字志愿者服务更是成为上外红十字的品牌项目从原先各院系红十字志愿服务分队单独组织的仅限于上海虹口区的志愿服务活动，发展为现在由上海高校红十字志愿服务总队统一部署，足迹遍布全市的各志愿服务专项活动，并在各项活动中形成了一定的品牌效应，使得红十字运动在上海外国语大学的

校园中不断发展的同时，也在学校的精神文明中树立起了一面鲜明的旗帜。

领导重视 制度健全。我校自 1992 年就成立了红十字会，并逐步形成了一套行之有效的组织工作体系。建会伊始就建立了党政领导亲自挂帅的理事会。由主管校长任会长，校办主任任副会长，校门诊部专职人员任秘书长，党宣办、校精神文明办、学生处、团委、国资办、工会等部门主要负责人及学生代表作为理事的强而有力的组织体系。一直以来各届校领导都十分重视红十字会工作。把红十字工作纳入教学、发展的总体规划，并作为学生思想道德教育和社会实践的重要内容来抓，对于积极参与红十字会工作的学生干部制定了德育加分制度。

在实践中不断补充、修改、完善，形成了一套科学健全的管理制度，包括会员入会登记制度、财务制度、培训制度、优秀会员评选制度、会费管理制度等。每年通过召开理事会，制订出规范有序、思路清晰的工作计划和总结。特别是对红十字志愿服务的组织，活动前均经过系统科学论证，制订出内容翔实，具有可操作性的活动计划，在活动结束后冷静思考、缜密分析、总结得失成败，为今后活动的开展积累了宝贵经验。校红十字志愿服务队自 1995 年成立至今，在学生中产生了积极影响，会员报名踊跃。各项制度的建立为其工作的持续发展奠定了科学基础。

在财力保障上，校财政每年除添加一定固定资产外，另设专项活动经费以供校红十字志愿服务队的日常运营及活动。有了校领导的大力支持，校红十字志愿服务队在人力、物力、财力、时间这四方面有了充足的保证，为各项工作的顺利开展提供了坚实保障。

组织落实 管理规范。以弘扬红十字精神为目的，通过招募新会员、招聘新干事、开展各类活动为主要手段，加强我校红十字会的发展。在每届新生入学的健康教育时，即抓紧时机，将初级救护知识及防艾反歧视知识普及到每一个人。在了解了红十字知识及精神，了解了我校红十字具体工作的情况下，以现场招募及班内报名、网上报名等形式积极招募新生入会，并建立起了一套齐备的会员档案。会员报名表除包含姓名等基本信息，还包含了邮箱、现住地址、特长及爱好、对红十字会各项目组活动的偏好。我们根据表格信息分类，建立完善的红十字会会员档案。

为了使每位志愿服务队的队员熟悉并了解红十字会。我们要求每一位新入会

者必须接受红十字会的三大基本培训，即国际红十字基础知识培训、急救救护培训、预防艾滋病与反歧视青少年同伴教育。在三大基本培训结束后，通过志愿服务队的招募成为候选队员。经过一学期的锻炼，在参加志愿服务活动中表现突出的候选队员才能成为正式的上外红十字志愿服务队队员。

由于红十字志愿服务的各个项目活动开展时间不同、参加队员不同，为了更好地管理，我们建立了校红十字志愿服务信息库。在信息库中，通过“行”可以了解参加活动的人员姓名、年级、专业、联系方式、活动名称、服务时间。通过“列”可以了解参加活动的人数。借助数据库，我们能以最快的速度搜集队员信息。比如，和平展馆的年会活动需要英语类翻译志愿者。通过数据库，我们可以立即查找到参加过类似志愿服务活动的所有英语专业学生。

各个志愿服务活动结束后，我们会在第一时间将报道发送至“上外红十字会”的校内网及校红十字会官方网站(<http://redcross.shisu.edu.cn/index.php>)。一方面，便于会员了解红十字会的近况。更重要的是便于我们总结经验，使活动更加有效、持续地开展。

活动开展 持续有效。作为整个红十字会中，参与人数最多、成员分布最广的部门，上海外国语大学红十字会志愿服务队在团队的筹建、组织、发展等方面，可谓独有其法。虽然庞大的参与阵容常常会给活动的组织和安排带来些许压力，但在上外红会志愿服务队的统筹下，整个活动不但开展得井然有序，而且更是有声有色，得到了校内外各方同学、老师、社会人士与领导的喜爱与赞扬。

科学的内部管理机制与高效的对外统筹宣传，是上外红十字会志愿服务队实现良好运作的两个制胜法宝。志愿服务队内部实行项目制的管理模式。由一名志愿服务部负责人进行统一管理，并与各项目负责人组成整个队的运作中枢，负责对所有活动的整合、组织、运行，确保志愿服务队顺畅运作。各项目由项目负责人分散实施。统一管理确保了志愿服务部各项目同时进行的忙而不乱，分散实施使各项目活动具有独立性。各项目进行中，项目负责人需定期汇报活动情况，做到每月小总结，每年大总结。

志愿服务队在活动的与人员联系与执行方面，除了得到上外红会宣传部的鼎力协助，志愿服务队在上海外国语大学的十二个学院中，也分别拥有十二名学院负责人，正如一张大网，将来自大队中枢的活动信息与安排，在第一时间，准确

地通知并落实到各个部门，乃至各个人员。此外，整个志愿服务大队关于其活动的对外宣传与传播也颇具特色与规模，比如，每当走近上外的校园，都能望见的一座高挂红十字会标志、既赋现代感又不乏温馨的透明玻璃小屋，就是被称为“红十字小驿站”的志愿服务队联络点。

可见，正是这种由内到外、由上至下的全方位科学管理机制，成就了上海外国语大学红十字志愿服务大队在活动的组织和运作方面的成绩，为其赢得了丰硕的成果与满堂的喝彩。

通过多年来的发展，如今我校红十字志愿服务大队的活动主要可分为：社区类活动志愿者：“阳光宝宝”走进自闭症孩子家庭、“阳光之家”帮助智障人士特奥培训、走进残疾人家庭、残疾人读书会、敬老院探视、孤儿院探视、“问题少年心理按摩”专业社工点助理、为社区特殊家庭子女辅导功课等。各种大型活动的组织策划志愿工作：2011年，我校组织策划中德韩红十字青少年夏令营大型活动。值得一提的是，虽然策划工作的责任重大、任务繁重，但在长达半个多月的筹备过程中，主创人员夜以继日，每天只睡2-3个小时，他们不但没有丝毫怨言，相反，所有人都尽情地享受在团队共同合作和努力的氛围中。翻译类志愿服务：利用上外语言特色做好红十字会各大型国际活动翻译、资料翻译、和平会展资料翻译整理“和平会展”是利用我校语言优势，携手我校高翻学院每年定期为到访参观展馆的各国领事提供翻译。西索伴你行-关爱生命志愿服务：上海高校系统第一个“红十字志愿者培训基地”在上海市红十字会青少年工作部的牵头下，在百年华诞之际在我上外顺利落成。鞭策与鼓励直接造就了一支能面向所有高校开展“红十字运动”基础知识讲座培训、现场初级急救培训以及预防艾滋与反歧视青少年同伴教育培训的关爱生命志愿服务队。这是我校以红十字学生会会员为师资力量，首次面向外校同学定期开展的集中授课。红十字志愿者培训基地作为一个重要平台，丰富了我校与其他高校红十字会的互动与学习，我们的学生师资不但请进来，同时也走出去，以同伴的角色将红十字的“人道，博爱，奉献”精神洒向更加广阔的天空。

2011年1月8日至10日，上海市红十字会预防艾滋病青年同伴教育主持人培训班在上外松江校区进行，本次授课师资全部由我校学生担任。经市红会考核，一共产生12名新的师资。这是继去年首次在上外试点培训以来第二次在上外进

行由我校学生全权担任主讲任务的同伴师资培训。

2011年3月30日，我校红十字会参与策划的“携手同行，共享阳光——高校红十字志愿服务队走进自闭症儿童家庭项目”在复旦大学医学院展示。

2011年4月28日，校红会为支持上外献血活动派出志愿服务队，负责处理突发事件并确保了献血活动的顺利进行。

2011年5月8日，由我校红十字会急救师资队主办的“校红十字会急救比赛”在师生活动中心门口进行。经过三轮角逐后，新闻传播学院摘得桂冠，亚军和季军分别由东方语学院和日本经济文化学院获得。

2011年6月23日，红会急救队师资陈宁馨为英院“一个都不能少”实践队进行急救培训。

2011年7月至8月期间，我校红会急救师资队先后派出5位学生师资前往华东理工大学协助市红会工作人员为军训中的大学生普及急救知识。

2011年8月15日至8月19日，上海市红十字会在上外松江大学城校区举办了预防艾滋病同伴教育培训班。本培训为市红会暑假例行项目之一，全市各高校均派出两名学生参加。我校作为承办单位，在本次为期五天的培训中，迎来了来自上海45所高校的90余名学生。最终，他们均以优异的表现获得了上海市红十字会培训证书。此次培训中，我校亦有3名同学加入到了市级师资的行列中。

2011年8月26日至8月28日，我校红十字会有幸请到黄浦卫校的老师为急救师资队进行了一次为期三天的急救培训。这次系统化培训不仅对于原有的急救知识进行了一定的更新，还加入了许多如意外伤害、火灾逃生等更为实用的新内容。

2011年10月15日，由我校红十字会承办的“上海市大学生红十字知识游园活动暨红十字青少年志愿者培训基地落成典礼”在上外松江校区隆重召开，中国红十字会总会和上海市红十字会领导、市精神文明办志愿服务工作处、市教育委员会体卫艺科处、备灾救灾中心、我校红十字会理事部门校办、党委宣传部、学生工作部、国有资产办公室办公室、招生办公室、后勤实业发展中心、团委等负责人或有关工作人员出席活动。另外，上海各高校红十字会的青少年代表近千人热情参与了本次活动。上海外国语大学张峰校长作了欢迎词。

2011年11月15日，我校红十字会特邀了市红十字会青少年部沈洁如老师

来到上海市红十字青少年志愿者培训基地,进行了面向全市高校的“红十字运动”基础知识讲座。

2011年11月25日至11月26日,共有70余名同学参加同伴教育小班,更有外校同学踊跃参与。同伴师资们以一个平等的角度给学员上课,使课堂氛围更加活跃,交流更加顺畅。

2011年“12·1世界艾滋病日”,我校预防艾滋病同伴教育师资队携大一新生力量,在五角场万达广场向市民宣传防艾知识,把所学习的知识传递给他人,把对艾滋病病人关怀的理念在实际生活中播撒开来。

2011年我校红十字会获奖情况:

2011年4月,我校红十字辩论队参加“首届上海市红十字青少年国际人道法辩论赛”荣获季军。

2011年12月3日,校红十字会秘书长赵绮老师参加上海市红十字会成立100周年纪念大会,并荣获2006-2010年度上海市红十字工作先进个人。

2011年12月3日,我校有两名学生师资入围上海市红十字会防艾演讲比赛,付珊同学获演讲比赛二等奖。

2011年12月10日,上海市高校红十字现场初级急救比赛在复旦北区体育馆举行,我校红十字急救队表现出色,获得一等奖。

学校积极开展无偿献血知识宣传,2011年无偿献血857人,连续7年超额完成上海市血液中心安排的献血目标,连续5年被上海市教委评为无偿献血优秀组织奖先进单位。今年,我校16位教职工响应无偿献血的倡议,走进献血屋或踏上采血车,欣然捋袖,奉献爱心。

2. 主动开展社区服务, 拓展品牌项目

以培养学生综合素质为追求目标,把对积极参与社会公益和慈善事业作为实现这一目标的重要途径,并获得社会公众的一致好评。2011年,在上海举办的第十四届国际泳联世界锦标赛,我校近3000名志愿者齐聚世游赛主赛场。此外,我校还继续组织开展西部志愿服务活动,西部计划志愿者、研究生支教团志愿者赴西藏、云南、重庆、新疆、内蒙古等西部地区进行服务。2011年,我校还资助挂职团干部所在基层团组织(云南省巍山县)电脑等办公用品,资助金额50000

元。。我校还设立了“经常性社会捐助接收点”和“爱心小屋”，用实际行动支持社区建设。

每年暑期，我校都积极组织学生参加暑期社会实践活动，如赴云南巍山开展教育帮扶和宣传文化社会实践活动、金贸学院开展阳光岳西行暑期实践活动、英语学院“西曙”实践队连续第二年前往青海，开展以环保和英语为主题的宣讲和教学活动、东方语学院志愿者赴湖北省长阳土家族自治县开展以“我为少数民族学生奉献爱心”的暑期社会实践活动……等等，通过一次又一次的社会实践活动，同学们将自己所学服务于社会，发挥了学校的文化辐射功能，树立了学校的良好品牌。

多年来，学校一直大力支持与热心参与社会公益与慈善事业，积极开展各项奉献爱心的公益活动，积极参与为困难家庭发放救助品、为贫困学生发放助学基金等社会扶贫助困活动，并通过《瑞贝卡人》报纸、板报等载体，宣扬学校在“关爱社会、奉献爱心”方面涌现出来的先进事迹，加强对员工的教育，提高员工的社会责任感。2011年工会在学校的统一安排部署下，累计向贫困员工、患病员工发放慰问金16万元；帮扶贫困大学生28名，累计发放助学金10.6万元，为构建和谐学校做出了应有的贡献。

扶贫救困，主动承担社会责任。2011年，我校还资助挂职团干部所在基层团组织（云南省巍山县）电脑等办公用品，资助金额50000元。对于贫困学生，学校在每年新生开学报到第一天，便设立“绿色通道”，帮助学生减免学费，减轻了贫困家庭负担，赢得社会和家长的欢迎和信任；还为贫困学生提供多个勤工俭学岗位，帮助他们完成学业；每年有勤工助学专项经费用于资助在校贫困生。2011年，扶贫帮困大学生28名，累计发放助学金10.6万元。

积极参与各项社会服务活动，协助社区及社区内实体开展群众性创建活动。我校毛泽东故居志愿者服务、“四叶草”暑期甘南实践活动、四川北路老年人活动中心、犹太难民纪念馆志愿者服务、心舞手语社阳光之家、爱好儿童康复中心自闭症项目等等一系列优秀务实的实践活动在社区共建中获得好评。

在社区共建中，毛泽东故居志愿者服务项目在静安区志愿服务项目获优秀组织奖。自2006年以来，经过六年多的不懈努力和精心打造，“毛居志愿服务项目”已经成为法学院学生党支部志愿服务的品牌项目，即时储备志愿者人数已达40余

人，多年来包括假日不间断服务，累计服务人次已达 400 以上，总计服务时数已达 1200 小时，人均服务时间 3 至 4 小时，规模较大，覆盖范围较广，也受到毛居领导的一致认可。

II-10 志愿服务

1. 研究生部“零公益”助力“一团一品”建设成效显著

“零公益”，最初起源于“零”的拼音，与 linguistics（语言学，即班级所处学科方向）的开头单词发音一致，体现出研究生部 2010 级 1 班班级特色；其次“零公益”，创意来自社会及网络中日益普遍的公益新名词——“微公益”。

2011 年 5 月 17 日，“零公益”开展第一次活动，我校学生以校园公益社团“一路向北走”为依托，向宁夏儿童捐赠自己手头的玩具、文具、书籍、生活用品等等。爱心随着这些玩具、文具和书籍，飞到了宁夏贫困儿童的身边，“零公益”也开始了起飞的第一步（见图）。2011 年 7 月初，“零公益”创意，喜获校团委支持，正式批准为上海外国语大学基层团组织“一团一品”精品建设项目。

2011 年 9 月始，通过同学的努力沟通，中国第一家在线慈善商店“善淘网”（<http://shop.buy42.com/>）在了解到“零公益”组织的运转和背景故事之后，欣然接受合作邀请。与此同时，善淘网运营总监徐璇还郑重向孙君子发出会员准入邀请，2010 级 1 班也成为善淘网支持志愿协会聚善会的会员（Do-Good-42-Association）。2011 年 10 月 1 日至 10 日，“零公益”组织在善淘网的帮助下创建了“爱心衣橱”。从同学们捐赠的衣物中挑出 9 成新的拿到善淘网上进行出售，销售所得全用来捐赠绿孩子乡村图书支持计划。值得一提的是，“爱心衣橱”中的捐赠衣物，不仅凝聚了 1 班同学的爱心支持，也得到了研部其他班级的爱心支持，比如国贸专业的翟倩洁和马玥等同学。

与此同时，我校还联系到上海福田环保教育站和欣耕工坊（www.xingeng.org），两家机构都欣然为我校的学生公益提供帮助。11 月 12 日下午，福田环保教育站的负责人胡凯森先生驾驶卡车来到上外虹口生活区，将 2010 级 1 班捐赠的另一部分衣物带走，并将于明年 3 月份送到青海。

零公益的活动特色并不仅仅局限于一时一刻的奉献和捐赠，而是长久的坚持和社区服务。目前我校正在开展“走进静安区阳光之家暨爱心助教活动”，活动从2011年10月31日开始一直延续到2011年12月20日。阳光之家是一家专门服务于社会特殊人群的志愿机构，学员主要是16-35岁的智障人士，服务内容主要是辅助阳光之家的正式老师，照顾和照看智障学员。2010级1班的同学一共分成七组，每组都有一名班支委同学担任组长，每个周四，同学们都会按时来到阳光之家，从上午9点到下午3点，定时为这里的学生做助教老师，身体力行，贡献自己的微薄之力，奉献一份爱心。值得一提的是，经过宣传，这项社区服务还得到了Intel亚太研发有限公司的认可，来自这家世界500强公司的员工，只要通过报名，都可以加入“零公益”走进社区的队伍。

积极开展军民共建和拥军优属活动。为更好地贯彻中共中央、中央军委“关于积极开展军民共建社会主义精神文明活动”的指示精神，上海外国语大学成立了以校党委书记李月松为组长的上海外国语大学拥军优属工作领导小组。把拥军优属、拥政爱民工作有机地结合在一起。经过学校和共建部队领导的重视和多年培育，进一步加强了军政军民团结，更加密切了军政军民关系，为学校培养“四有”人才和提高部队战斗力，为国家和军队的改革、发展、稳定做出了积极贡献。今年，我校又与武警上海总队第二支队进行军民共建活动。此外，学校每年采取多种形式，定期开展拥军优属活动。

2011年，我校共有5名学生冬季应征入伍。学院专门组织座谈会激励在校大学生树魂立根，弘扬爱国主义和民族精神。学校通过召开纪念建军节座谈会、慰问世博女兵29人、问候参军大学生士兵、慰问军训官兵、学生等，积极开展拥军活动。

学习雷锋 奉献爱心。为进一步弘扬雷锋精神，培育社会文明新风，推动城区精神文明建设，上海市与黄浦区联手组织开展了“学雷锋为民服务”的主题活动。活动以“学雷锋”为契机，以南京路民兵团员为主体，以百家文明单位、市级机关党工委、社会公益组织等组织为支撑，开展学雷锋为民服务活动。上外青志协也积极参与其中。在活动中，为市民们提供多语种教学服务，现场教授各热门语种的简单日常口语，受到了广大市民以及活动主办方的一致好评。

此外，各院系将爱党爱国、服务人民、敬业奉献、艰苦奋斗等思想融入学生

社会实践中，开展了“红色教育基地义务导览献爱心”，“阳光家园义务法律咨询助弱势”等志愿服务活动。

2.积极阳光之家关爱行动、义教活动、助残活动等

以上外勤工助学协会公益部开展的阳光之家关爱行动是在学生处大学生社会实践中心指导下的、开展多年的慈善爱心志愿活动，随着多年的积累，目前已经形成了较为成熟的活动形式，较为广泛的参与群体，较为完善的组织机制等。多年来受到社会各界好评，参与其中的大学生不仅在志愿活动中得到了锻炼，同时也把当代大学生的爱心带给了阳光之家学员们。

随着志愿公益活动的影响力不断扩大，大学生参与其中的热情十分高涨。上外勤协公益部开展阳光之家活动的流程体系已经比较成熟，对于活动的逐步开展有着清晰的蓝图及计划，所招组员素质较高且都热心公益，与阳光之家负责人的沟通良好，每次活动前准备充足，合理安排，活动中充分发挥大学生的朝气活力。通过多次活动，大学生们与学员们建立了深厚的感情，有效地帮助学员们提高了生活自理能力。后续工作也从不懈怠，每次活动后都进行总结，将有关文字资料整理后传到网络上，积极宣传，发挥影响力，使得更多的人开始关注到这个需要帮助的群体，及时伸出应援之手。努力使得阳光之家的学员们真正的更好地融入社会与日常生活。

同样，每个参与活动的大学生在真切的与学员们接触过之后，都会有自己的想法，更加成熟，也会收获很多在学校学不到的东西和珍贵的友情。

目前，阳光之家活动为每周一次。

此外，勤工助学协会公益部慈善义工分队在积极开展服务社区、扶残助残活动的同时，也一直为松江一中的同学们组织义务教学、第二课堂、开展系列大型宣讲会等活动，旨在通过上外学子语言方面的特长和优势义务的促进、提高中学生英语口语水平并培养中学生对于语言方面的兴趣，以实现自身社会价值。

义教组的每位成员都是经过部门严格选拔的，由来自不同专业的学生，为松江一中的同学们提供丰富多彩的教学内容，而且义教组小老师们的英语口语能力与课堂气氛调节与反应能力都十分突出。

经过与松江一中一年多的义教活动的合作，我们的义教工作已经越来越成熟，

松江一中的同学与老师对我们义务英语教学、多语言兴趣培养的质量与效果都给予了很大的肯定，参加英语讲座、第二课堂的学生也越来越多。勤协公益部曾获得上海市松江一中赠与的“赠书义教，爱心永驻”锦旗一副。所有的这些成就都与同学们对公益事业的热爱与付出息息相关。在获得各方鼓励与肯定的同时，勤协公益部对义教工作今后的发展进行了深刻的思考，如：怎样发挥上外多语种专业的优势，让一中的同学们接触更多的语言与不同国家的文化，还有就是可以成立新疆班，对新疆的少数民族同学进行英语学习的帮助等等。同时，勤协也将开展各项社会调查，尽最大可能将这项志愿活动开展的更加完善，受众面更加广泛。

社区共享共建。2011年10月25日，校工会、妇工委联合学生处又与松江区泖港镇教委、妇联、团委、农发公司等主要负责人召开共商共建工作会议，双方看到了社区与学校共建的多种途径，也认识到在共创共建的过程中，将给双方提供更好地机会和更广的舞台，“绿色蔬菜进校园”成为第一个合作项目已成功进入大学城。

爱心帮困社区援助。上外青年志愿者同时长期坚持为社区困难家庭的子女进行义务的学习辅导，他们的工作得到了学生和家长们的好评和肯定，如开展了“为奉献者奉献”志愿者义务活动，为劳模家庭子女进行“一助一”助学志愿服务，给予劳模家庭切实的服务。3月，上外青志协黄浦区老年公寓教学志愿者服务项目正式开展。该项目面对当今全民学习英语的热潮，发挥上外学生自身专业优势，为精神追求极高的老人带去丰富的知识、青春和活力。黄浦区老年公寓属国家级单位，是市政府重要培养的志愿者服务基地。志愿者前往老年公寓，教授老年人们英语和电脑两门课程，让他们在平时的生活中可以培养更多的兴趣爱好。从教学内容到教学态度，志愿者们始终秉承着有耐心、细心、爱心的原则，全面教授英语的听、说、读、写能力，手把手地为老人教授电脑操作的基本内容，受到了老年公寓老人们和工作人员的一致好评。

此外，青志协还与虹口区、松江区的二十多个街道团工委、儿童福利院、敬老院签定了“一助一、献爱心”活动协议，与特殊少年、老人结成爱心帮困对子。

助残志愿服务工作。鉴于上海外国语大学独特的语言优势，我校学生志愿者担任了肌残网的翻译工作。翻译工作从大的方面来讲包括两个部分：一是肌残中文网的翻译工作（中译英、中译法、中译俄、中译德、中译日）；二是国外肌残

网的翻译工作（英译中、法译中、德译中、日译中）。我校的肌残网服务队伍由校青年志愿者协会统筹管理，分别在校七个学院设有负责各个语种翻译的肌残翻译小组。我校学生参与肌残项目的积极性非常高，仅 2011 学年就有 200 余人次参与，人均翻译 1000 余字，为肌残网的建设和宣传做出了贡献。除了日常工作之外，我校学生还积极参加肌残网的线下活动，如一些会议和会展活动，将我们的知识学以致用。

3. 多方拓展志愿服务品牌项目

大学生青年志愿者服务社会活动，是共青团全面贯彻落实科学发展观，逐渐培养大学生“四有”公民意识的、群众性的跨世纪青年文明工程的重要组成部分。上外青年志愿者服务社会活动在校党委团市委的领导、校团委的统一组织下，以广泛的群众参与、大量的社会需求、学校的专业特色、共青团的重要工作、优良的传统经验为依托，在机制建设、项目建设、队伍建设的保障下，阶段发展，持续前进。

我校青年志愿者协会按照“用知识奉献社会，以才干服务人民”的宗旨，积极广泛参与了外语教学咨询、社区爱心援助、展馆会馆服务、大型国际会议等各种活动。在机制建设、项目建设、队伍建设的保障下，表现出三大特色：发挥语言优势、兼顾复合专业；注重科教援助、提供智力服务；抓好常规工作、参与重大活动。目前，上外青年志愿者协会下辖 13 个分会，常备队员 640 多人，服务人次超过 3000 人次，人均服务超过 100 小时。

外语教学咨询辅导。上外志愿者立足外语培训咨询，为共建单位开办许多义务外语辅导班，截止到 2011 年，共有为四川北路街道开设的 3L 英语辅导班、为海军四一一医院职工开设的上海市《市民通用英语》考试辅导班和为东海舰队扬子江码头驻军官兵开设的外语培训班，为市公安局、虹口交警支队开设的警务英语会话培训班和暑期南汇儿童外语辅导班，为武警二支队开设的外语辅导班，为海军基地开设的外语辅导班等等。

爱心助学活动。上外研究生部与上海市虹口区广中街道合作开展的“爱心助学”活动，十几年来，先后近 2000 名上外研究生投入到这项爱心接力活动中，

主动上门为贫困家庭孩子义务家教。每年上外研究生还向这些受助孩子发起捐款活动，截至 2011 年，捐款总计 10 万余元。研究生部开展的“爱心助学”活动，不仅得到了受助家庭和广中街道的好评，在广中街道发起的“十佳好事”评选中榜上有名，同时也引起了媒体的高度关注，《文汇报》、《青年报》、《上海商报》及上海人民广播电台等先后予以报道。

I—5 环保责任



II—11 低碳节能

1.建设节约型校园，落实低碳节水节电措施

国家对水资源的重视及水资源的稀缺性，使我校领导意识到此项工作的必要性与紧迫性。早在 2006 年 10 月份，我校成立了以校长为组长，副校长为副组长、各相关处长为组员的节能领导小组，明确了节能领导小组的职责；并成立了节能领导小组办公室。国有资产管理办公室为节水主管部门，下设有专职的节水管理人员，并专门制定了《水电管理办法》、《节水节电管理员职责》、《抄表员岗位职责》、《统计员岗位职责》、《收款员岗位职责》等一系列职责分配表，规范实际操作。

学校通过用水一级表与二级表计量的用水量匹配程度、每月对二级表使用量的对比，可以很好地防止水管的“跑”、“冒”、“滴”、“漏”。

维修服务部对“设备、管道、器具”有定期检修制度；保卫处有定时巡逻制度，通过细致的巡查及时发现浪费水电的现象并及时加以纠正制止。

每年，学校会大力进行设备改造工作。通过对浴室及开水房智能卡的改造、厕所感应器的改造、松江校区和虹口校区的燃具节能改造、健身中心和留学生教育中心空气源改造，使学校大大节水节电，节约了大量的能源，从而使我校在2010年成为第一批“上海市节约用水示范学校”。2011年，在市教委委托中介机构对我校能源审计中得到中介机构的相当肯定。

2.执行环保法规，污染物稳定达标排放。

无污染物排放。

3.建立学校低碳节能管理内部控制规范

我校基本建立了学校水电管理内部控制体系，以节约学校水电费的支出，确保经营性单位水电费完整及时地收回为总目标，在此基础上，确定了4个子目标（即（1）范围的正确性（2）单价的正确性（3）用量的正确性（4）完整及时地回收）。然后进行风险评估确定了关键控制点：抄表人员定期轮岗；定期或不定期对表具进行检查；由国资办对抄表工作进行不定期的检查；重视基础数据的收集工作与统计分析工作，设计了不同的表格每月对抄表数据进行分析检查，如：水、电费实际收取情况表，水、电、气实际支出情况表及对比表，每月应收使用单位水、电费情况表，每月水、电平衡误差表，主要企业每月水、电实际支出情况表等等。一方面能及时反映水电使用情况，方便使用单位水电费用的收取；另一方面能及时寻找差异、找出问题，解决问题；杜绝了漏洞且收回了大量的陈年旧帐。

经过几年的数据采集，对学校各部门的用水用电量有了大概的了解，针对不同的用能大户采取不同的措施以杜绝浪费。对松江食堂、虹口图书馆、成教院大楼实行总量控制，节支奖励超额自负的措施，对虹口食堂采取定率补贴的办法，起到了一定的效果。

II-12 环保形像

1.主动参与单位外环境整治，搞好单位内外环境卫生

学校后勤实业发展中心校园物业管理服务部保洁组负责整个校园环境卫生工作，其中包括校级领导、博导办公室及公共教室，具体负责九幢楼，53个楼面，近150个卫生间，30多间公共教室及校区的卫生工作。两个校区每栋楼都设有楼管员，楼面都有保洁员负责清洁打扫，每天做到完成各自保洁包干区域，工作无拖拉现象；宿舍楼内走廊、楼梯、大门等部位的地面、墙面、窗台、门窗、扶手清洁无尘、各种装饰物、玻璃保持光亮；男女厕所地面、墙面整洁、明亮、无异味、墙角无蜘蛛网，便池无污垢、各种管道无堵、无漏；宿舍楼内外观完好、整洁、无违章广告张贴物，公共部位管理有序，及时清理乱堆现象。有管理员每天对保洁员的工作进行检查，确保宿舍内外环境卫生。

随着上外知名度的提高，经常有国际性、全国性的较多学术会议和重大活动在我校举行，遇到这种情况，保洁组每次都会自觉地去校园各个角落检查清扫，以优美整洁的校园环境迎接八方来客。

除了每天的正常工作外，每年高校阅卷，一年两次体检需要的办公室和公共教室的突击打扫，场地环境的卫生工作都留下了保洁工的辛勤汗水。为了把这些工作做得更好，保洁组还经常与有关部门沟通交流，倾听他们的需求。

每年的台风汛期来临之前，保洁组就事先行动起来，清扫各楼顶的平台，确保下水管道畅通，冬天一旦遇到下雪天气，大家就齐力清除积雪，开出一条畅通的道路，确保师生员工能安全进入校园，踏进教室，大家除了做好一亩三分地的工作之外，对其它的工作也予以关心，如水龙头坏了，照明不亮了，门窗的插销断了等都能及时通知报修，为学校的节水节电，安全防范尽一份责任。

2.贯彻落实《上海市控烟条例》，创建无烟单位。

学校贯彻落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，积极建成无烟学校。学校在食堂、走廊、会议室、办公室、驾驶员休息室等人员密集区域张贴“请勿吸烟”的禁烟标志，营造学校无烟环境，做好我校控烟工作，杜绝因吸烟引起的各类安全隐患，进一步推进学校文明单位、和谐校园建设。

3.卫生防疫体制健全，卫生工作达标，做到垃圾减量分类。

学校卫生工作事关师生健康和生命安全，我校树立“健康安全第一，责任重于泰山”的指导思想，认真落实各项卫生制度措施，切实保护师生身体健康和生命安全，保障学校教育工作顺利开展。

加强卫生预防体系建设，保障师生身体健康。一是健全组织制度；学校成立以校长曹德明为组长的学校卫生工作领导小组，统筹学校卫生工作，把卫生工作纳入学校年度工作计划。二是建立卫生应急预案和门诊部工作制度；学校建立了《上海外国语大学突发公共卫生事件应急预案》、《上海外国语大学传染病应急预案》、《上海外国语大学传染病防治工作制度》及上海外国语大学门诊部工作制度及免疫接种工作制度等，确保遇有突发卫生事件能及时响应和免疫接种工作的顺利开展。三是加强卫生机构建设；目前，学校门诊部设有虹口、松江两个医疗点，有在职医护人员 14 人，其中副主任医师 1 人，主治医师 6 人，有力的保障各项卫生工作的开展。四是落实各项预防保健措施；设有专职医生对卫生工作管理，对传染病工作进行登记管理；积极开展卫生宣传教育和预防接种工作，2011 年麻风腮疫苗和百破疫苗接种率达 96%。同时利用校红十字会这一平台进行急救培训和艾滋病同伴教育，保证各项预防保健措施落实。

加强食品饮水卫生工作，确保食品饮水卫生安全。学校设有《上海外国语大学食品卫生安全制度》和饮用水监测制度；食堂从业人员持健康证上岗，每年进行一次身体检查，对患传染病、皮肤病等人员及时调离工作岗位。食品采购根据市教委要求由高校配货中心统一采购，食品加工严格按食品卫生要求进行。校门诊部设兼职食品卫生监督员，每天对食品卫生情况监督检查，并聘请区食品卫生监督所医师定期对食品卫生情况进行检查并为从业人员上食品卫生课，食堂从未发生过食品不安全事件和食物中毒。饮用水定期消毒监测，学校供水由市政供水供应，学校目前有电加热茶水炉 46 个，全部经活性炭过滤紫外线消毒后入茶水炉加热；二次供水水箱每年清洗消毒两次，末端水送检全部合格，学校无饮用水安全事件发生。

积极落实大学生医保制度，做好师生健康体检工作。学校按上海市医保局规定对大学生实行医保，对在校门诊部就诊的同学免收 10%的医疗费；对需要转诊的同学及时转诊治疗，对于 2010 年以前入校的学生回校后医保范围内医疗费按

80%予以报销；对于 2010 年以后入校的学生回校后医保范围内医疗费按照 50%、45%、35%予以报销。并设立贫困学生就医帮困基金，每年自付 600 元以上者，超出部分医疗费实行 80%帮困，每人每年最高 8000 元。2011 年学校拨款 10.77 万元用于新生健康体检工作，为计划内新生接种 1690 人次，体检新生（包含研究生）2671 人，健康体检率 100%；拨款 70 万元用于教职工健康体检，体检教职工 2050 人，健康体检率 86%，对检查出的可疑疾病病人进行跟踪随访，做到对疾病早发现，早诊断，早治疗。

开展健康教育，做好无偿献血工作。每年对入学新生利用入学教育时间安排健康教育，以授课、网络、广播等形式对常见病及传染病知识进行教育，并开展急救培训和艾滋病同伴教育，使师生对常见病、多发病的预防及急救常识有一定的掌握。学校积极开展无偿献血知识宣传，2011 年无偿献血 854 人，连续 7 年超额完成上海市血液中心安排的献血目标，连续 5 年被上海市教委评为无偿献血优秀组织奖先进单位。

此外，学校校园物业服务部每天对室内外和环境进行卫生清洁，学校设有垃圾房，有专人负责垃圾的集中和处理；学校聘有专业的除“四害”队伍，定期对学校“四害”的密度进行监测和捕杀。

支持各类产业良性发展。后勤集团坚持精细化管理，开源节流，采取各种措施化解成本压力，千方百计稳定食堂菜价。外教社进一步优化图书结构，稳定出版规模，科学开发出版资源，进一步巩固和扩大了在全国出版界的地位和优势。上外资产经营学校克服市场波动等不利因素，积极开拓市场，进一步加强管理，实现了经济效益稳中有升。

五、预期与展望

1、报告的预期绩效

回顾 2011 年，学校的成就取得有如下经验：

——要主动围绕国家需求，谋划发展战略。当前政府对教育投入不断加大，高校间的竞争和国际间竞争日趋激烈，中国高等教育变革、发展的又一个新时代已经到来。面对机遇与挑战，是奋起直追勇创一流，还是自满当前终遭淘汰，值得我们高度重视。实践证明，只有直面挑战，在学校发展定位、大型科研工程平台建设、人才培养高地建设、国际化体系建设方面抓住机遇，我们才能调动一切积极因素，趋势而上，坐实“国家队”，领跑同类院校，推进学校各项建设可持续发展。

——要鼓励机制改革创新，突出特色发展。创新是一所高校持续快速发展，永葆进取动力的根本要素。多年来，学校始终立足基本校情，突出“特色办学”，注重“培养精品”，鼓励教育教学、人才培养模式和科研体制改革，持续推动内部管理机制、后勤社会化和产业管理体制等一系列配套改革，力求形成我校独具特色，而又受到广泛认可的办学模式，从而调动全校师生积极性，激发广大教职员工活力、潜力和创造力，开创学校事业发展新局面。

——要切实落实以人为本，实现人才强校。人才资源的效用最大化和人才队伍的高端化将是我校未来发展的核心保障。只有围绕教学、科研这一中心工作，大力推进人才强校战略，建立和完善科学高效、灵活开放的管理体制，提升人才队伍的综合实力和凝聚力，发挥跨学科间、跨团队间的合力，培养、造就一批高水平学科带头人和学术骨干，才能为学校发展奠定坚实基础。

——要坚持依法治校，优化制度管理。学校发展必须要有高效、有力的制度支撑保障。要真正让学校成为每名师生员工的精神家园和心灵归宿，必须大力推动“科学办学，民主治校”，在政策法规，学校章程的规范下营造和谐校园，实现“教学上用心，科研上尽力，管理上尽职”的良好氛围。学校发展要坚持围绕发挥广大师生员工的积极性、创造性，持续改善学校的组织保障、制度环境和物质基础，不断提高管理机构创新能力、服务精神和科学化民主化管理水平，才能

实现文明和谐、求实创新的良好发展环境。

2、报告展望

2012年，学校将着力开展如下重要工作：

全校通力合作，申报“985工程优势学科创新平台”。近几年，国家加大了对优势高校和优势学科的投入，并在这一过程中对各高校实际水平进行了新一轮检验，形成了“985”工程高校，具有“985工程优势学科创新平台”的“211”高校和普通“211”高校等层级，并间接影响到政府部门对于部地合办高校的评价。虽然高校水平的衡量是一个综合体系，但为保证我校在今后国家和上海地方的继续投入方面具备更多积极因素，更出于对学校长远发展的战略思考，学校经过综合考虑和广泛论证，决定继续全力申报“985”平台。事实上，我校在前几年就已启动这一工作，但由于种种原因，导致至今在上海部属高校中处于相对滞后局面。现在做好这一工作，需要我们大家通力合作，全力拼搏。

制定好《上海外国语大学章程》。今年初，教育部下发了有关高校制定章程的指导意见和具体要求，我校将严格遵循这一指导意见，结合本校实际情况，在通盘考虑学校长远发展方向后，通过全校教职员工的参与，听取相关领域专家论证，制定好我校的章程。这是完善我校现代大学制度的一个重要过程，也是构建未来学校继续推行依法治校，依章办事的重要文献。章程制定将对我校组织机构、管理机制、制度安排、发展定位进行再次梳理，是进一步调动广大师生员工积极性、凝聚人心、汇聚力量的重要环节，学校高度重视这一工作，也希望全校各部门和师生员工提出建设性意见，合力做好这一具有历史意义的工作。

全面做好学科建设和专业建设。要集中优势力量，创新管理机制，定人定点负责，加强评估考核，强调资源整合，确保新的博、硕点建设扎实有效，积极申报政治学一级学科博士后流动站，统筹安排新的学科建设点申报和管理，抓紧做好专业学位布局、落点和基本建设；要大力推进重点学科建设，做好“211工程”三期评估，启动四期工程设计，力保相关学科在国内的领先地位；要积极做好新一轮教育部人文社科基地申报工作，引导跨学科资源整合，认真落实3个教育部区域和国别研究基地的基础建设工作，引导全校各个科研基地有序发展；专业建设方面要形成特色，进一步完善专业布局 and 基础建设，加大力度严抓教学质量，

落实、做好“多语种新闻人才培养计划”等几项重大教学改革，进一步提升我校办学水平和人才培养质量。

扎实推进国际化办学系列工作。要继续落实教师海外培训和引进海外优质资源等六个计划，进一步推动师资队伍国际化建设；要巩固“国际型人才培养创新平台”建设，增添新的建设项目，及时做好总结；要力争在高层次中外合作办学项目方面取得突破性进展；要继续扩大人才培养国际化进程，加大接受国际化教育比例，引进、转化具备国际化水平、体现国际化特点的课程、教材和培养机制建设。

扎实做好学风建设，培养优秀人才。要继续抓好教学基本环节建设，启动英才培养战略，大力推动课程和教材建设，加大对教学和人才培养的投入，在创新创业教育中谋得先机。要继续严抓学风，继续加强科研规范建设、教学能力建设和团队合作机制建设，从而形成良好的培养机制、监督机制和预警机制。

大力推进战略合作与服务工作。要全力对接国家战略，特别是中央关于加强文化建设，加强我国国际传播能力建设的总体要求，进一步推进与外交部、国新办、新华社、发改委、中国浦东干部学院等政府部门、重要机构在人才培养、科学研究等各方面的战略合作与项目合作，实现项目实质落地，打造有影响力的平台；要进一步增强为国家战略和地方发展服务的能力，担当国家和上海经济社会发展重大现实问题的“智库”和重大决策咨询的“研发平台”，切实通过学科发展和科研项目进入社会服务领域前沿，推动中外文化交流翻译与战略研究中心、上海社会调查研究中心以及上海市政府研究中心研究基地的项目落地，加强我校学术刊物服务社会综合能力；特别要在服务国家“走出去”战略中做好“思想库”和“智库”服务，要加大投入，做好孔子学院工作，积极通过各种国际资源提升我校服务国家、社会综合能力。

六、社会评价

1.社会荣誉

第七次蝉联上海市文明单位（和谐校园）光荣称号；

2011-2012 年度上海市劳动关系和谐职工满意企事业单位；

上海市职业道德建设十佳标兵单位；

上海市五一劳动奖状；

荣获第四届全国高校百家优秀网站称号；

荣获上海市第五届优秀网站称号；

荣获市委宣传部、市教卫党委“高雅艺术进校园”活动优秀组织奖；

在上海市高校 2010 年度好新闻奖评选中荣获五项奖；

《上海外国语大学报》在报纸编校质量检查中获得优秀；

2.领导关怀



2011 年 5 月，中共中央政治局委员、国务委员刘延东同志出席第十二届世

界俄语大会前夕在上海外国语大学松江校区亲切接见了上外在校党政领导班子成员。教育部党组书记、部长袁贵仁，上海市委副书记、市长韩正，教育部副部长刘利民，上海市委副书记殷一璀等领导陪同刘延东同志接见了上外在校党政领导班子成员。刘延东同志在讲话中充分肯定了上外的发展，对上外近年来坚持特色办学、自觉对接国家重大需求的做法和在为国家培养高水平国际化人才方面取得的成绩与作出的贡献给予了充分的肯定。刘延东同志同时鼓励上外从国家的人才战略需求的高度进一步加强跨国界、跨文化国际化人才的培养工作。

刘延东同志希望上外党政领导班子和全校教师、青年学生认真学习、深刻领会胡锦涛总书记在庆祝清华大学建校 100 周年大会上的重要讲话，贯彻落实全国教育工作会议精神，牢牢把握提高质量这条高等教育的生命线，将其始终贯穿于学校的人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新等各项工作之中，把胡锦涛总书记的重要讲话精神落实到正确的办学方向、办学理念、发展思路和改革措施等学校工作的各个方面，整体推进学校的科学发展。

教育部党组书记、部长袁贵仁等领导对上外办学工作与特色给予充分肯定，希望上外按照胡锦涛总书记的重要讲话精神和刘延东同志的重要讲话精神，继续探索和创新国际化特色办学的道路，全面提高高等教育质量，着力培养高水平国际化人才，用实际行动推进高等外语教育的新发展。

2011 年 5 月，教育部副部长刘利民高度评价了上海外国语大学对第十二届世界俄语大会的精心组织和周到服务，称上外是“举全校之力，办无与伦比的盛会”。刘利民指出，上外俄语专业是全国最早的。中国俄语教学研究会就诞生在上外。第十二届世界俄语大会在上海召开，给了中国同行一个回顾历史的机会，让大家感觉到上外俄语系的优良传统。上外举全校之力，举办了一场无与伦比的盛会。上外以良好的精神风貌，在世界俄语同行面前展示了自己，在中国同行面前展示了自己。

3. 媒体报道

2011 年，学校先后与《中国社会科学报》、《高教领导参考》、《文汇报》、《上海外事》等媒体以及光明网、东方网、中国大学生在线、上海教育新闻网、上海教育网等网站主动联系和投送稿件，积极争取各类媒体对上外办学特色与重要活

动的报道工作给予支持。校报先后向上述媒体投送了数以百计的各类消息、通讯、评论文章，其中约五分之四的稿件获得采用，各种媒体转载有关上外的消息近千篇。上外的办学知名度和办学特色、亮点与若干项重要活动均得以及时的传播。

4. 公众反响

学校发挥高校服务社会、文化引导的作用，全方位服务国家战略和社会需要，通过深入动员、周密组织，圆满完成了上级交给我们的各项任务，体现了上外的竞争力。

——圆满完成第十二届世界俄语大会举办任务。我们举全校之力，使此次大会被教育部誉为“无与伦比的一届大会”。来自48个国家的1200多名代表参加大会，期间举行40多场学术会议，出版800多万字论文集。大会筹备和举办期间，中共中央政治局委员、国务委员刘延东，教育部部长袁贵仁，上海市委副书记、市长韩正，教育部副部长刘利民，市委副书记殷一璀等领导到校莅会或视察，对我校办学定位和发展战略做出重要指示。大会的成功举办展示了我校学科建设成就和服务社会水平，也为拓展对外交流打下牢固基础。

——成功完成国家语委交付我校任务。学校成功完成了国家语委“十二五”科研工作座谈会等一系列重要任务，中国外语战略研究中心成功申报为国家语委首个科研基地。教育部副部长李卫红等领导多次莅临学校指导、视察。这些工作完善了我校科研基地的战略布局，也进一步提升了我校综合竞争力。

——积极为政府决策提供咨询和服务。我校在中国外语教育发展战略、外语在我国使用与规范标准、国外语言政策和语言规划、国际对华舆情分析、中东变局中的中国对策等研究项目中直接对接国家战略，对接相关部门，与国家和上海经济建设、社会发展形成较高契合度，提供了大量专家意见和咨询报告，为政府决策提供了咨询和服务，获得上级好评。

——发挥优势做好外语服务。我校继续承担国内外各大组织、机构大型专业翻译任务，继续为联合国环境署、人居署、粮农组织等国际组织以及各级政府部门、企事业单位提供高水准翻译服务，参加了各种国内外高规格国际会议的同声传译和交替传译工作，累计字数以数百万计。